

## **Hálózati tudásmenedzsment rendszerek sajátosságai, bevezetési tapasztalatai**

*Hasznics Milán, hasznics@itm.bme.hu  
Nuridsány Judit, nuridsany.judit@itm.bme.hu  
BME – Információ és Tudásmenedzsment Tanszék*

Napjaiban a különböző szervezetek piaci értékének jelentős hányadát teszi ki a tudástőke (intellectual capital). A tudástőke megfelelő menedzsmentje, azaz a tudásmenedzsment pontosan ezért a versenyszféra résztvevői számára létfontosságú tevékenység. Magyarországon számos esetben találkozhatunk a tudásmenedzsment nem tudatos alkalmazási módjával: a szervezetnél egy kiterjedt módszertan részletei jelennek meg spontán módon az elsődleges tevékenység(ek) melléktermékeként, amelyek később a hatékonyságot nagyban képesek növelni.

A tudásmenedzsment rendszerek bevezetése hazánkban jelenleg a dedikált tudásszervezetek és a nagyvállalatok jellemzője – nem számítva természetesen a multinacionális cégeket, akik a saját, külföldön már jól bevált infrastruktúrájukat és módszertanukat alkalmazzák az adott leányvállalat esetén is. A tudásmenedzsment rendszerek bevezethetőségéhez nagyban hozzájárult a számítógépes hálózati infrastruktúra fejlődése, valamint az internet penetráció előretörése. A tudásmenedzsment rendszerek esetén a legnagyobb hangsúly a perszonalizáció/kodifikáció csoportosítású stratégiák támogatására helyeződik, ennek megfelelően a legfontosabb alrendszerek az ezen célok számára dedikált hálózati alkalmazások. Vállalati profilnak megfelelően a válasz is változik a kihívás fényében: bemutatjuk a KPMG – mint dedikált tudásszervezet által a tudásmenedzsment kiszolgáltatását célzó rendszer bevezetését és különleges hálózati vonatkozásait (K–WEB). A másik oldalt jól jellemzi a MOL tudásmenedzsment megoldása: az Autonomy bevezetése.

Mindkét esetben a bevezetett rendszer új követelményeket támasztott az infrastruktúrával szemben. A rendszerek hatékonysága erős párhuzamot mutat a hálózati infrastruktúra kiépítettségi fokával. Eltérés figyelhető meg a rendszerek funkcionalitásának filozófiájában is. A bevezetési tapasztalatok területén a kimutatások eredményei komoly hasonlóságot mutatnak az 1990-es évek elején az adattárházak bevezetési gyakorlata során a témakörben szerzett tapasztalatokkal. Mivel az adattárház a humán alrendszerrel együttesen a tudásmenedzsment szerves részét alkotja, komplexitásában pedig rokon vonásokat mutat a teljes vállalati tudásmenedzsment rendszerekkel, az ellenállási mutatók későbbi alakulására vonatkozólag hasznos következtetések vonhatók le belőle.

A tudásmenedzsment fontossága a egyre jobban előtérbe helyezi az ezen speciális területet támogató célrendszereket és módszertanokat – a fentiekben említett rendszerek konstrukciós és bevezetési tapasztalatai komoly értéket képviselnek minden új tudásmenedzsment kezdeményezés számára.