

MULTIMODÁLIS KOMMUNIKÁCIÓ ALKALMAZÁSA PROJEKTVEZETÉSBEN

Mátételki Péter¹, Németh Géza², Zainkó Csaba²

¹*MTA SZTAKI Elosztott Rendszerek Osztály*

matetelki@sztaki.hu

²*BME TMIT*

{nemeth, zainko}@tmit.bme.hu

Napjaink intenzív kommunikációra alapuló információs társadalmában egyre nagyobb hangsúlyt kap a testreszabható, intelligens, rugalmas és alkalmazkodó információtovábbítás, mely nem kötődik csak egyetlen médiumhoz. Ez a törekvés érvényes a projektvezetés témakörében is, mely a projektkezelő rendszerek multimodalitásában mutatkozik meg.

A Promóció projekt keretein belül megvalósított projektkezelő rendszer képes a felhasználók felé irányuló kommunikáció többalakú, többmódú megvalósítására. Ennek lényege, hogy a felhasználó és a rendszer közötti információáramlásra nincs egyetlen dedikált csatorna (technológia). Közvetlenül az adatközzvetítés előtt döntés születik a felhasználandó médiumról, mely lehet például email (elektronikus levél), SMS (rövid szöveges üzenet) vagy akár hangüzenet (telefonos hívás és Text-To-Speech motor ötvözésével).

A felhasználók felé továbbítandó üzenetek absztrakt formában keletkeznek. A kézbesítés módja a projektkezelő rendszerbe épített logika alapján dől el. Ha például a felhasználó nem válaszol 10 percen belül egy emailre, akkor mobiltelefonon keresztül próbáljuk elérni. Nappal a gyors reszponzivitás érdekében hanghívással, éjszaka viszont SMS-t használva.

A projektkezelő rendszer multimodális megoldást alkalmaz a kérdőívek kitöltésére is. A létrehozott kérdőívek felhasználóhoz rendelhetők, opcionálisan definiálható, hogy mely projekt mely feladatában válnak aktuálissá. A kérdések megválaszolására a felhasználói felületen kívül lehetőség van telefonnal is, ez különösen hasznos offline (például terepen dolgozó) felhasználók esetén. A kérdőívek XML formátumra alakítását követően a Text-To-Speech motor beolvassa a kérdéseket, és a telefonbillentyűk segítségével megadhatók a válaszok, melyeket a rendszer eltárol.