

# SZEMÉLYES ADATBÁZISOK (CÍMTÁRAK) KONSZOLIDÁCIÓJA

*Dr. Dósa Imre, [dosa.imre@iif.hu](mailto:dosa.imre@iif.hu)*

*FHB Jelzálogbank Nyrt.*

Személyes adataink adatbázisban rögzítése hétköznapjaink részévé vált. Legyen szó akár utazásról, konferencia részvételről, ügyfélkapcsolat létesítéséről – számos helyen szolgáltatunk személyes adatokat. Ezen adatkezelések – törvényi garanciát nélkülöző – összekapcsolása magánszféránk felmorzsolódásához vezethet.

A veszély ellensúlyozásának lehetőségeit az előadás esettanulmány köré csoportosítva mutatja be. Az FHB Jelzálogbank Nyrt. Cégcsoportot alapított. A cégcsoporti működés szükségyszerűen felszínre hozta az egységes alapokon nyugvó személyes törzsadat kezelés problémáit.

Már egy szervezeten belül is felismerhető a személyes adatbázisok számának növekedése. Ezek esetében kezdetben kivételes a konszolidációs igény (például az ügyfelek és munkavállalók adatainak közös technikai alapra helyezése.) Kialakulnak az ügyfél-, munkavállaló-, partneradatbázisok. Ezek méretének növekedésével a problémák egységes kezelése iránti igény felszínre hozza a technológiailag egységes kezelést.

A cégcsoport alakulásával önálló cégek önálló ügyféladatbázisok jönnek létre. Ezzel szemben a cégeken átnyúló folyamatok, integrált szolgáltatások az egységesítés igényét hozzák életre.

Az adatkezelési döntések origó pontja az adatállományok elkülönítésének fizikai vagy logikai szintje. Az előbbi egyre kevésbé tartható irány. A világban számos rendszer használ elfogadott technológiai alapot, mégsem tekintjük egyetlen rendszernek őket. Előtérbe kerül tehát a jogosultságok szintjén történő elkülönítés kérdése.

A jogosultságok védőbástyaival lehatárolt adatállományok konzisztenciájának biztosítása izgalmas szakmai-adatvédelmi kihívás. Az elkülönített adatállományok között jogi szempontból nézve nincs átjárás. Ez korrekt, de kevésbé ügyfélbarát megoldás. Megoldást olyan hozzájárulás, mandátum hozhat, mely a szervezeteket feljogosítja az együttes adatkezelésre.

Ha a szükséges hozzájárulás rendelkezésre áll, elkerülhetetlen az adattisztítás. Ennek során a master-slave adatbázisokat, adatkezeléseket kell gondosan meghatározni. Ebben segíthet időbeli elhatárolás, bizonylatolás szerinti prioritás. Sor kerülhet azonban tudatosan aszinkron adatkezelésre is. Példa lehet erre a születési név és a diploma kapcsolata.

Az egységes technológiai alapokon nyugvó adatkezelések adatvédelmi veszélyei megfelelő garanciákkal ellensúlyozhatók. Korábban már volt szó a jogosultsági rendszer nyújtotta védelemről. Ezt ki kell egészíteni a többes (akár szerepkörök szerint elkülönített) ügyfélrekord létrehozásának lehetőségével.

Végül említést érdemel a cégcsoporti működés egyik specialitása, az ügynöki, kiszervezési kapcsolatok kiépítése. Ennek során adatvédelmi szempontból arra kell hangsúlyt helyezni, hogy az eltérő szerepkörökben teljesített feladatellátás ne eredményezze az adatkezelések célján túlterjeszkedő, az adatkezelésben nem érintett társaság érdekében történő adatfelhasználást.

Budapest, 2007. április 11.

Dr. Dósa Imre