

DSD

Department of
Distributed
Systems

MULTIMODÁLIS KOMMUNIKÁCIÓ ALKALMAZÁSA PROJEKTVEZETÉSBEN

Mátételki Péter

MTA SZTAKI DSD

Németh Géza

BME TMIT

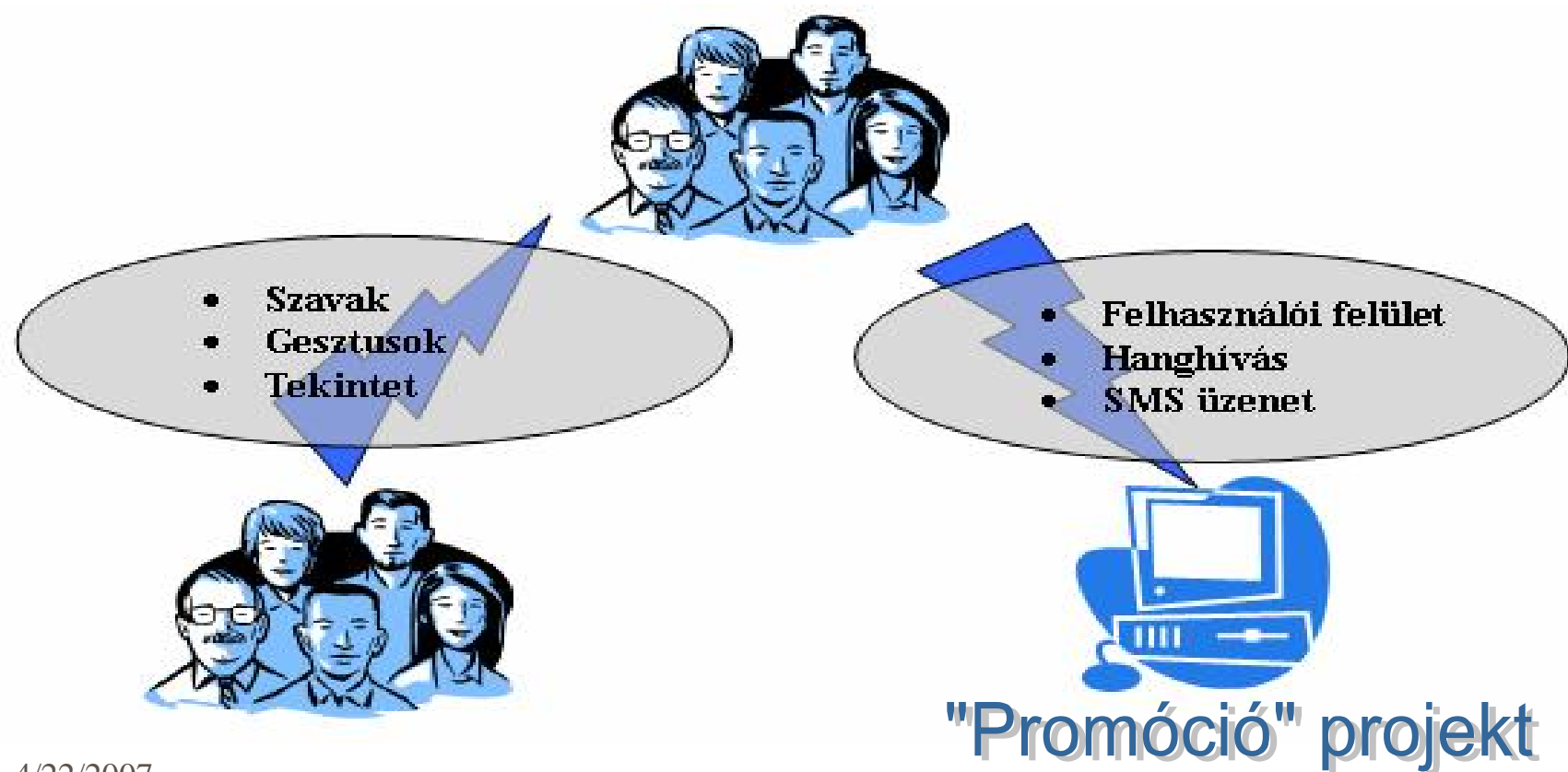
Zainkó Csaba

BME TMIT

Proaktív multimodális szervezeti kollaborációs és monitoring platform

- n Finanszírozó: GVOP AKF IKTA
- n A konzorcium tagjai
 - ı arvato systems Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 - ı Magyar Tudományos Akadémia Számítástechnikai és Automatizálási Kutatóintézet
 - ı Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem
 - ı Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (Távközlési és Médiainformatikai Tanszék)

Többféle módon megvalósuló kommunikáció a felek között.



Promóció rendszer multimodális képeségei

Eltérő munkakör - eltérő kommunikációs igény

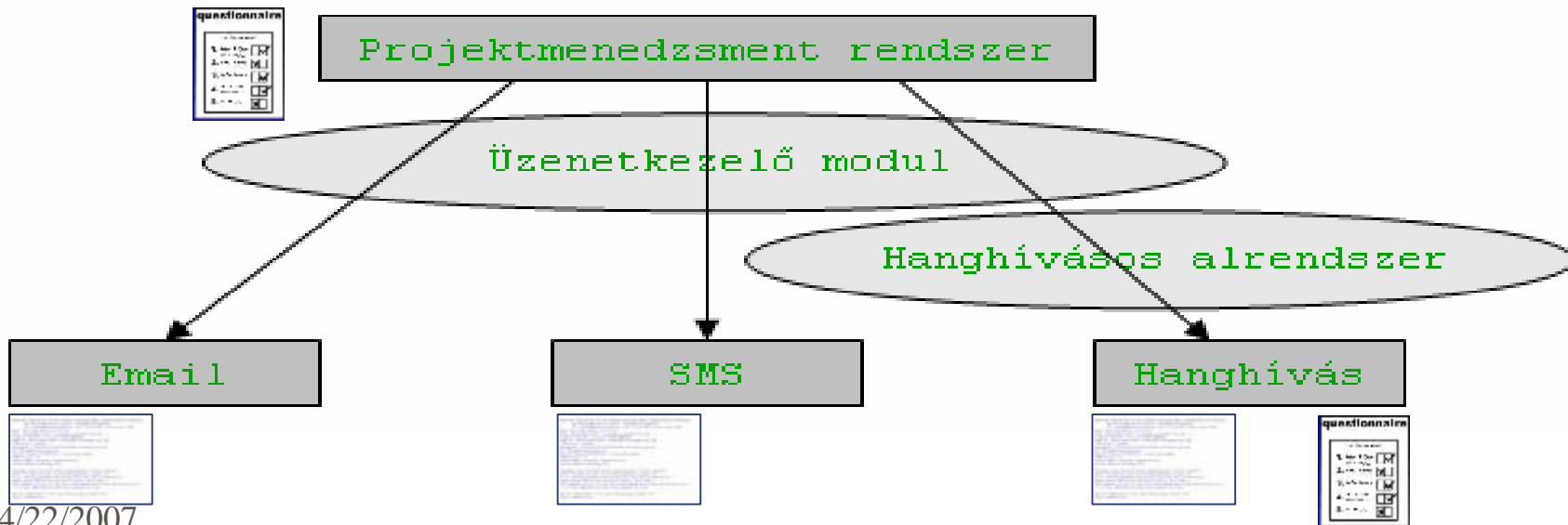
Promóció projektkezelő rendszerben a
n rendszerüzenetek
n kérdőívek
kezelése multimodális.



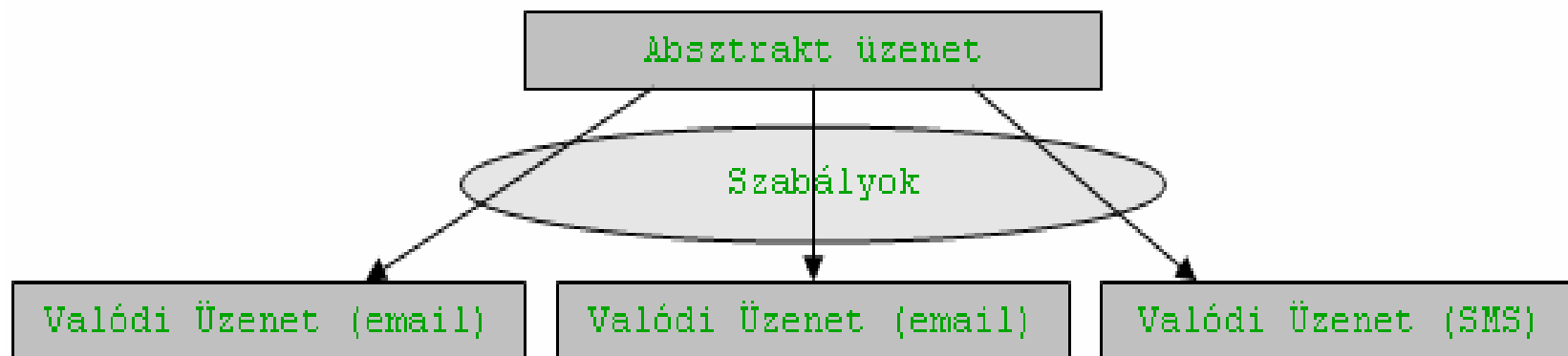
Elérhetőek a
n Felhasználó felületen (böngésző)
n Emailen keresztül
n Hanghívással
n SMS-ben

Multimodális kommunikáció működése a rendszerben

- n Projektkezelő rendszer
 - n Üzenetkezelő modul
 - n Hanghívásos alrendszer
- n Üzenetek, kérdőívek
 - n Email, SMS
 - n Hanghívás



1. Keletkezik egy **rendszerüzenet**
2. Belőle egy **absztrakt üzenet** jön létre
3. Születik belőle (egy vagy több) **valódi üzenet**
 - n Aktuális állapot figyelembevételével
 - n Definiált szabályok alapján
4. Életút követése



Absztrakt üzenet

- n Létrehozás dátuma
- n Projekt azonosítója

- n Címzett azonosítója
 - n „kisgeza”
 - n „adminisztratorok”

- n Üzenet témája, összefoglalója
- n Üzenet részletes szövege
- n Üzenet státusza
 - n Hiba
 - n Szabadságon
 - n Elküldetlen
 - n Elküldve
 - n Újraküldve
 - n Kézbesítve

Valódi üzenet

- n Létrehozás dátuma
- n Referencia a szülő absztrakt üzenetre

- n **Cím(zett)**
 - n email cím
 - n telefonszám
- n Üzenet fejléce
- n Üzenet témája
- n **Üzenet végleges szövege**
- n Üzenet lábléce
- n **Kézbesítés módja**
 - n Email
 - n SMS
 - n Hanghívás
- n Kézbesítési hiba esetén a hiba szövege és kódja

n Email

- n Kiszolgáló és fiók adatainak ellenőrzése
- n Kézbesítési értesítő kérése (Disposition Notification)
- n Elküldés
- n Keletkezhet kézbesítési hiba vagy olvasási nyugta

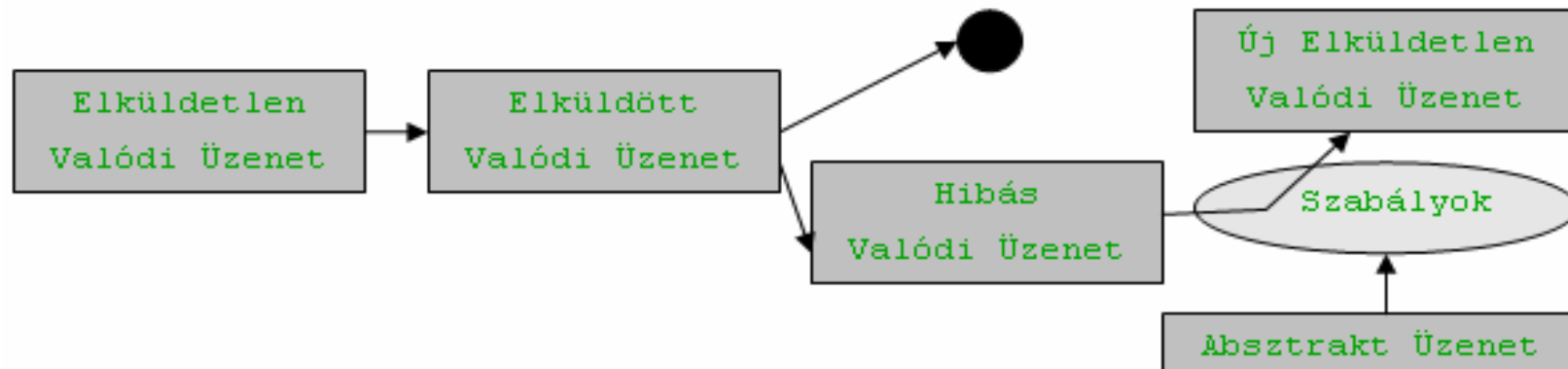
n Hanghívás

- n Felhasználóhoz rendelt telefonszám felhívása
- n A hanghívásos üzenetfelolvasó beolvassa az üzenetet
- n Nyugtázó email visszaküldése

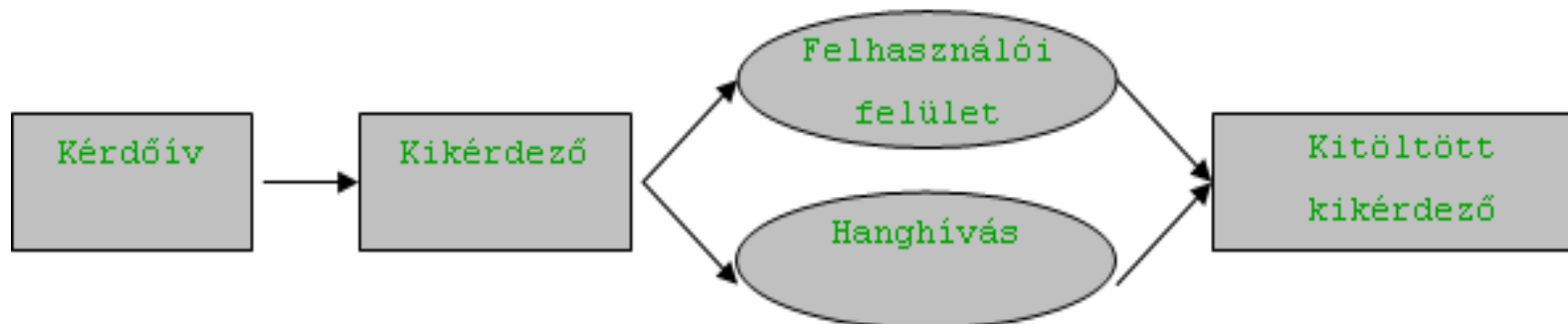
n SMS

- n Küldés hagyományos GSM modem felhasználásával
- n Symbianos telefonok képesek az üzenetek felolvasására (kiegészítő program telepítése szükséges)

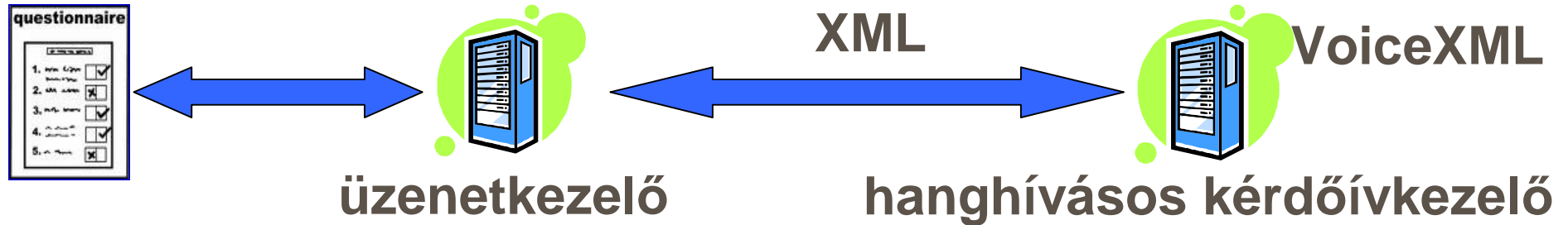
1. Visszaérkező jelentések feldolgozása
 - n Email, hanghívás: IMAP[s], POP3[s]
 - n SMS: kézbesítési jelentés
2. Üzenet állapotának detektálása
 - n Hibás / Szabadságon / Olvasva
3. Akciók végrehajtása
 - n Állapot regisztrálása
 - n Szükség esetén új üzenet küldése
 - n Limitált számú újraküldés absztrakt- és valódi üzenetek esetén
 - n Levél archiválása
 - n Szükség esetén az absztrakt üzenet állapotának átállítása



- n Kérdőívek létrehozása a projektkezelő rendszerben
 - n Oldalak > Kérdéscsoportok > Kérdések > Válaszok
- n Kikérdező létrehozása
 - n Kérdőív + felhasználó + projekt + feladat
- n Kitöltés
 - n Felhasználói felületen
 - n Hanghívás segítségével (*hanghívásos kérdőívkezelő*)
 - n Kérdések beolvasása
 - n Válaszadás billentyűk segítségével
- n Válasz regisztrálása



Kérdőív kitöltése hanghívás segítségével



1. Felhasználó elérése engedélyezett-e?
 - n „Ne zavarj” időszak alatt nem kezdeményez hívást
 - n Lehetséges „behívni”, lekérni a megválaszolatlan íveket, („ne zavarj” közben is)
2. Hívásfelépítés, felhasználó üdvözlése
3. Kérdések megválaszolása
 - n Eldöntendő: lehetőségek közül választani gomb megnyomásával
 - n Kiegészítendő: számértéket megadni válaszként, majd #
 - n Ha nincs válasz: kétszer próbálkozik újra
 - n Válasz későbbi módosítására nincs lehetőség

- n A többféle lehetőség a kommunikációra, a multimodális információtovábbítás lehetősége megnöveli az alkalmazások
 - n használhatóságát
 - n elérhetőségét
- n Gyorsabban lehet hozzájutni az információhoz.
- n Nem helyhez kötött.
- n Igazodni lehet a felhasználók kötöttségeihez, igényeihez.
- n Várható fejlődési irány a programfejlesztés terén.

Köszönöm a figyelmüket!

<http://dsd.sztaki.hu>

Email: matetelki.peter@szlaki.hu