



nyegab@ektf.hu

e-SZKÖZÖK és ami mögöttük van



Nyeste Gábor



Elmúlt egy év az informatikában...

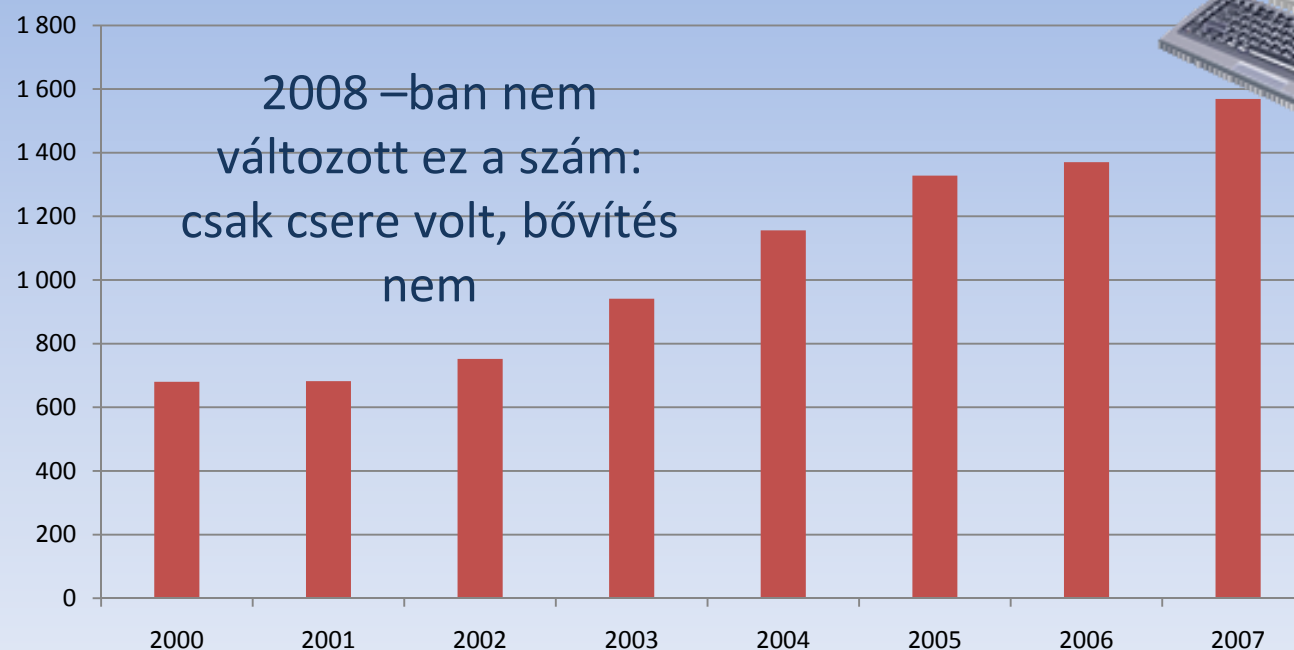
- Hallgatói notebook projekt kiterjesztése
- Ehhez kapcsolódó infrastrukturális és szervezeti fejlesztések
- Kutatások – milyen a hatása a notebookoknak?
- HELPDESK rendszer bevezetése az intézményben
- HELPDESK tapasztalatok értékelése, a rendszer finomítása





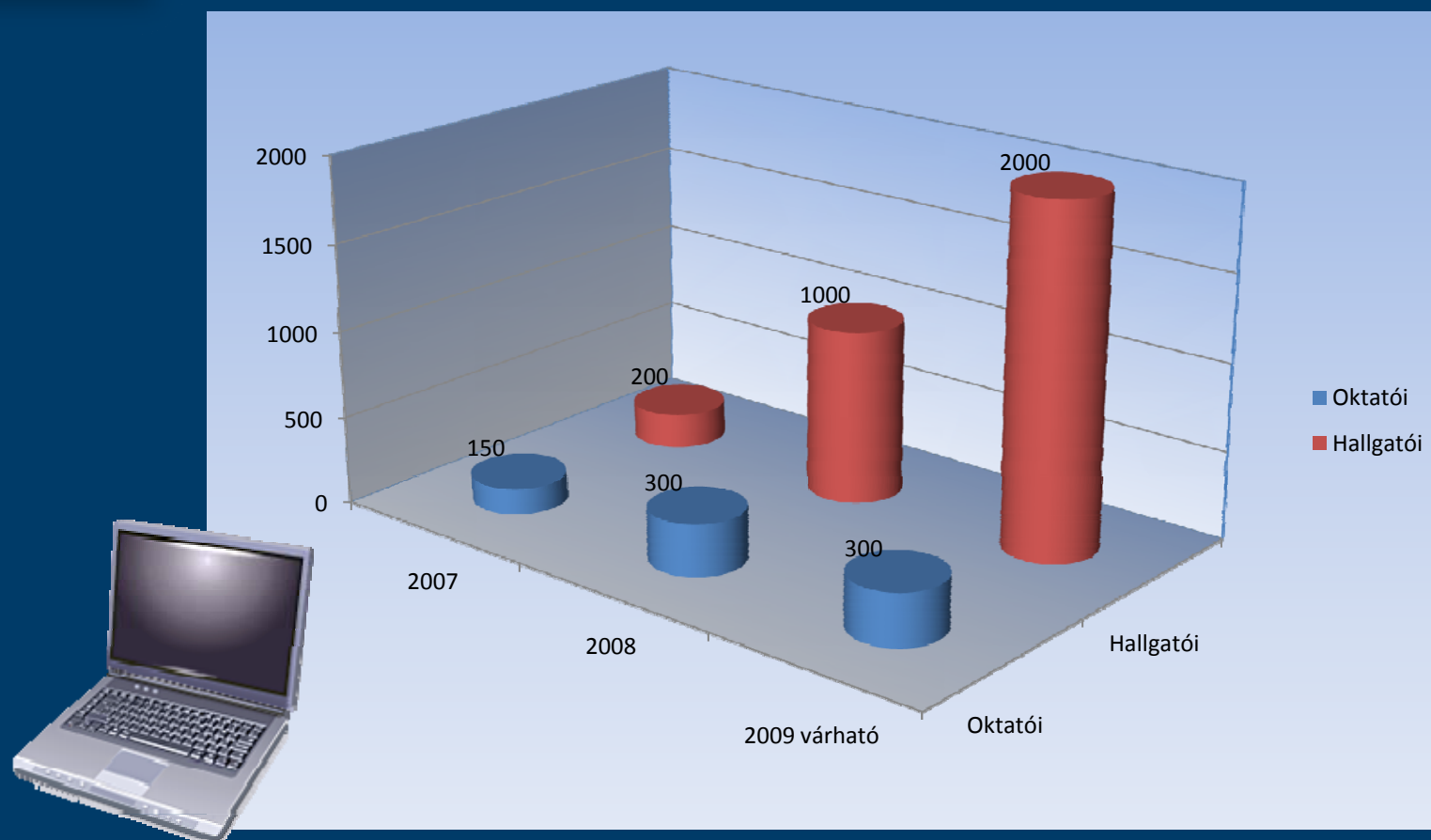
2000-2007 asztali PC - k

**Asztali számítógépek számának alakulása
2000-2007**





2007-2009 új notebookok száma





Végpontok száma

Vezetékes:

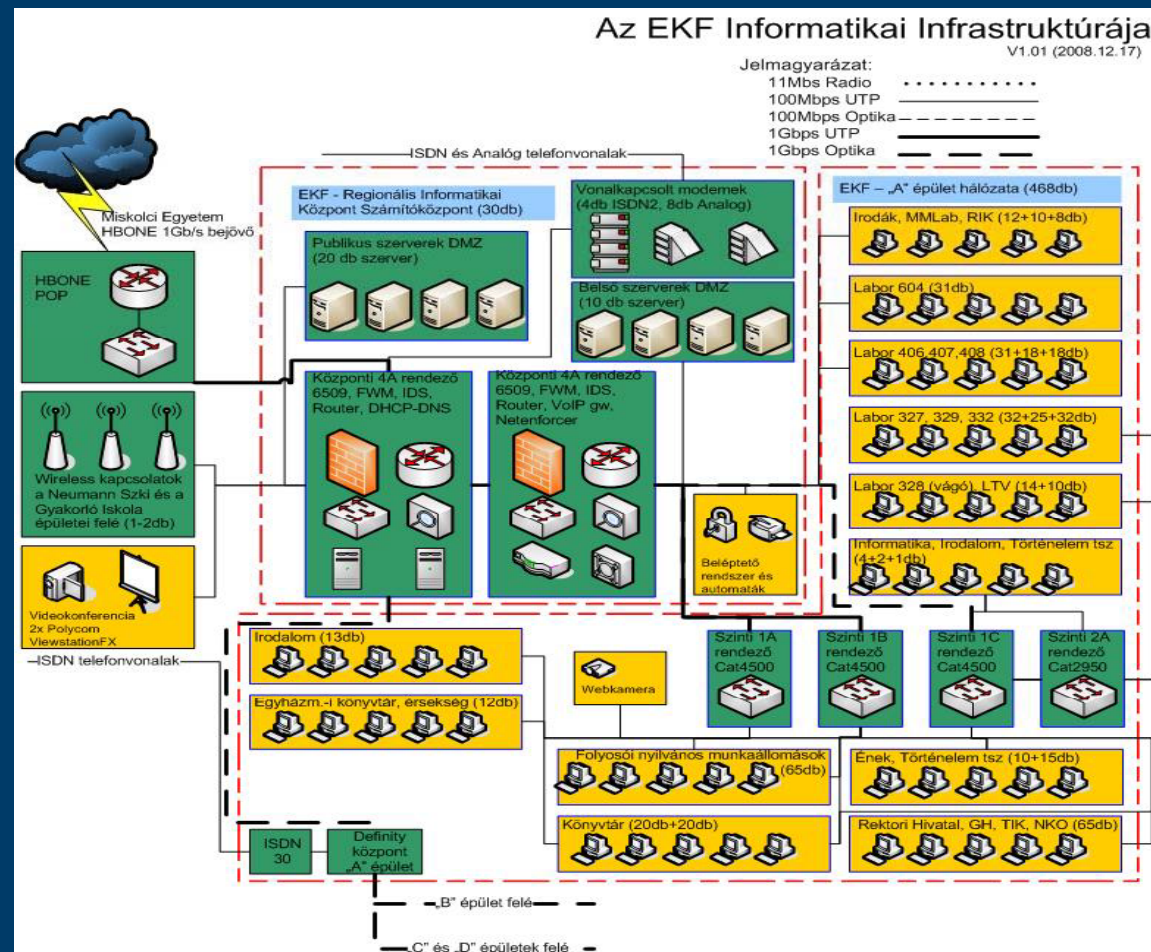
- A-B-C-D épületek : 1600 db
- Kollégiumok: 500 db

Vezeték nélküli Access Point-ok száma:

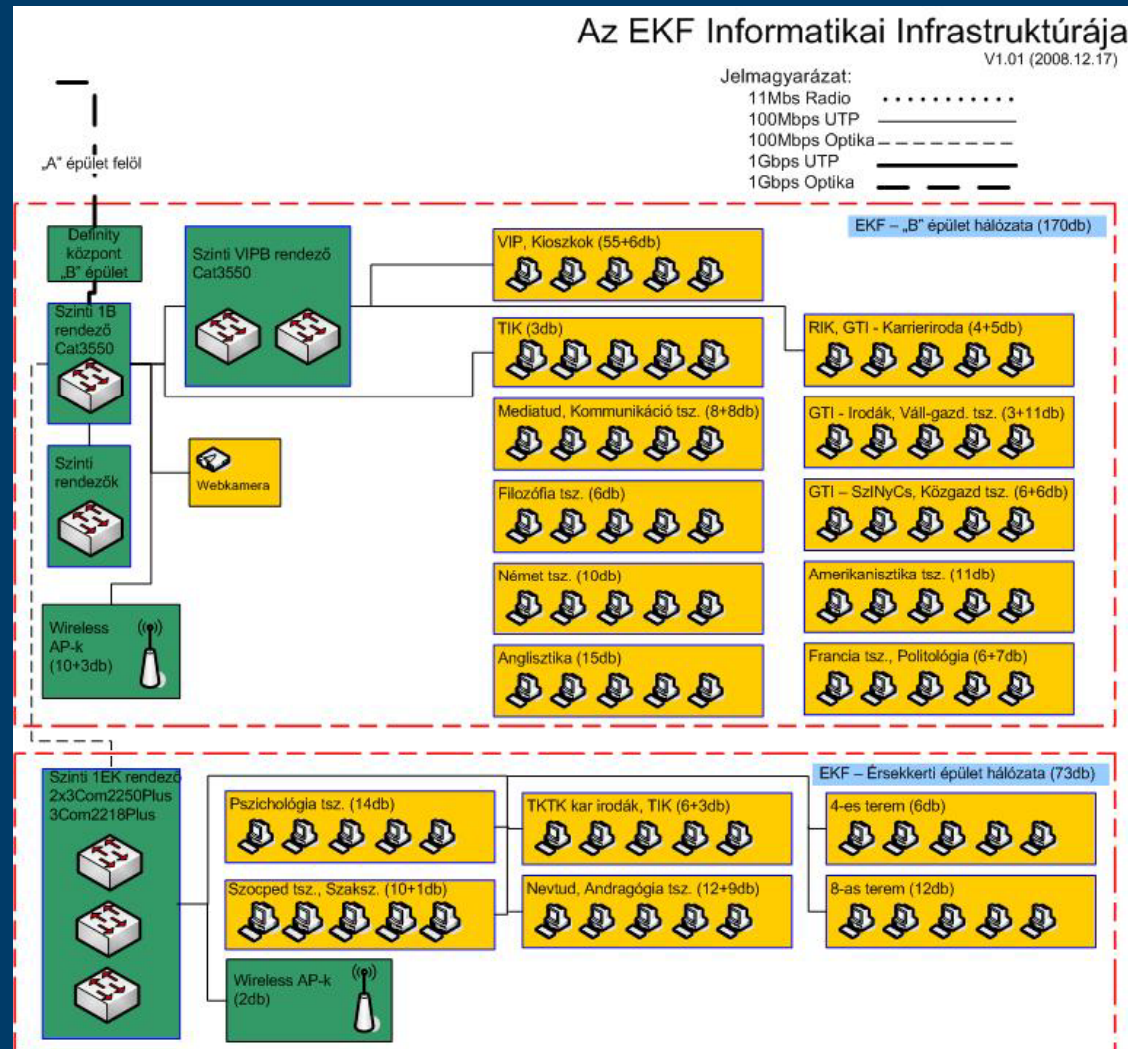
- 60 db
- 70 %-os lefedettség az összes épületben és kollégiumban
- Ebből 50 % nyílt internet hozzáférés



Hálózati topológia - Líceum

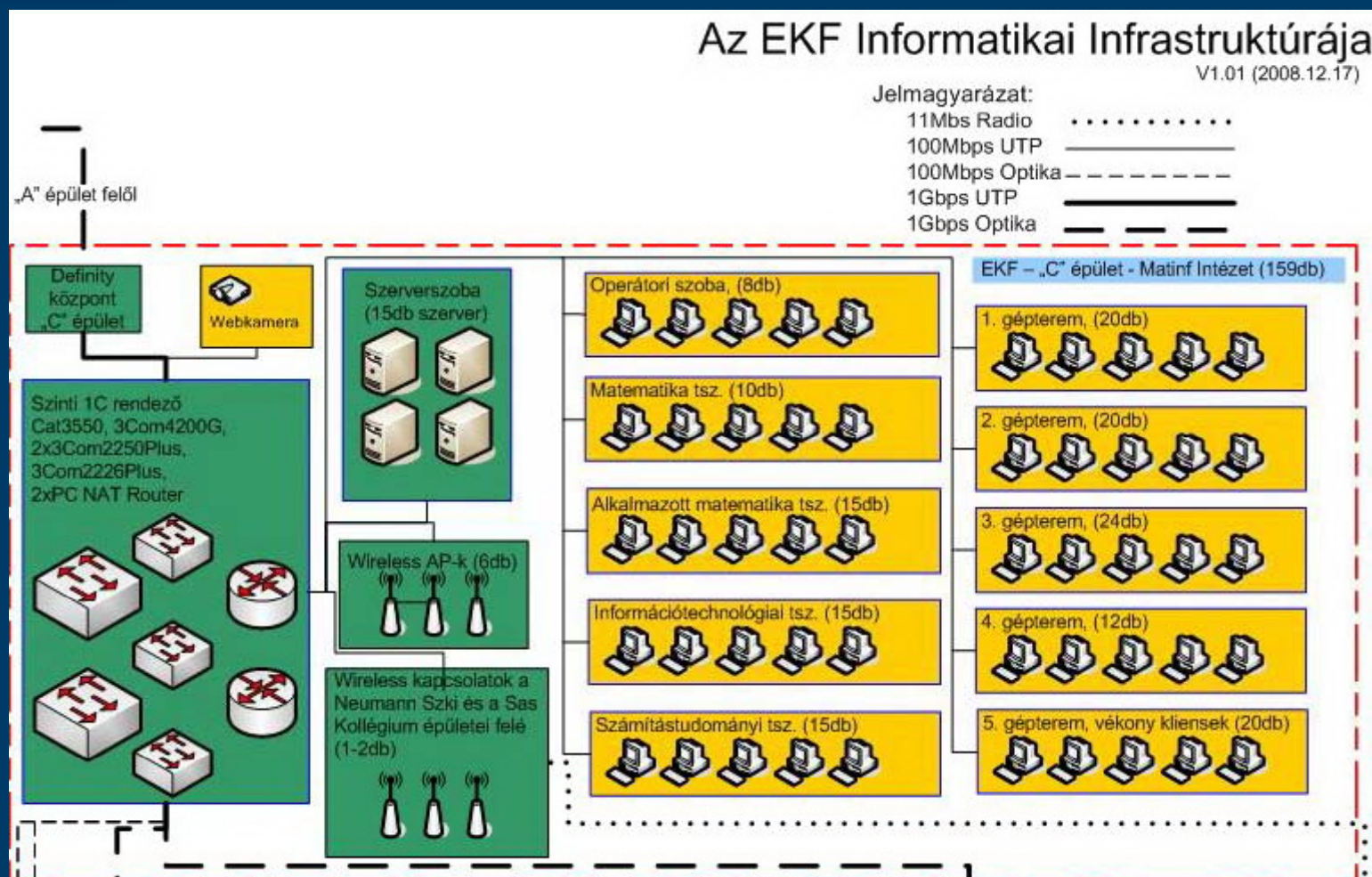


Hálózati topológia – „B” épület

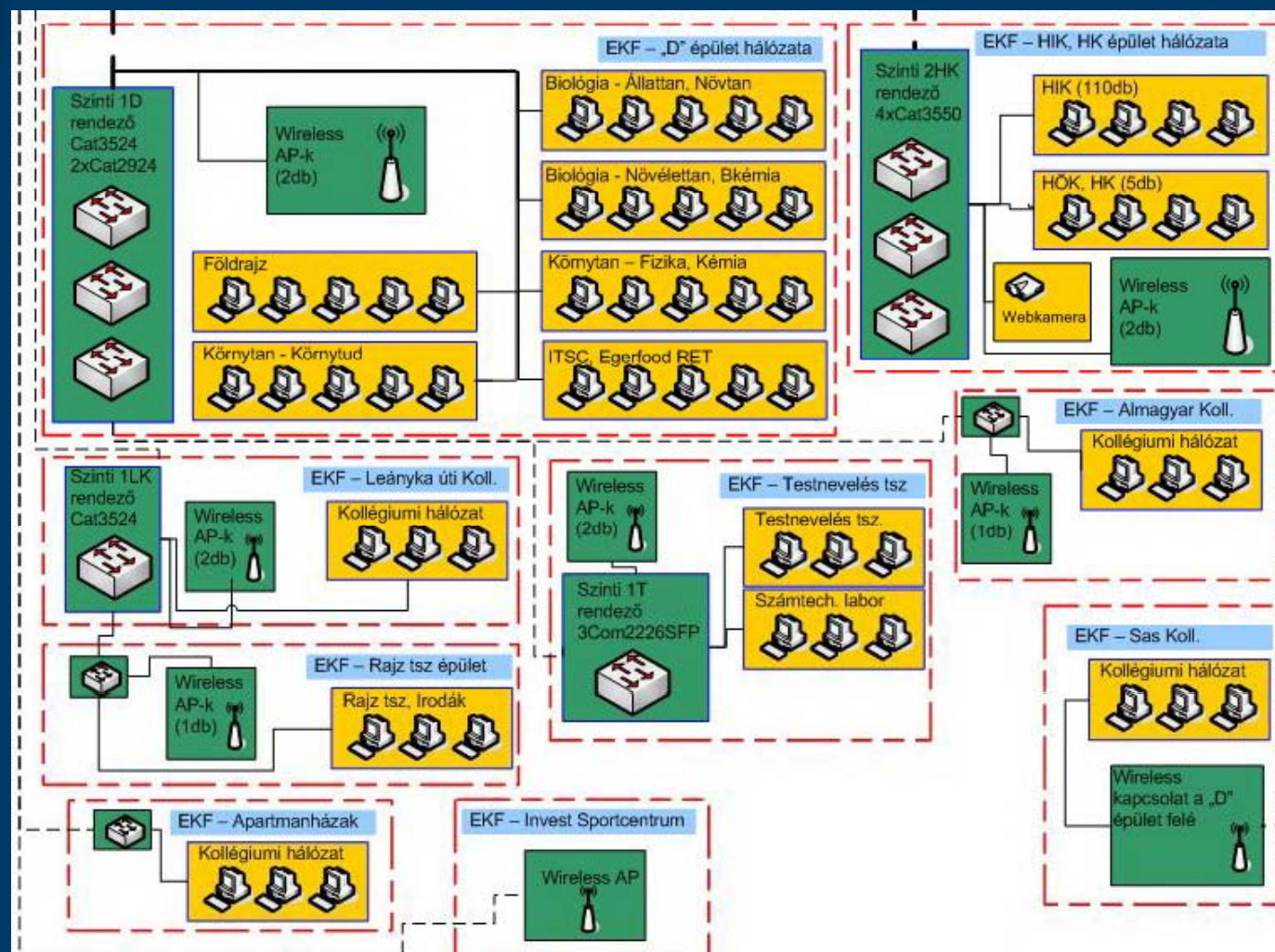




Hálózati topológia – „C” épület



Hálózati topológia – „D” épület





Hallgatói notebookok logisztikája

- Leszállítás
- Kirakodás
- Átvétel
- „MESTER” telepítés egy notebook-on





Hallgatói notebookok logisztikája

- Egyéni hallgatói programok feltelepítése
- Hálózati beállítások
- GHOST
- Termékkulcsok beírása
- Termékaktiválás





Hallgatói notebookok logisztikája

- Egyesével működési teszt végrehajtása
- Vezeték nélküli hálózat működésének ellenőrzése
- Becsomagolás
- Rendszerezés





Hallgatói notebookok logisztikája

- Hallgatók értesítése
- Megbeszélt időpontban átadás
- Papírok kiállítása





Fél éves ellenőrzés, support

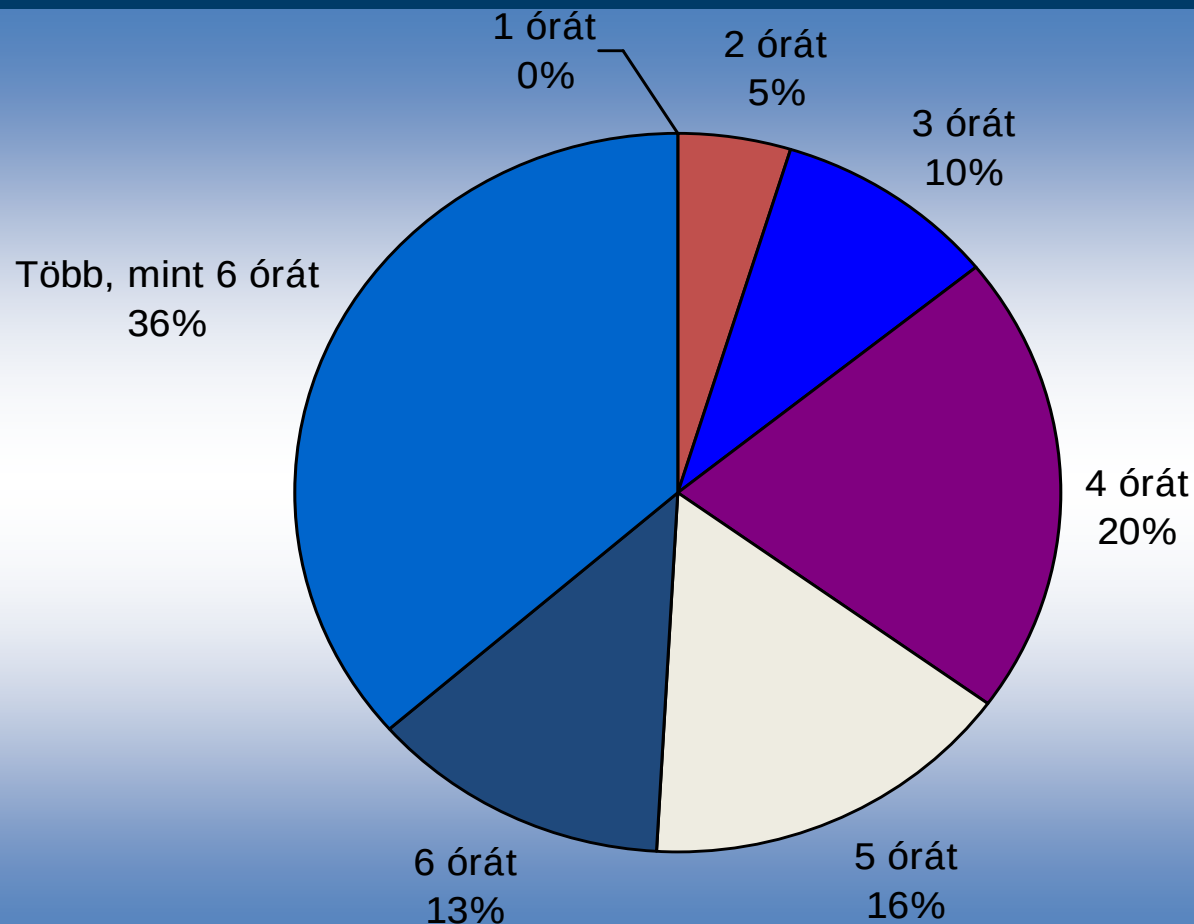


- 6 hónaponként teljes ellenőrzés visszahívással
- Hardver és szoftver ellenőrzés
- Fotó készítése minden notebookról



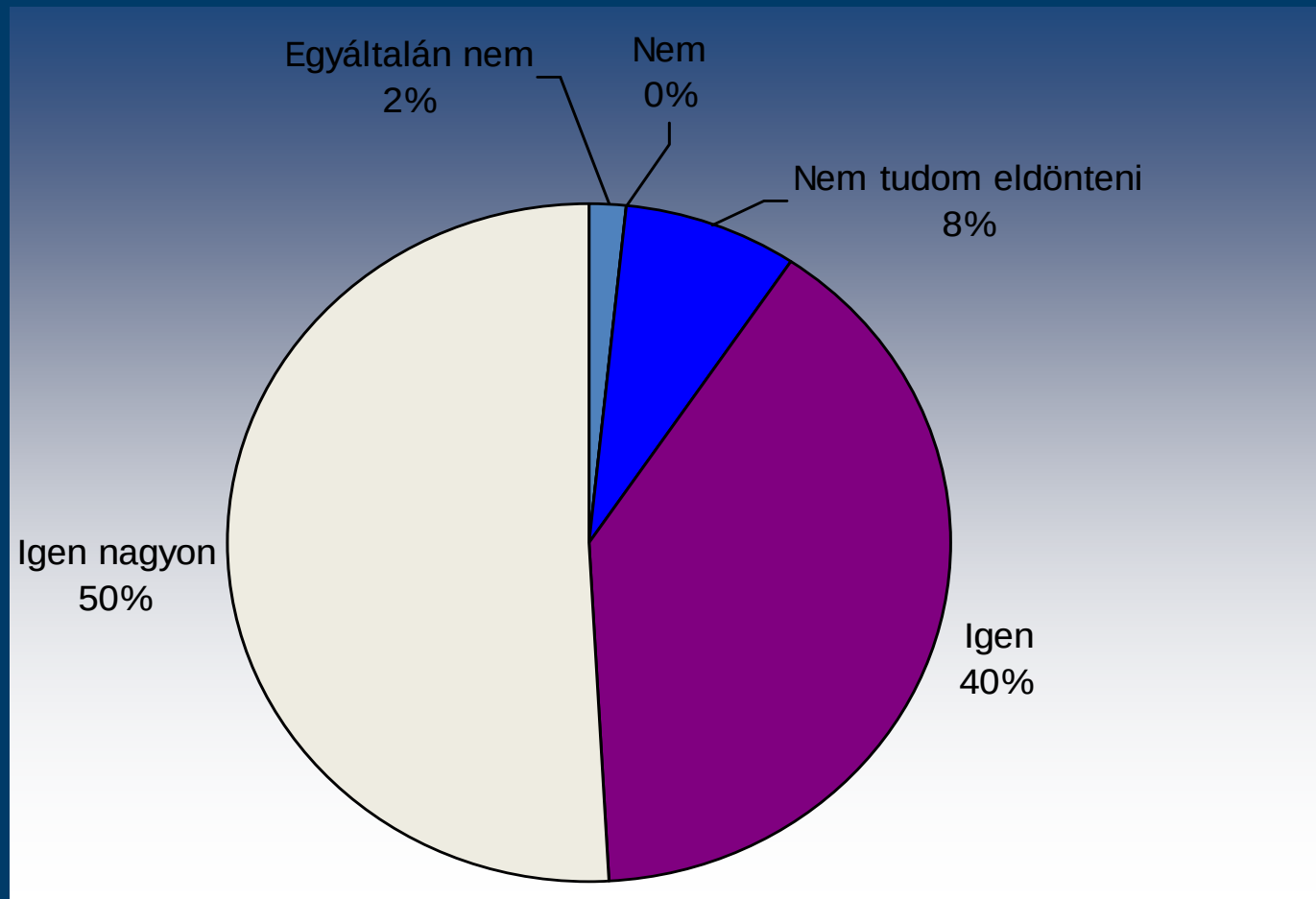
HALLGATÓI FELMÉRÉS

Hány órát használja átlagosan egy héten számítógépét tanulási célokra?





Az Ön megítélése szerint a hallgatók laptoppal történő ellátása hozzájárulhat-e a főiskola oktatási színvonalának emeléséhez?





Tantermi fejlesztések: kamerás felvétel e-learninghez



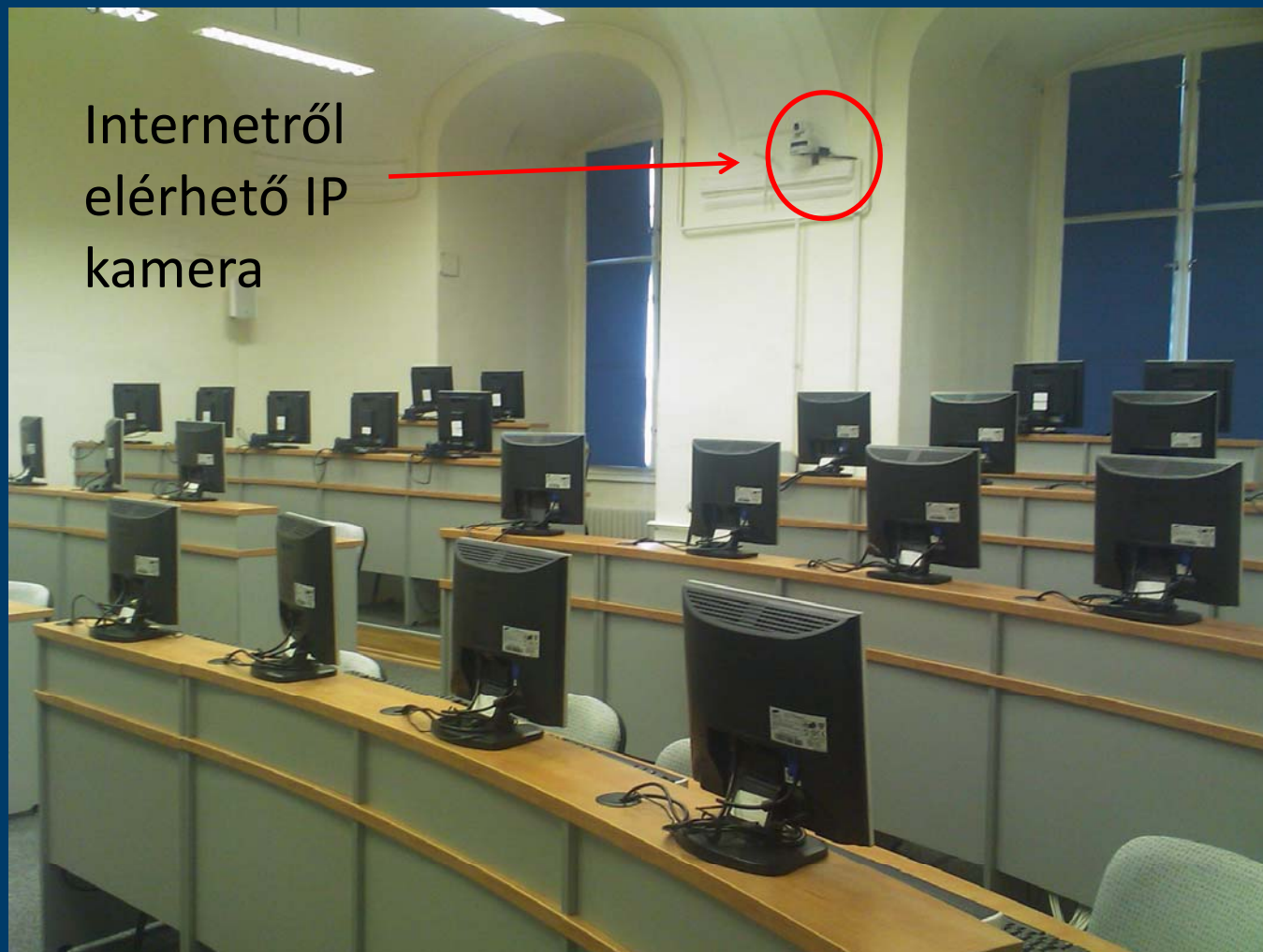


- ✓ Jelenleg két teremben lehetséges
- ✓ IP kamerák – bárholnan nézhető óra
- ✓ Hangosítás
- ✓ Azonnal rögzíthető kép és hang a tanári gépen
- ✓ Interaktív tábla
- ✓ Multimédiás számítógépek





Internetről
elérhető IP
kamera





HELPDESK rendszer bevezetése és működtetése az Eszterházy Károly Főiskolán





HELPDESK bemutatása

A hiba bejelenthető:

- belső melléken az operátornak
- központi e-mail címen, melyet minden informatikus megkap
- a főiskola weblapján
- munkaidőn kívül ügyeletes mobilszámon

Hibatípus szerint:

- Telefonmellék, hálózati végpont
- Hardverhiba
- Szoftverhiba
- Számítógép vagy egyéb elektronikus eszköz



nyegab@ektf.hu

Hibabejelentés weben, a rik.ektf.hu címen

Eszterházy Károly Főiskola
Eszterházy Károly College
3300 Eger, Eszterházy tér 1.
Telefon: 06 (36) 520-400

Help Desk

A hiba helye :

Tanszék, szobaszám :

A hiba jellege :

A hibát bejelentő neve :

Hiba rövid leírása :



Hibabejelentés után...

- Az informatikus felveszi a hibát HELPDESK rendszerben
- Regisztrálja a munkát
- „Work in progress” folyamat indítása
- Ha megoldotta a hibát, akkor a folyamat státuszát elvégzettre állítja
- Ha nem, akkor megteszi a megfelelő lépéseket (szervizbe küldés, szolgáltató értesítése, stb.)



nyegab@ektf.hu

A HELPDESK kezelői felülete

Remedy User - [Remedy Requester (New)]

File Edit View Tools Actions Window Help

Remedy Requester (New)

Eszterházy Károly Főiskola Remy IT Service Management for the Enterprise

Elérhető funkciók

- [Eset létrehozása](#)
- [Kérdőív](#)
- Egyebek**
- [Emlékeztetők](#)
- [Jelszó](#)

Bejelentő nézet

Saját bejelentések ☐ Létrehozás ☐ Frissítés

Eset ID	Összegzés	Státusz	Keletkezés ideje
HD0000000001387	IT szolgáltatások - Adminisztrátori feladatok	Resolved	2009.03.27. 10:35:02
HD0000000001385	Szoftver problémák - Egyéb hiba	Work In Progress	2009.03.27. 10:23:04
HD0000000001381	IT szolgáltatások - Adminisztrátori feladatok	Resolved	2009.03.27. 8:59:32
HD0000000001380	IT szolgáltatások - Adminisztrátori feladatok	Resolved	2009.03.27. 8:59:14
HD0000000001379	Szoftver problémák - Word, szövegszerkesztő	Resolved	2009.03.27. 8:57:17
HD0000000001378	Szoftver telepítési igény	Resolved	2009.03.27. 8:55:06
HD0000000001354	IT szolgáltatások - Adminisztrátori feladatok	Closed	2009.03.25. 8:44:00
HD0000000001353	IT szolgáltatások - Adminisztrátori feladatok	Resolved	2009.03.25. 8:42:18
HD0000000001352	Szoftver problémák - Egyéb hiba	Closed	2009.03.25. 8:39:57

További adatok: HD0000000001378

Leírás: Kérjük adja meg milyen szoftverre van szüksége: Hallgatói notebookoknál nem megy a ghost, kézi újratelepítés szükséges.

Kategória: Software

Típus: Utilities

Tétel: Other

Kiosztva:

Bejelentés típusa: Incident

☐ Megnézés

Hirdetőtábla ☐ Frissítés

Rövid leírás	Prioritás	Létrehozva
--------------	-----------	------------

nyegab ekfhd.ektf.hu

HU 17:28 csütörtök 2009.04.09.



Miért jó a HELPDESK?

- Az intézmény munkatársai tudják, hová kell fordulni hiba esetén
- Bármikor bejelenthetik a hibát
- A bejelentés a levelezőkliensben és SMS-ben is azonnal megérkezik és látszik
- A munka arányosan oszlik el az informatikusok között
- Jól mérhetőek az egyéni teljesítményszintek
- A munkákról napi-heti-havi-éves kimutatás készíthető pár kattintással
- Nincs elvesztett munkalap
- Nincs idővesztés
- Minden folyamat nyomon követhető (időben is)



Várható fejlesztések

- Notebook projekt folytatása a 2009/2010 tanévben
- 100 % wireless lefedettség
- E-book –ok beszerzése
- RFID rendszer kialakítása a könyvtárban
- Teljes szerverkonszolidáció, új szerverszoba IN-RAW hűtéssel
- Blade és storage szerverek üzembe helyezése
- Cisco Catalyst switchek upgrade



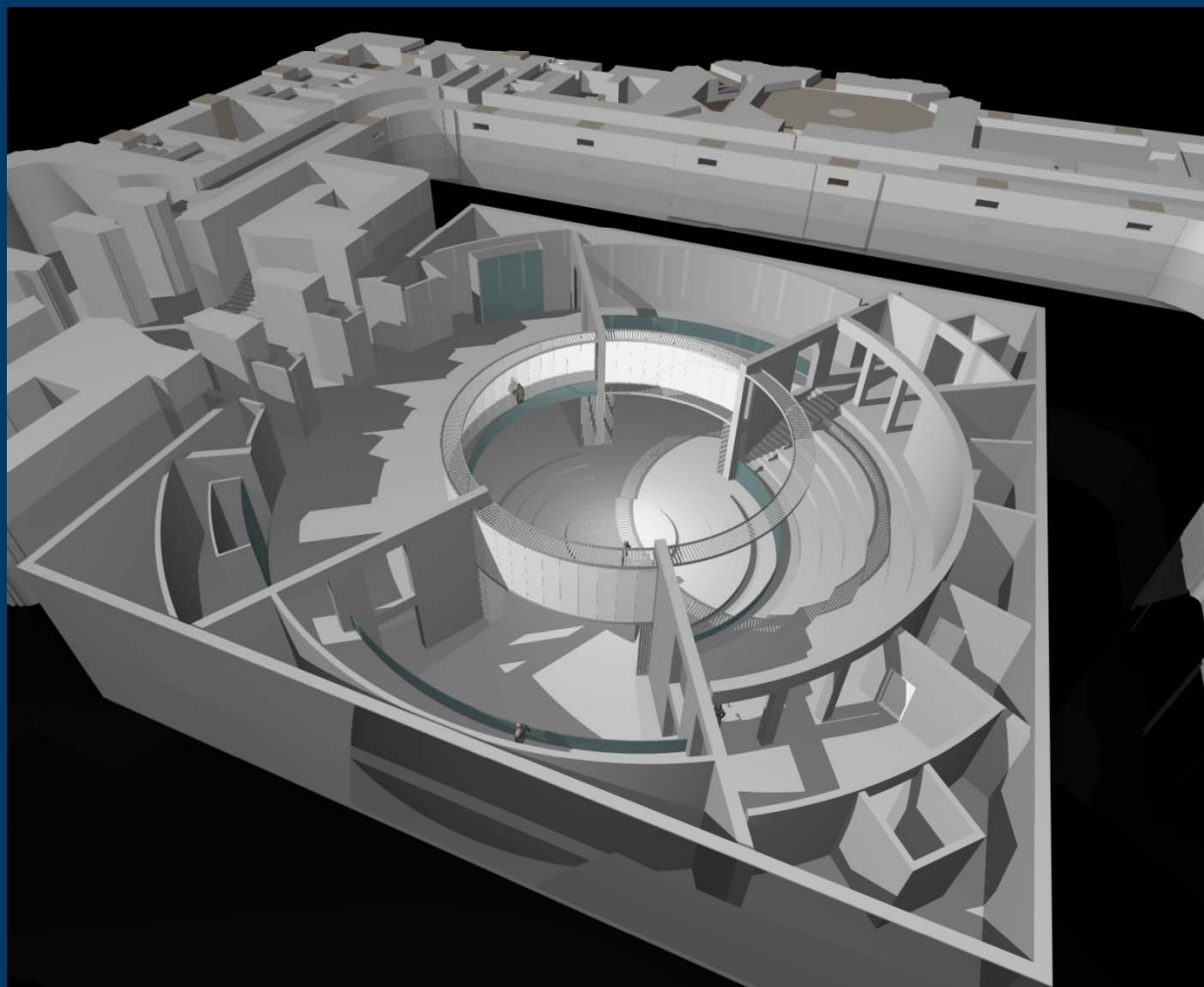
Várható fejlesztések

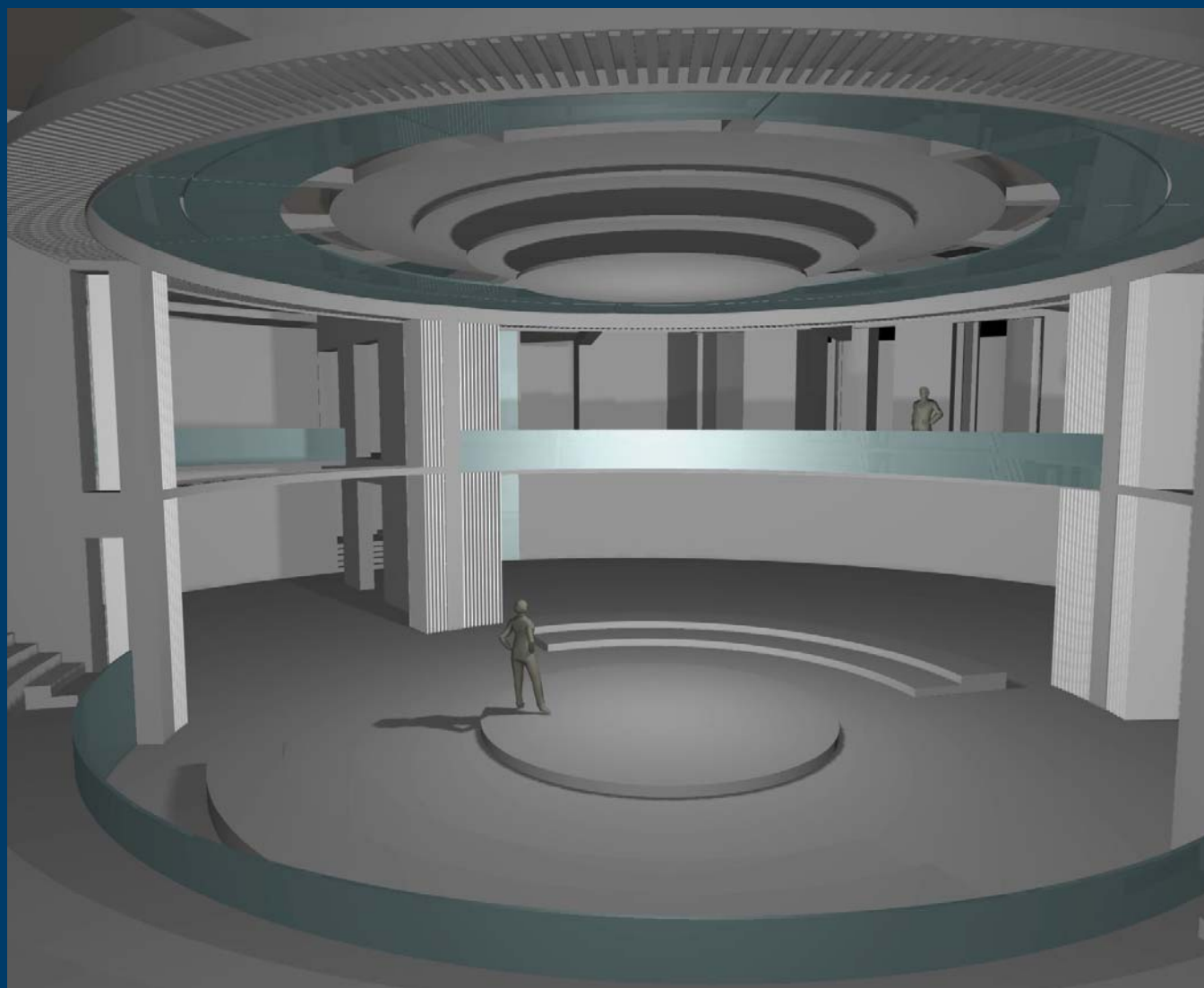
- Gyakorló HD videostúdió létrehozása
- Digitális laborok
- 3D szkennel üzembe állítása a természettudományi oktatáshoz
- Borlaboratórium kialakítása
- 500 végpontos CAT7 hálózatbővítés
- Érintőképernyős multifunkciós panelek oktatásba történő bevonása
- INF@TORIUM

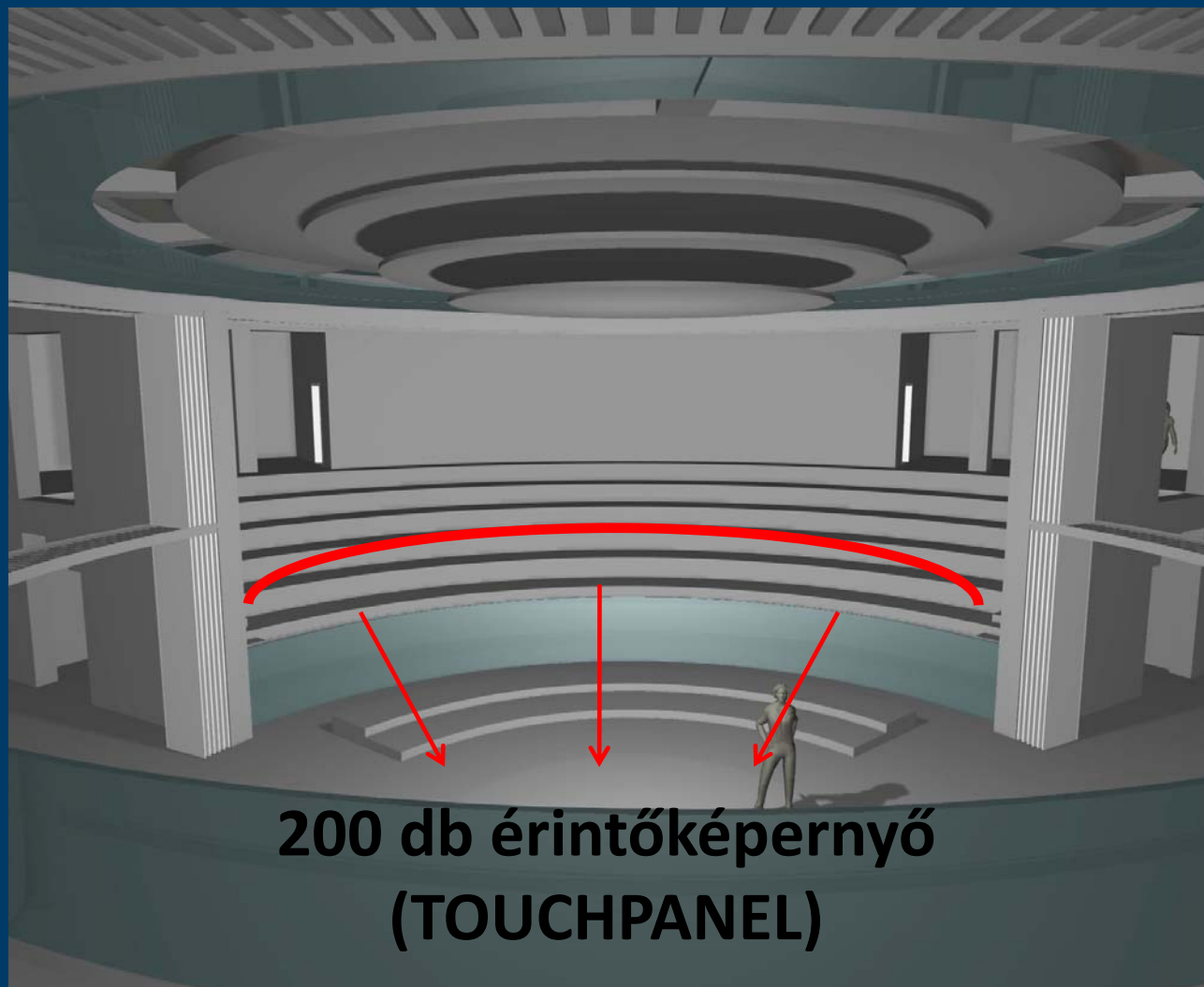


nyegab@ektf.hu

INF@TORIUM



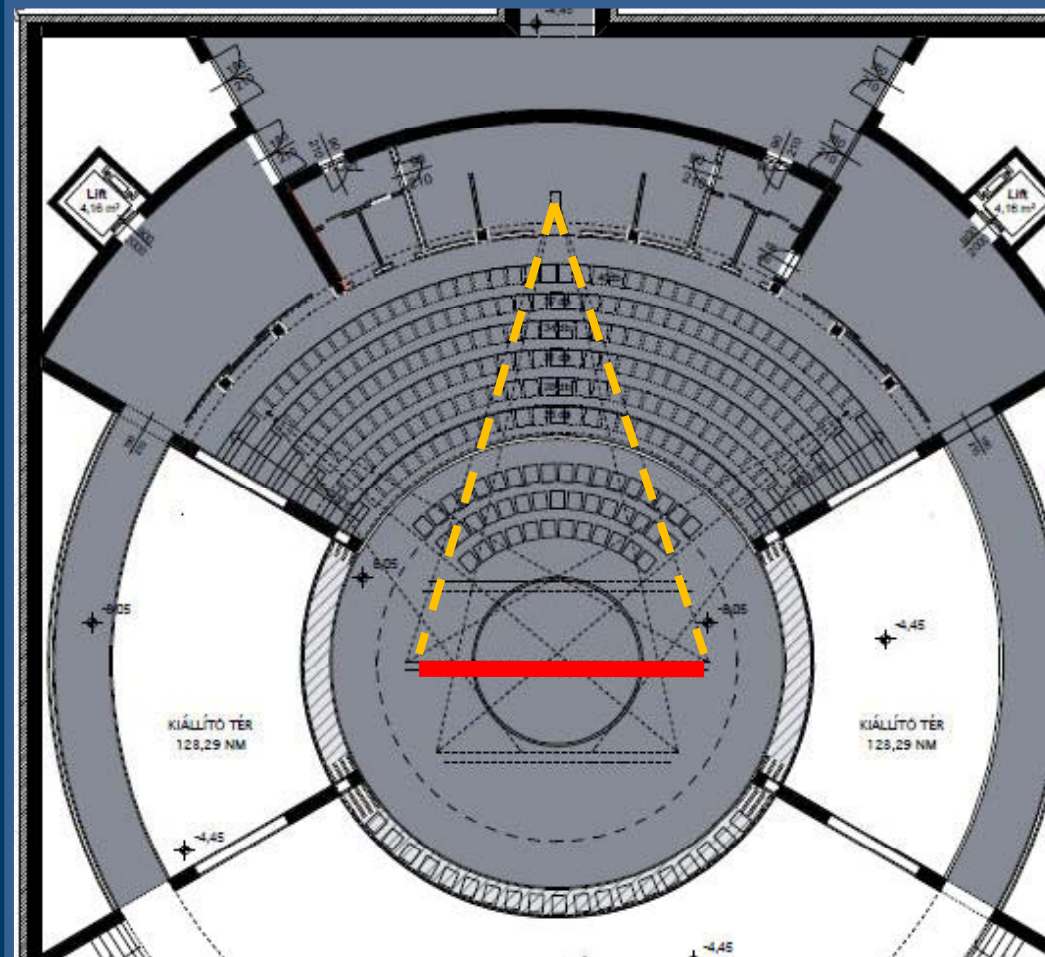




**200 db érintőképernyő
(TOUCHPANEL)**



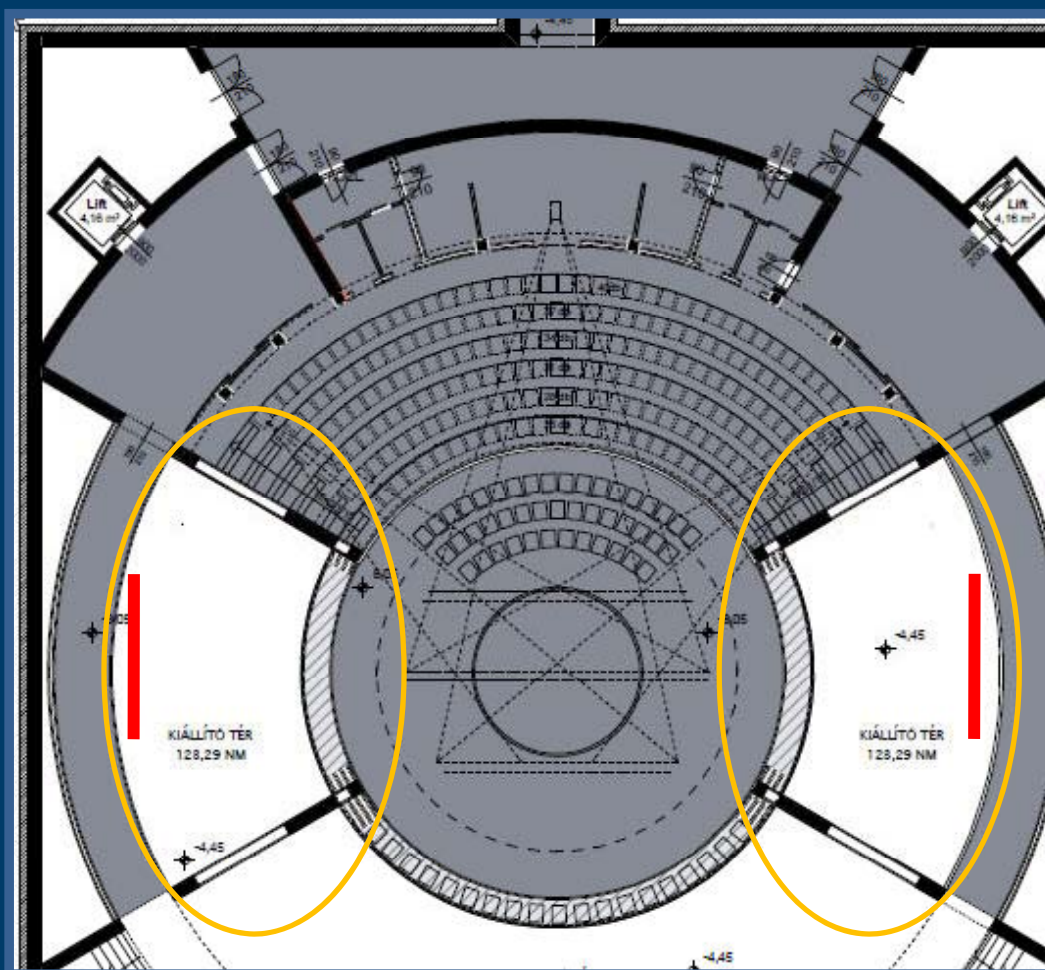
INF@TORIUM
vetítéstechnika





INF@TORIUM

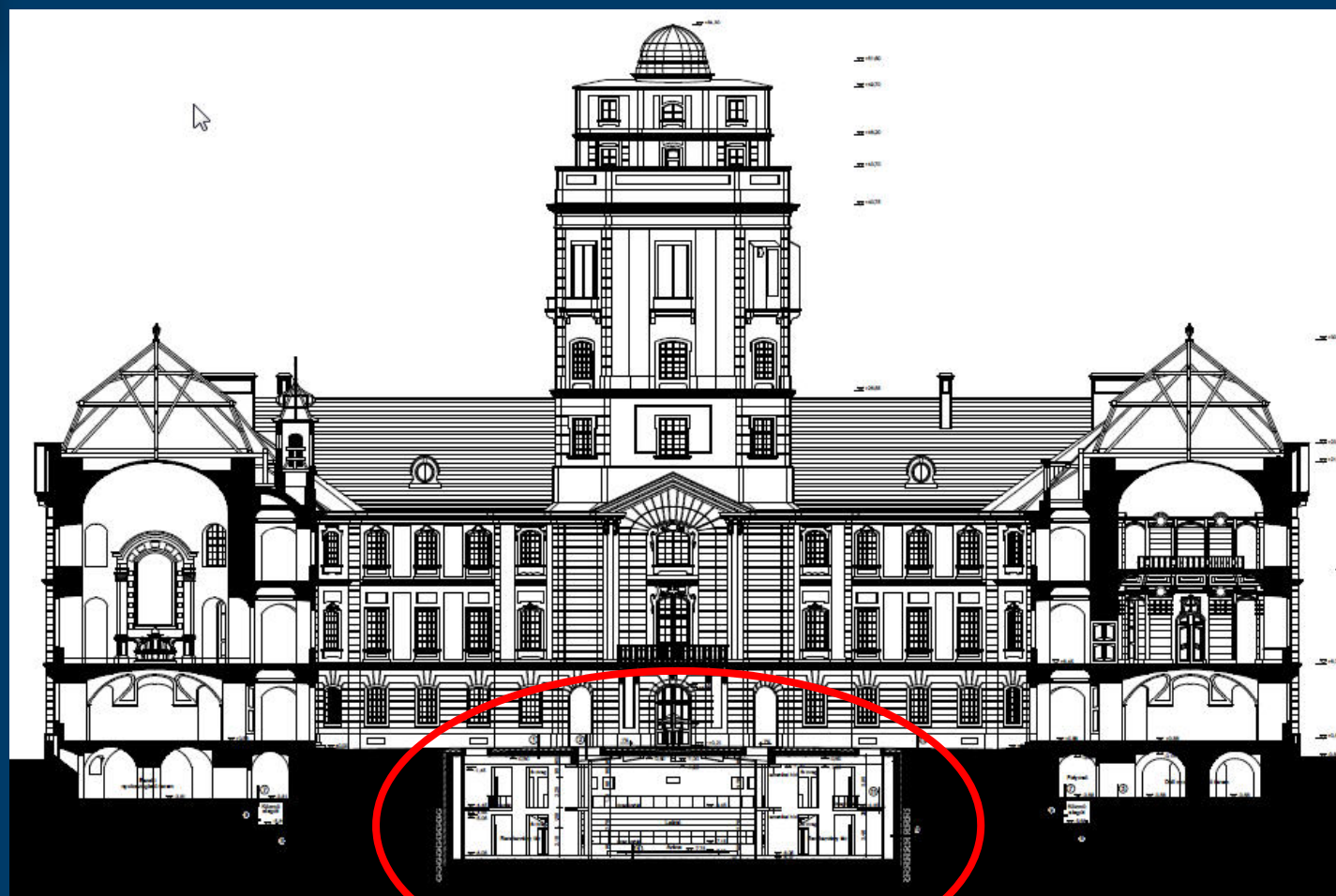
szeparálható oktatóterek





nyegab@ektf.hu

Líceum metszete





nyegab@ektf.hu



Köszönöm figyelmüket!