



SUWECO ONLINE SZERVIZ

Békési Beáta, bekesi@suweco.cz

Suweco CZ, s.r.o.

A SUWECO CZ cseh társaság 1996-ban jött létre, s mára Közép-Európa egyik legjelentősebb időszaki kiadványok és könyvek disztribúciójával foglalkozó cégévé nőtte ki magát.

Kínálatában több mint 155 000 periodikum, 2 000 000 könyv és CD-ROM szerepel, s természetesen nem hiányoznak a világ különböző országaiban megjelenő napilapok sem.

A SUWECO CZ azonban nem csupán a nyomtatásban megjelenő lapok és folyóiratok szállítását tűzte ki célul, hanem azok elektronikus változatainak elérhetőségét is biztosítani szeretné.

Cégünk prioritásának tekintjük, hogy a kiadókkal megkötött licencszerződések alapján lehetővé tegyük ügyfeleink számára az egyes konzorciumokban való részvételt és a tudományos online adatbázisok használatát. Ezen a téren többéves tapasztalattal rendelkezünk, számos kiadó kizárólagos képviselőjeként olyan elektronikus információforrásokhoz biztosítunk hozzáférést, amelyekhez más, hasonló specializációjú társaságok nem.

Ezen szolgáltatásunk hatékonyságát segíti elő a honlapunkon található online szerviz, melynek segítségével ügyfeleink gyorsan és egyszerűen, mindössze egy aktivációs űrlap kitöltésével léphetnek be a tudományos adatbázisokba. Szervizünk lehetővé teszi továbbá a nyomtatott kiadványok megrendelését, a számlák és megrendelések áttekintését, valamint az esetleges reklamációk lebonyolítását is. Mindezt kényelmesen, otthonukban vagy munkahelyükön a számítógép előtt ülve hosszadalmas utánjárás nélkül tehetik meg.

A SUWECO ONLINE SZERVIZ az elektronikus adatbázisokhoz való hozzáférés megkönnyítésével s az ügyintézés folyamatának meggyorsításával cégünk elsődleges feladatát, azaz partnereink megelégedettségét hivatott szolgálni.

