



# A Cisco IP telefónia újdonságai

**Mihályfi Márton**  
rendszermérnök  
CCIE#2448

[marton.mihalyfi@cisco.com](mailto:marton.mihalyfi@cisco.com)



# Cisco Unified Communications

**Integrált, együttműködő  
termékek**

**Szolgáltatások és  
támogatás**

**Rendszerközpontú  
fejlesztés és  
tesztelés**

**Rendszer-  
dokumentáció**

**Árazás és finanszírozás**

**Segítő alkalmazások  
és oktatás**



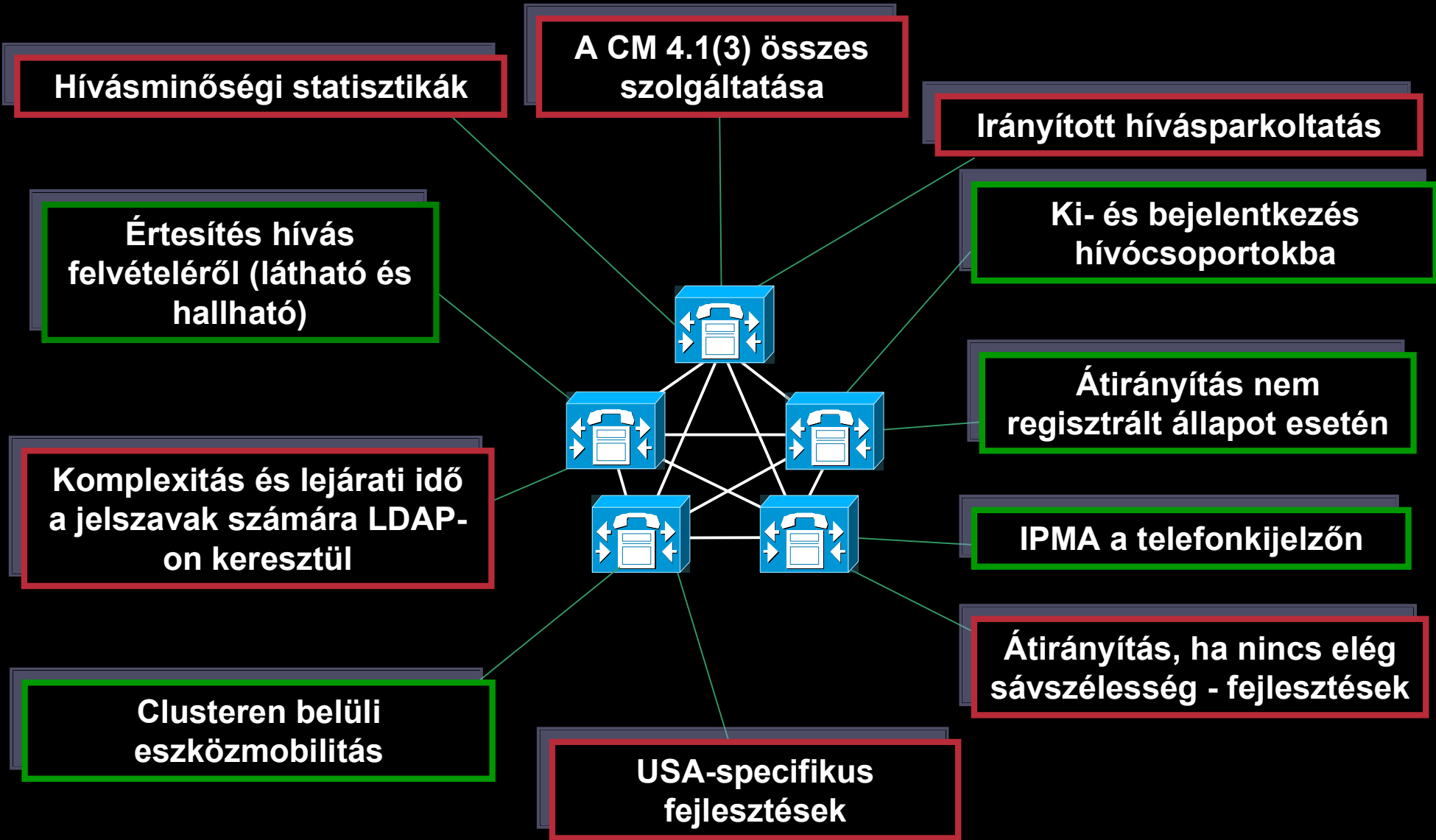
# Főbb fejlesztési irányok

- **SIP**
- **Jelenlét (presence)**
- **Biztonság**
- **Vezetékes-mobil konvergencia**
- **Multimédiás kommunikáció**
- **Lokalizáció**

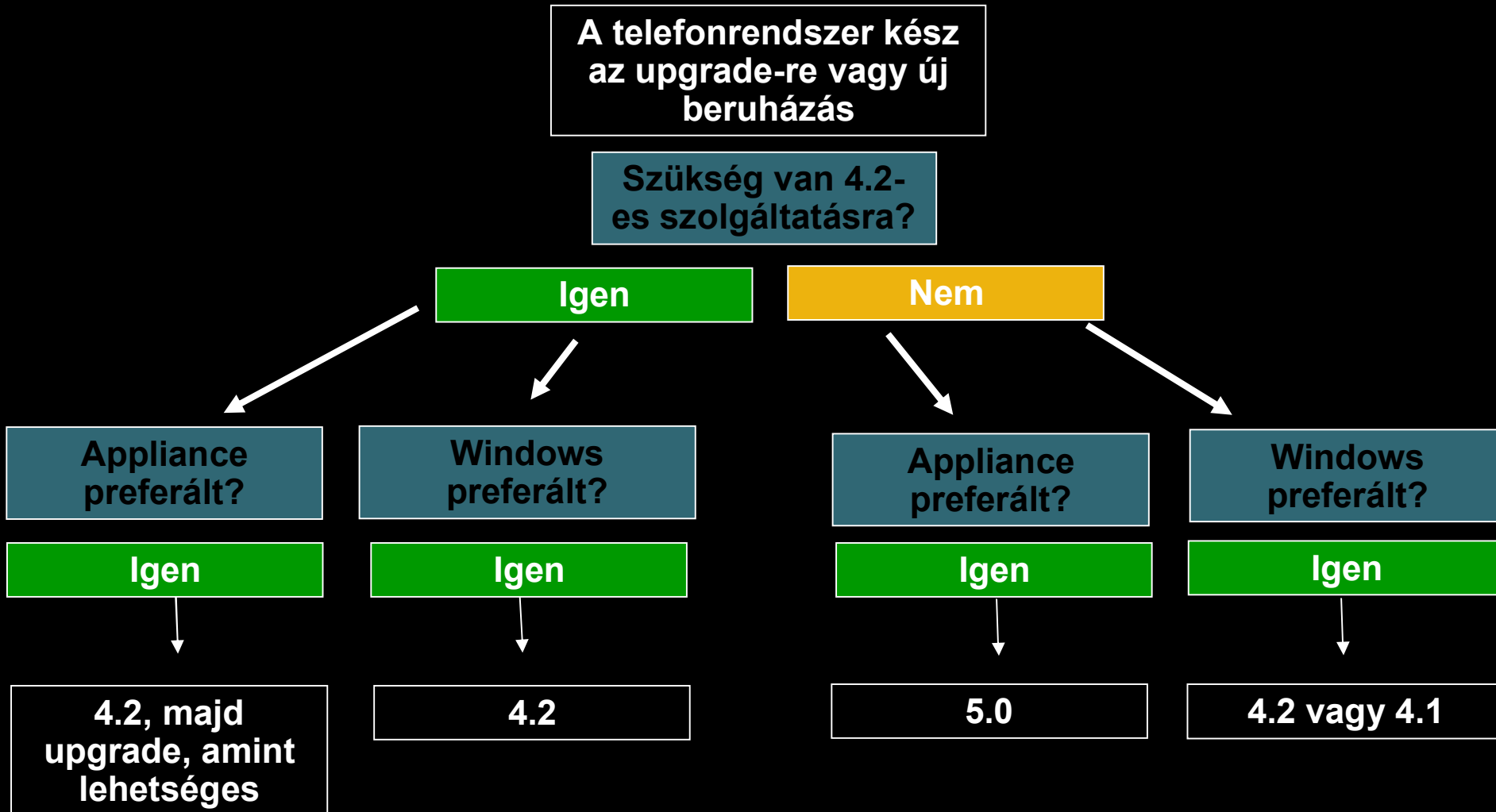
# Új termékek és verziók

- **Unified CallManager 4.2 és 5.0**
- **Unified CallManager Express 4.0**
- **Unified Presence Server**
- **Unified Personal Communicator**
- **Unified MobilityManager**
- **Unified MeetingPlace Express**
- **Unity Connection**
- **Unified IPCC Express 4.5**
- **Unified Operations Manager és Service Monitor**
- **végpont újdonságok**
- **stb.**

# A CallManager 4.2 új szolgáltatásai

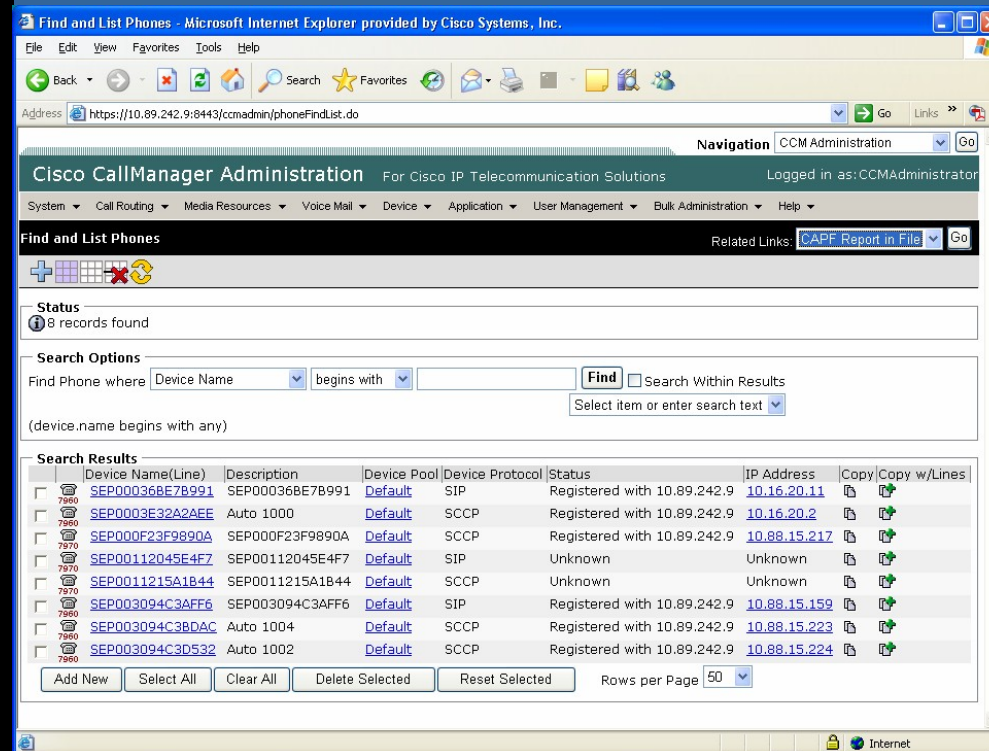
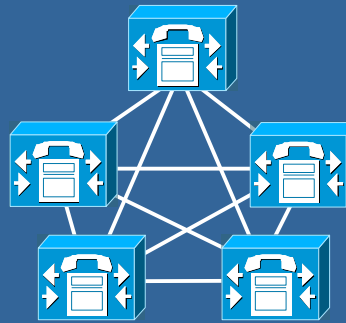


# CallManager 4.2 vagy 5.0?



# Cisco CallManager 5.0 újdonságai

- **Appliance model**  
Könnyebb telepítés és karbantartás
- **Adminisztráció**  
Fejlesztések  
Licenzelés
- **Teljeskörű SIP támogatás**  
SIP a kliens oldalon is  
Fejlesztések  
Presence
- **További újdonságok**  
Biztonság  
Lokalizáció, unicode  
RSVP  
és még sok más...



Find and List Phones - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.

Address: <https://10.89.242.9:8443/ccmadmin/phoneFindList.do>

Navigation: CCM Administration

System | Call Routing | Media Resources | Voice Mail | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Find and List Phones

Status: 8 records found

Search Options: Find Phone where Device Name begins with Find Search Within Results

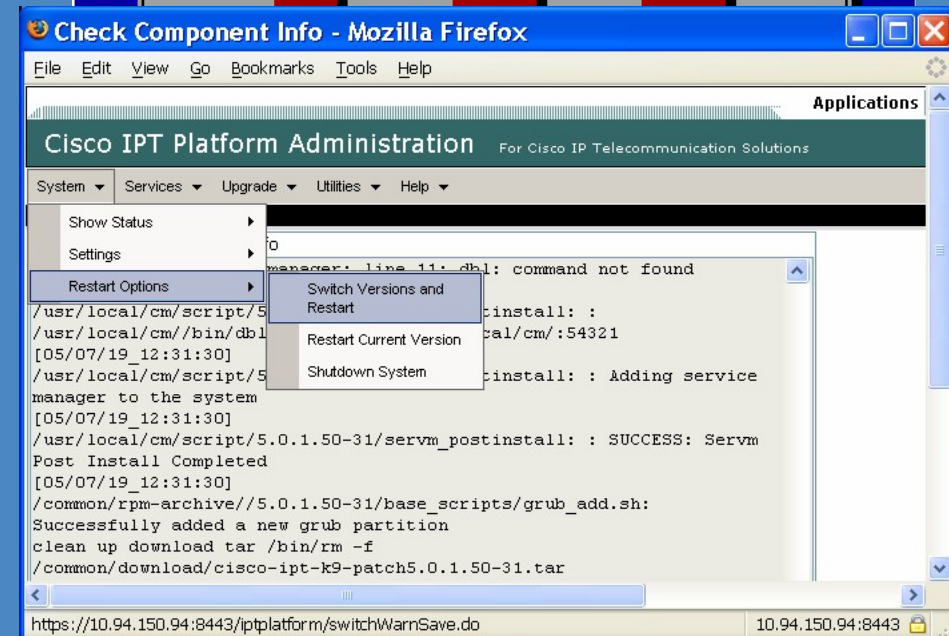
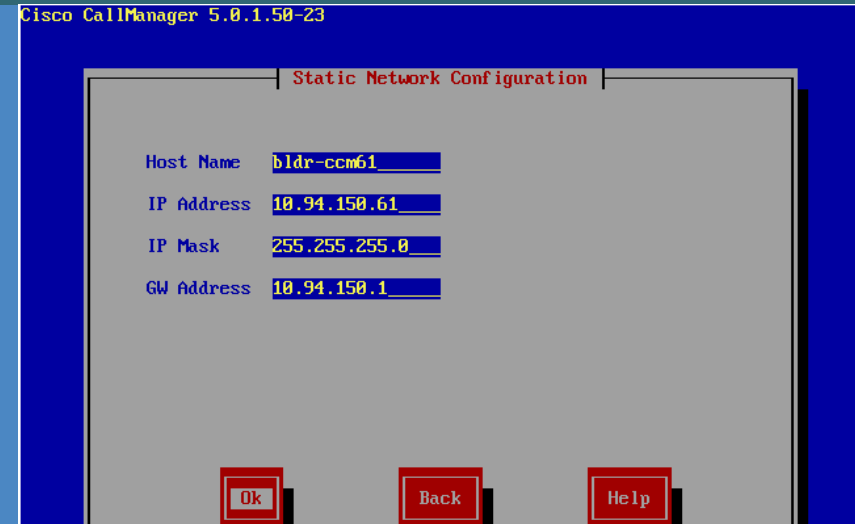
(device.name begins with any)

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IP Address	Copy	Copy w/Lines
SEP0036BE78991	SEP00036BE78991	Default	SIP	Registered with 10.89.242.9	10.16.20.11		
SEP0003E32A2AE	Auto 1000	Default	SCCP	Registered with 10.89.242.9	10.16.20.2		
SEP000F23F9890A	SEP000F23F9890A	Default	SCCP	Registered with 10.89.242.9	10.88.15.217		
SEP00112045E4F7	SEP00112045E4F7	Default	SIP	Unknown	Unknown		
SEP0011215A1B44	SEP0011215A1B44	Default	SCCP	Unknown	Unknown		
SEP003094C3AFF6	SEP003094C3AFF6	Default	SIP	Registered with 10.89.242.9	10.88.15.159		
SEP003094C3BDAC	Auto 1004	Default	SCCP	Registered with 10.89.242.9	10.88.15.223		
SEP003094C3D532	Auto 1002	Default	SCCP	Registered with 10.89.242.9	10.88.15.224		

Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Rows per Page 50

# Az appliance telepítése, frissítések

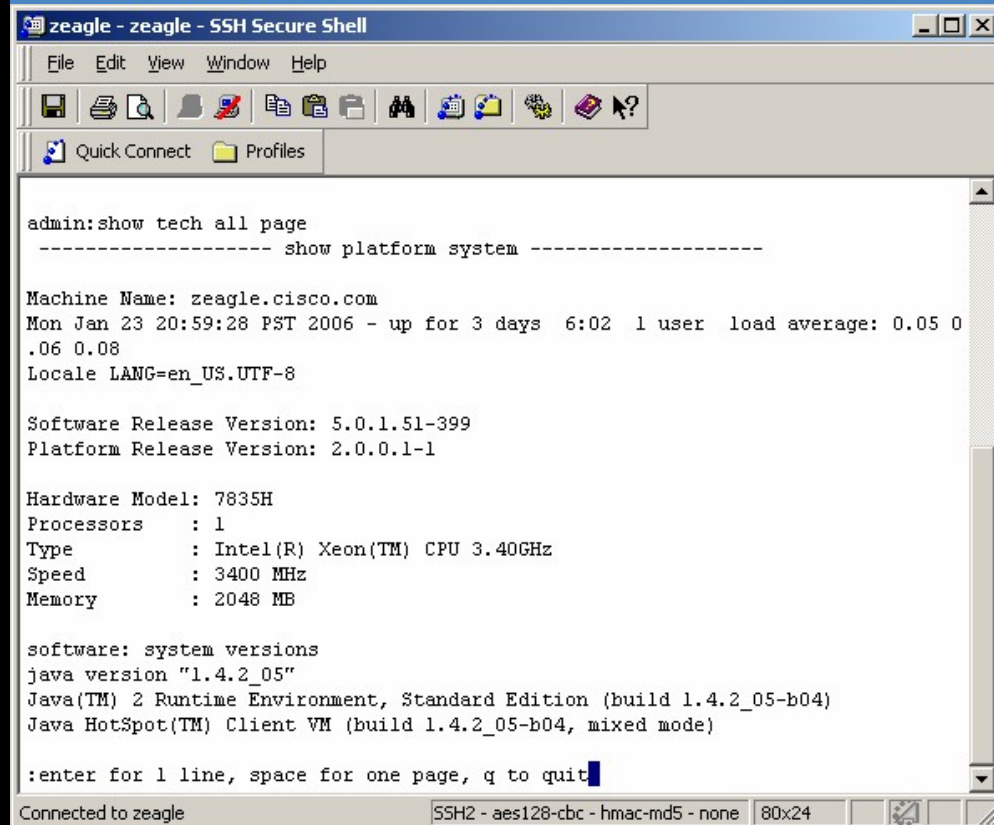
- Már a szállított serveren telepítve
- Telepítés közbeni upgrade lehetősége SFTP-vel
- Windows-os 4.x CallManagerről való upgrade
- Platform beállítások
- 2 partíció a menet közbeni frissítések miatt
- Opciók
- HW követelmény





# Appliance parancsfelület

- Fő célja a menedzsment interfész elindítása
- Elérhető konzolon, terminálon, és SSH-n
- Show parancsok  
IOS-hez hasonlóan
- Set/Unset parancsok  
Pl. felhasználók felvétele, lemez paraméterek
- File parancsok  
get, list, view, tail, search, delete
- Segédprogramok, diagnosztika  
Shutdown, switch version, ping, tracer, arp, Remote Account, Backup/Restore, tcpdump
- Minden hozzáférés loggolódik



The screenshot shows a terminal window titled "zeagle - zeagle - SSH Secure Shell". The terminal displays the output of the command "admin:show tech all page". The output includes system information such as Machine Name, uptime, software release version, platform release version, hardware model, and processor details. The terminal also shows the status of system versions like Java and HotSpot.

```
zeagle - zeagle - SSH Secure Shell
File Edit View Window Help
Quick Connect Profiles
admin:show tech all page
----- show platform system -----
Machine Name: zeagle.cisco.com
Mon Jan 23 20:59:28 PST 2006 - up for 3 days 6:02 1 user load average: 0.05 0
.06 0.08
Locale LANG=en_US.UTF-8

Software Release Version: 5.0.1.51-399
Platform Release Version: 2.0.0.1-1

Hardware Model: 7835H
Processors      : 1
Type           : Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.40GHz
Speed          : 3400 MHz
Memory         : 2048 MB

software: system versions
java version "1.4.2_05"
Java(TM) 2 Runtime Environment, Standard Edition (build 1.4.2_05-b04)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 1.4.2_05-b04, mixed mode)

:enter for 1 line, space for one page, q to quit
Connected to zeagle          SSH2 - aes128-cbc - hmac-md5 - none 80x24
```

# Appliance webes felhasználói felület

## Rendszer parancsok

- Status – for platform, hardware and network
- Settings – for IP, host, NTP, SMTP
- Restart – switch version, restart, shutdown

## Szolgáltatások

- Service – Certificates, IPSec

## Telepítés, frissítés

- Software – for local and remote upgrade
- Options – for non software upgrades

## Segédprogramok, diagnosztika

- Ping – pings another machine
- Remote support - to create Cisco BU support account

The image shows two overlapping browser windows displaying the Cisco IPT Platform Administration web interface. The top window is Mozilla Firefox, showing the 'Remote Support' section with fields for Status (Ready), Activation Status (Current Status: Enabled, with radio buttons for Enable and Disable), and Remote Support Settings (Account Name: myremoteacc, Passphrase: LU8SLGWEUM, Expiry: 7-13-2005:15:58:30, Decode Version: 1). The bottom window is Microsoft Internet Explorer, showing the main navigation menu and a banner for 'Cisco IPT Platform Administration' with version information (Active Version: 5.0.1.1000-2, Inactive Version: 5.0.1.51-414, Administration Version: 2.0.0.1-1) and copyright information (Copyright © 1999 - 2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.).

# Adminisztrációs fejlesztések

- Új Cisco web arculat
- Windows Internet Explorer GUI elérés
- Adminisztrációs fejlesztések
  - Könnyebb és egyszerűbb a paraméterek felvétele
  - Könnyebb a vonalak rendezése pl. 7914 kiegészítő panelen
  - Telefon beállítások másolása
  - Gyors jelszó reset
  - Időzített beállítások (BAT)
- Újdonság a SIP támogatás, licenszelés, BAT, hangposta integráció, lokalizáció (I18N, L10N, Unicode)
- Sokkal használhatóbb felület – keresés, másolás, módosítás, hozzáadás

Find and List Phones - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.

Address: https://10.89.242.9:8443/ccmadmin/phoneFindList.do

Navigation: CCM Administration

Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telecommunication Solutions Logged in as: CCMAdministrator

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Phones Related Links: CAPF Report in File

Status: 8 records found

Search Options: Find Phone where Device Name begins with Find Search Within Results Select item or enter search text (device.name begins with any)

Search Results

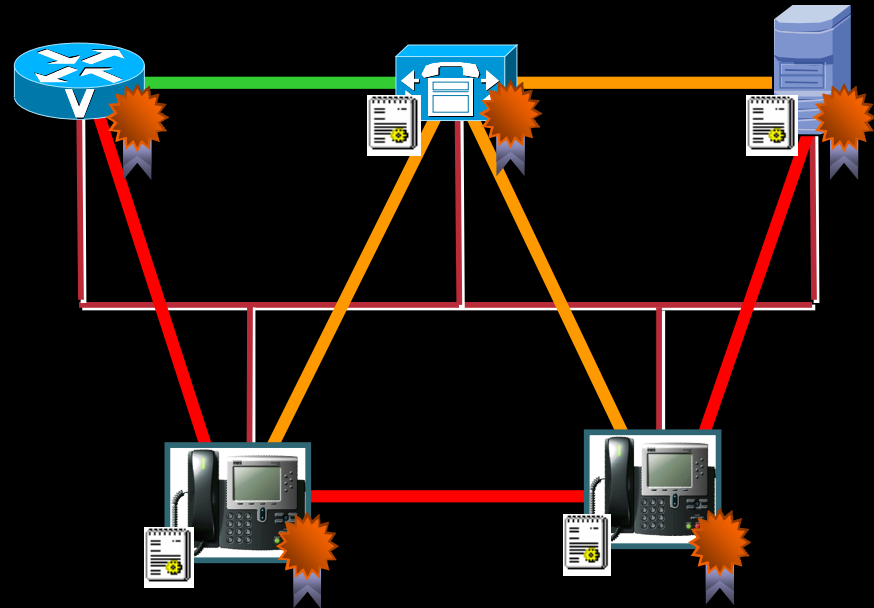
Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IP Address	Copy	Copy w/Lines
SEP00036BE7B991	SEP00036BE7B991	Default	SIP	Registered with	10.89.242.9 10.16.20.11	📄	📄
SEP0003E32A2AE	Auto 1000	Default	SCCP	Registered with	10.89.242.9 10.16.20.2	📄	📄
SEP000F23F9890A	SEP000F23F9890A	Default	SCCP	Registered with	10.89.242.9 10.88.15.217	📄	📄
SEP00112045E4F7	SEP00112045E4F7	Default	SIP	Unknown	Unknown	📄	📄
SEP0011215A1B44	SEP0011215A1B44	Default	SCCP	Unknown	Unknown	📄	📄
SEP003094C3AFF6	SEP003094C3AFF6	Default	SIP	Registered with	10.89.242.9 10.88.15.159	📄	📄
SEP003094C3BDAC	Auto 1004	Default	SCCP	Registered with	10.89.242.9 10.88.15.223	📄	📄
SEP003094C3D532	Auto 1002	Default	SCCP	Registered with	10.89.242.9 10.88.15.224	📄	📄

Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Rows per Page 50

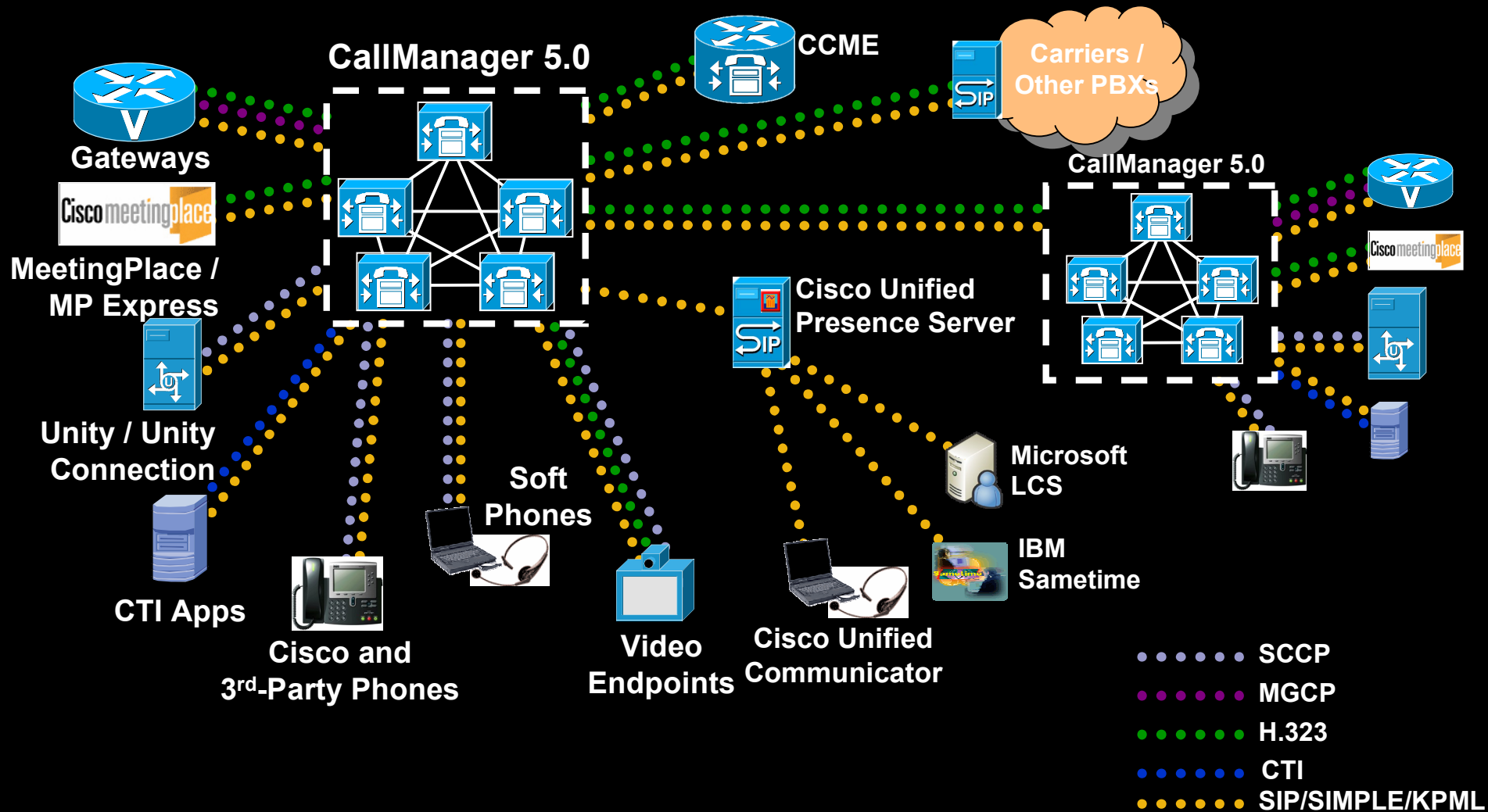
Status	IP Address	Copy	Copy w/Lines
Registered	10.8.89.101	📄	📄
Registered	10.8.89.102	📄	📄
Unknown	Unknown	📄	📄
Unknown	Unknown	📄	📄

# Biztonság

- **Platform biztonság**
  - Keményített platform
  - Cisco Security Agent
  - IPSec, tanúsítványok
- **Azonosítás és titkosítás**
  - SIP vonali oldali TLS / SRTP
  - SIP & H.323 trunkök
  - TLS / SRTP a CTI interfészeken
  - Digest Authentication
  - Konfigurációs állományok titkosítása
  - Certificate Authority Proxy Function



# CallManager 5.0 – teljeskörű SIP támogatás



# Cisco IP telefonok a CallManager 5.0-ban

**csak  
SCCP**



**SCCP/  
basic  
SIP**



**“Existing” SIP Phones**

**very  
basic  
SIP**



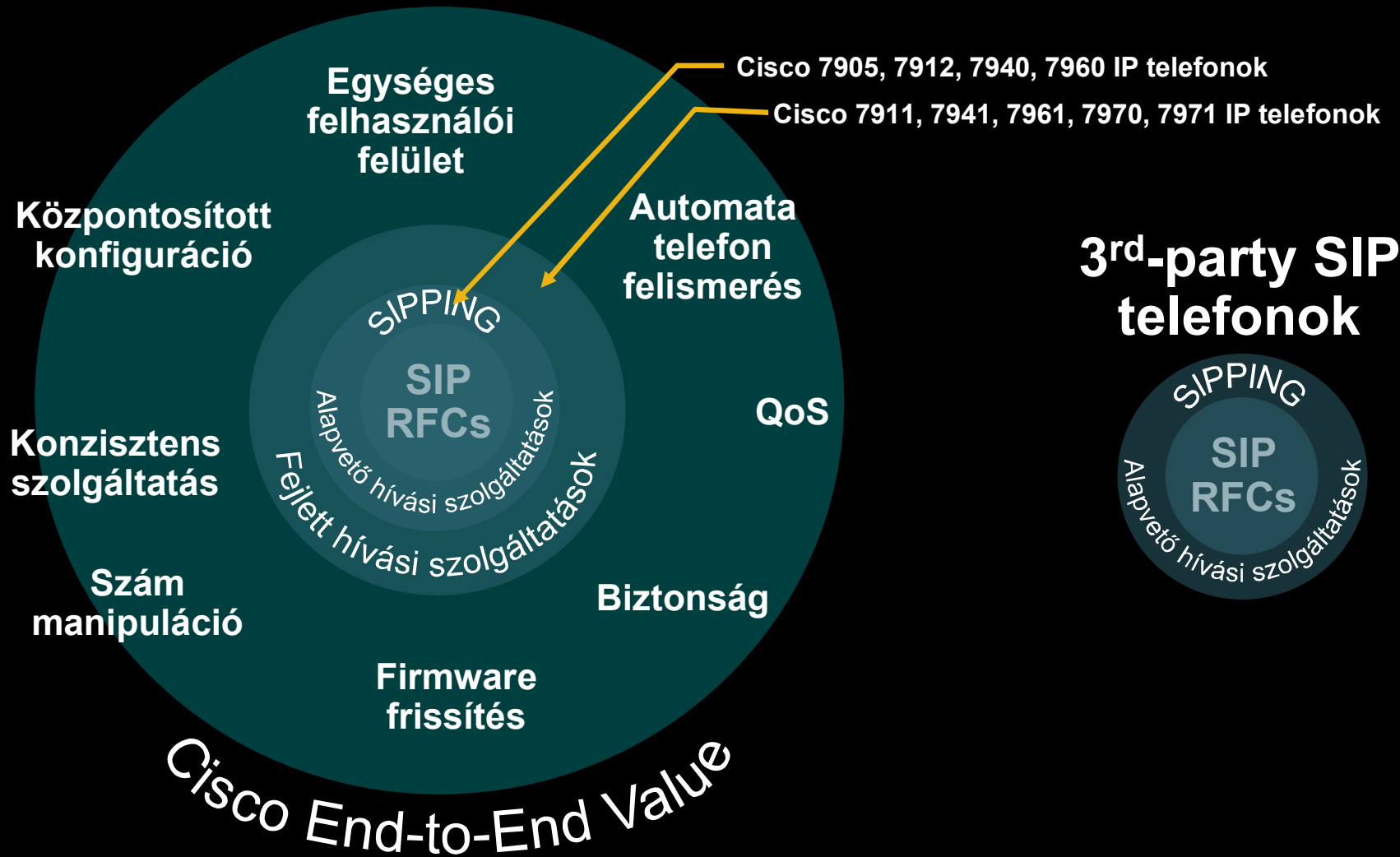
**SCCP/  
advanced  
SIP**



**“Enhanced” SIP Phones**

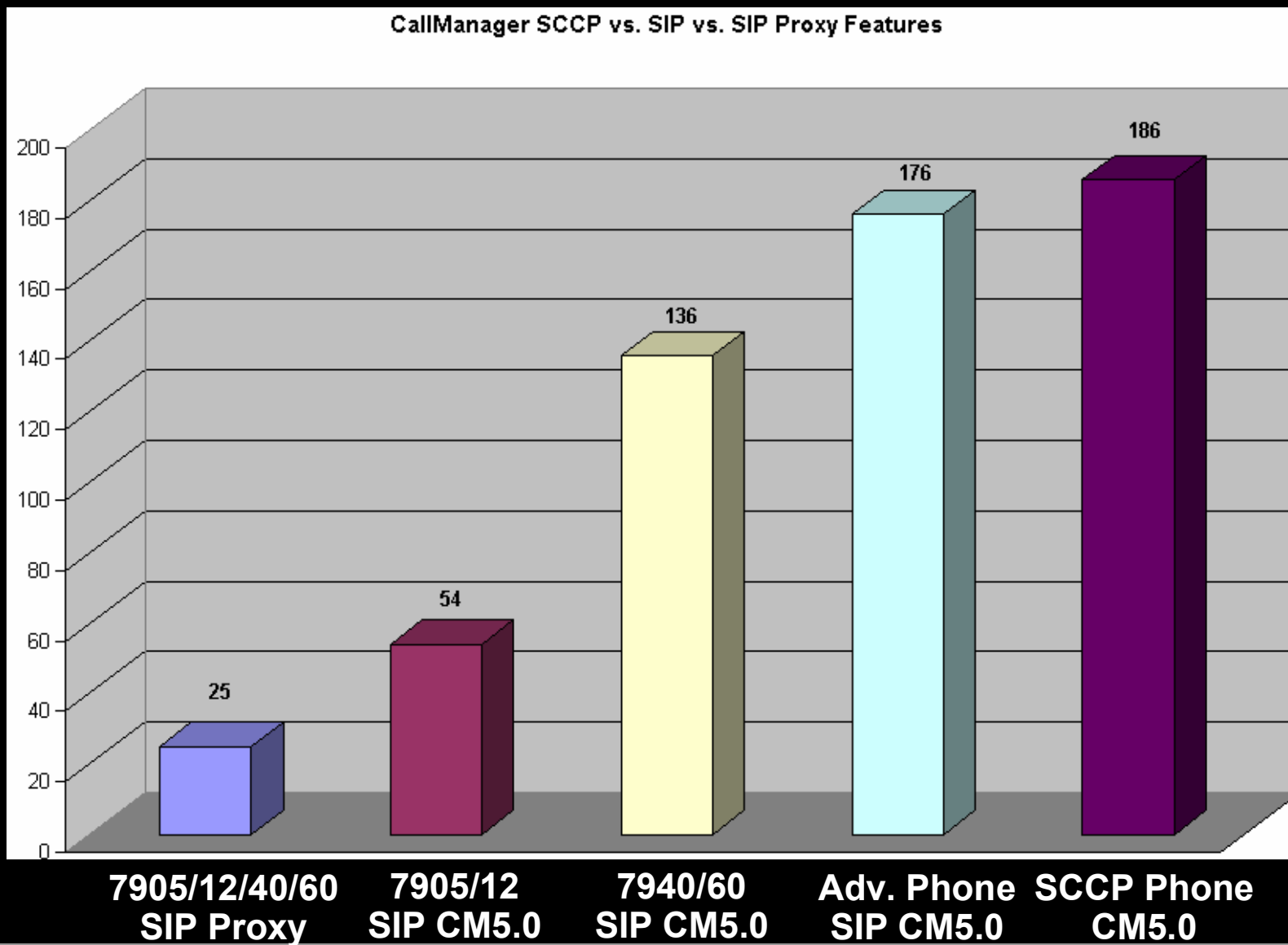
# Cisco SIP telefon pozícionálás

## Cisco telefonok Cisco CallManagerrel



# Szolgáltatások SIP és SCCP felett

szolgáltatások száma





# 3<sup>rd</sup> party telefon támogatás



## TDP támogatott termékek

- Együtműködési tesztek független laboratórium által
- Tesztelési terv a Ciscótól
- Alapvető együttműködés
- Értéknövelt technológiai lehetőségek
- Cisco kompatibilitás logó
- Cisco TAC koordináltan támogatni fogja



# SIP trunk újdonságok

- **SIP Trunk interfész**

Eredetileg már Cisco CallManager 4.0 verzió óta

Frissítés teljeskörű RFC 3261 támogatásra

- **Új lehetőségek a fejlesztéseknek köszönhetően**

CallManager Clusterek közötti SIP kommunikáció

Interfész alkalmazások felé, pl. videó, hangposta

REFER requests, 3xx redirection responses, out of band

DTMF negotiation az MTP használat elkerülésére

- **Technology Developer Partner Program tesztek**

Más gyártók alkalmazásainak SIP trunkkel kapcsolódása  
tesztelés alatt

# CallManager 5.0 presence újdonságok

## Presence információ megjelenése:

- Gyorshívó gombokon (BLF speed-dial)
- Híváslistán\*
- Telefonkönyvben\*

**7911/41/61/7x telefonokon (SIP és SCCP), és  
7940/60 telefonokon (SCCP)**

Állapot	Ikon	LED
Szabad		
Foglalt		
Ismeretlen		

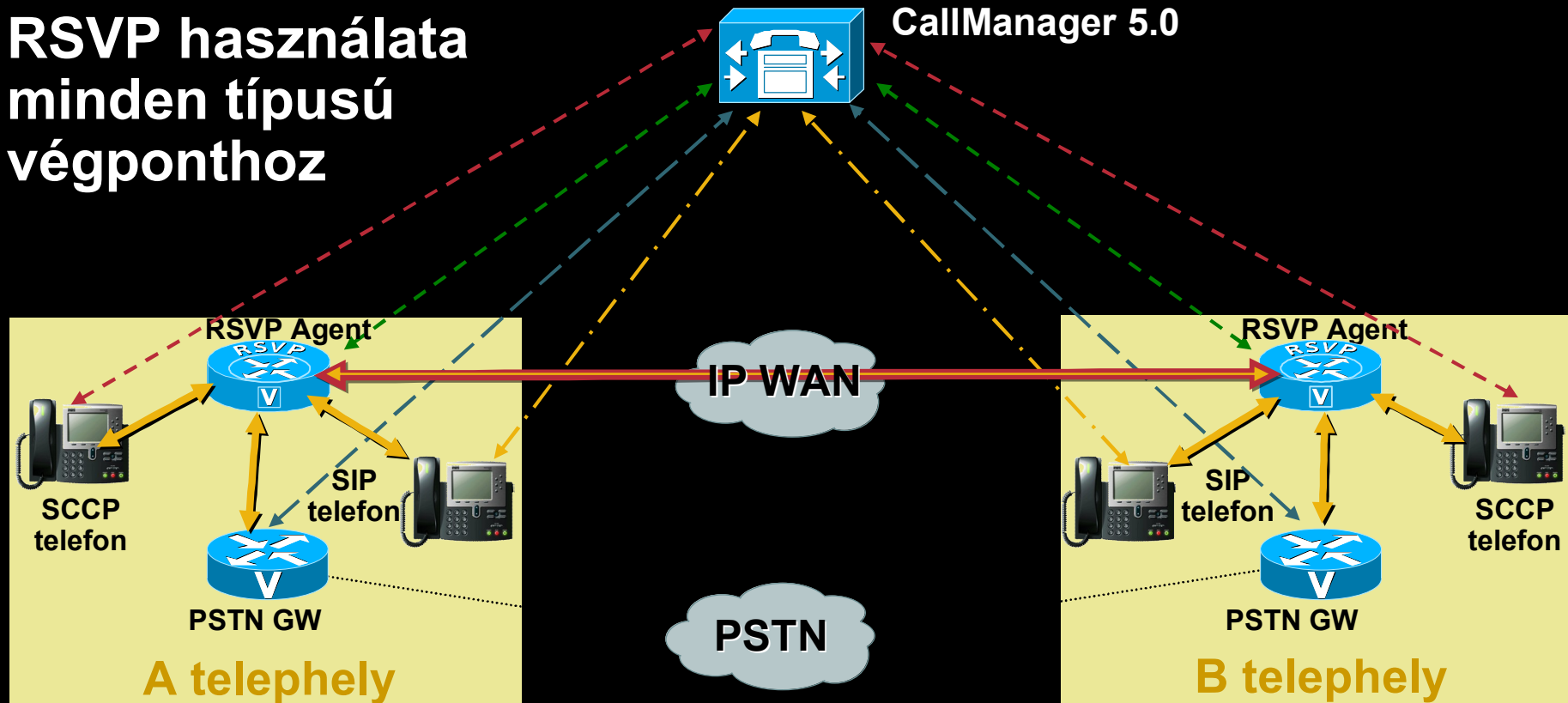
# Presence példák

- A LED lámpa és az ikon mutatják a foglalt/szabad/ismeretlen állapotot
- CCM csoportokkal szabályozható a hozzáférési jogosultság
- Későbbi verziókban további presence státuszok
- SIP készülékeken nemcsak mellék, SIP URI is lehet



# Cisco IOS RSVP Agent a CallManagerhez

RSVP használata minden típusú végponthoz



← - - - → **SCCP**

← - - - → **Media Resource Control**

← - - - → **MGCP or H.323**

← - - - → **SIP**

← - - - → **RSVP**

← - - - → **RTP**

12.4(6)T IOS™ verziótól a 26xx-XM, 2691, 28xx, 37xx és 38xx routereken

# Cisco Unified Communications

## Összefoglalás

### Rendszerközpontúság



**Köszönöm a figyelmet!**

**Kérdések?**



# CISCO SYSTEMS

