

A felsőoktatás intézményeinek működési hatékonyságát nagymértékben befolyásolja, hogy a szervezet különböző egységein belül és azokon kívül milyen mértékben támogatott a közvetlen kommunikáció és az egymás közti együttműködés. Egyre inkább stratégiai fontosságúvá válik, hogy az alkalmazottak milyen produktivitással képesek munkájukat ellátni, hogyan, milyen csatornákon képesek egymás közt az információkat megosztani és továbbítani. A tapasztalat azt mutatja, hogy jelenleg is számos informatikai alapszolgáltatás (fájlszerverek, levelezőrendszer, intranet) támogatja a belső és az intézmény-közi kommunikációt, mégis elmondhatjuk, hogy ezek használata nem mindig optimális, a közvetlen kapcsolattartást, az online megbeszéléseket, az alkalmazások megosztását, összességében az ún. valós idejű együttműködést a meglévő rendszerek nem, vagy csak részlegesen támogatják.

Javaslatunk szerint a fentiek támogatására egy új, a meglévő informatikai háttérrel szorosan integrált kommunikációs infrastruktúrát célszerű kiépíteni, amelyet kifejezetten a valós idejű együttműködésre optimalizáltak.

Az előadás során az Office Live Communication Server 2005 rendszer szolgáltatásait ismertetjük.