



Integrált vezetékes és mobil kommunikáció

Horváth Varga János / KFKI Rendszerintegrációs Zrt.

2011. április 27.



Kommunikáció nagyvállalati környezetben

A kommunikáció két fő pillére: a telefon és az email

Mindkét terület mobilizálódott:

- Bárhol és bármikor el tudnak érni telefonon és email-en
- Bármilyen eszközzel tudják kommunikálni

Ugyanakkor a

- vállalati rendszerekhez történtő integráció
- megfelelő security kialakítása
- menedzselhetőség

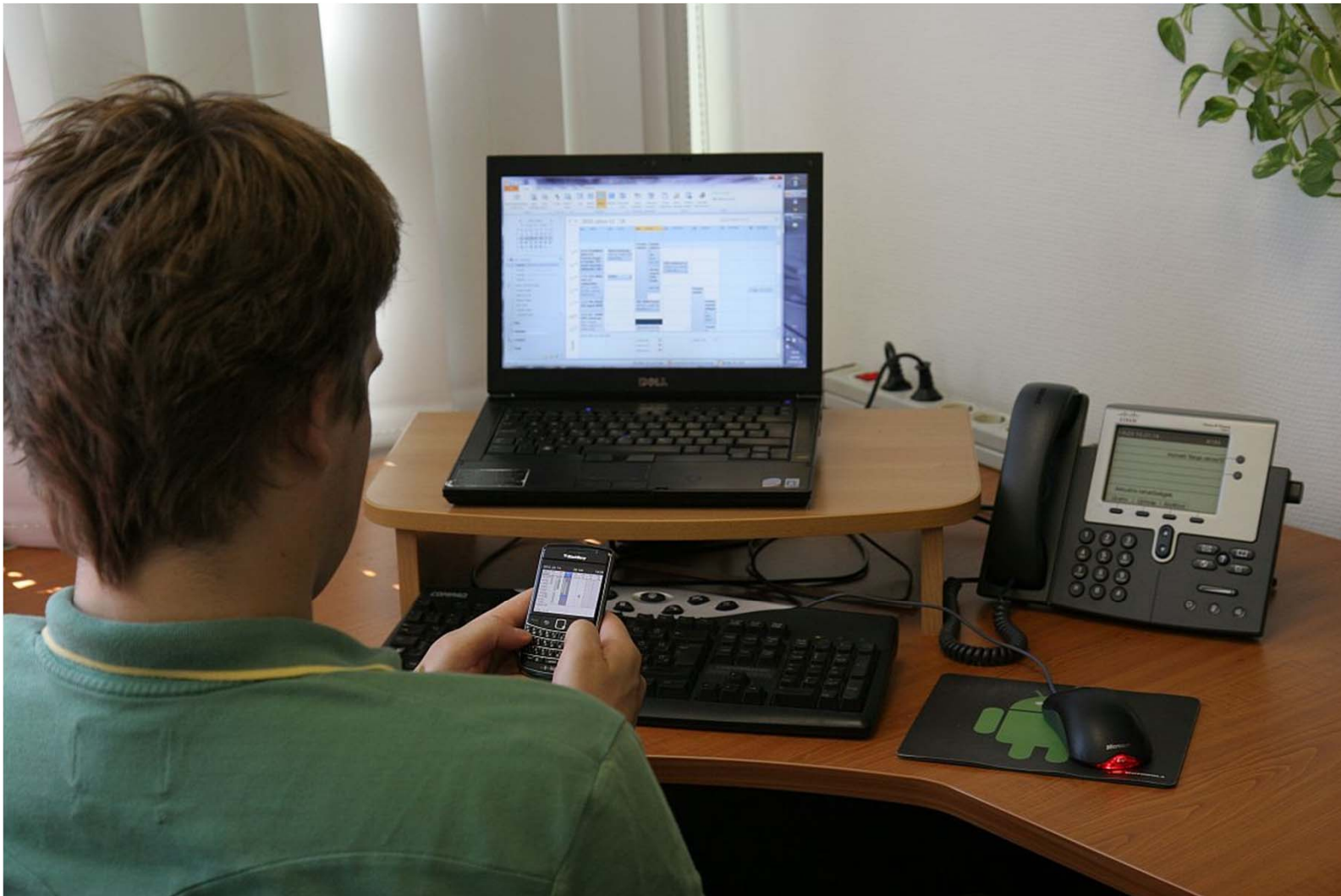
kérdései megoldatlanok maradtak!



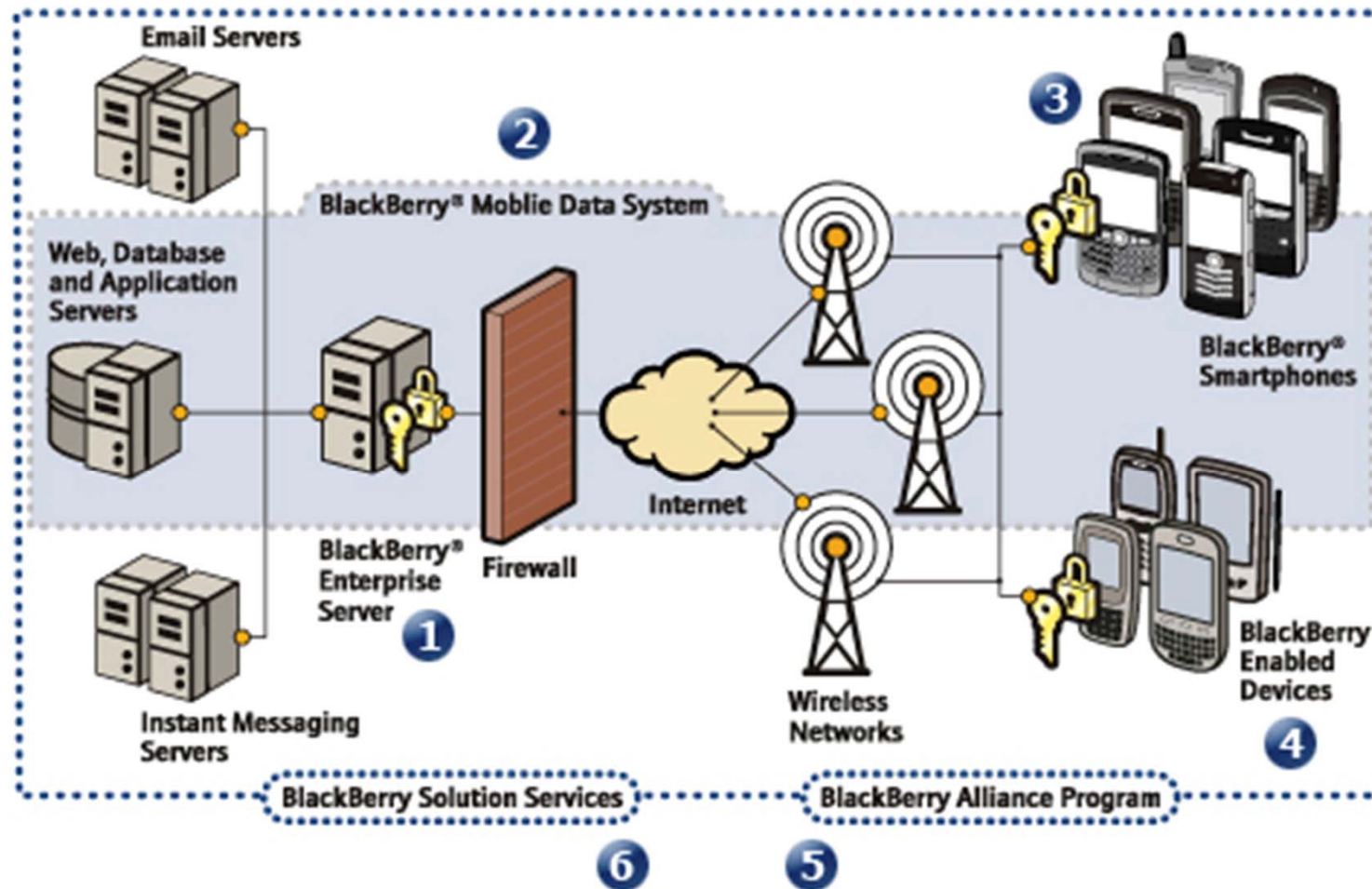
Irodai környezet => Mobil munkahely



Email, naptár, címtár szinkronizáció: teljes összhang



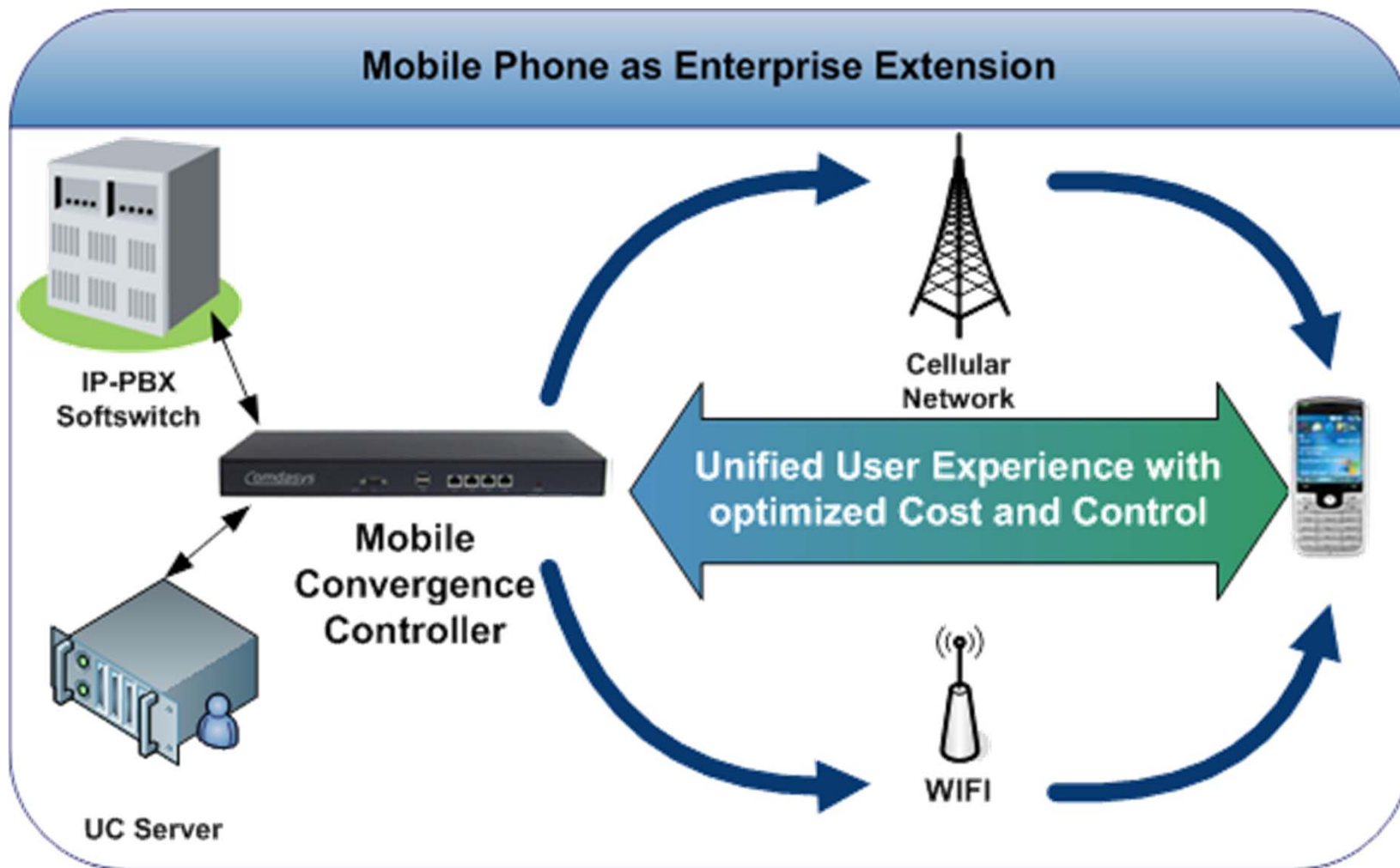
BlackBerry Enterprise Server architektúra vázlat



A telefonrendszerek azonban még szeparáltak

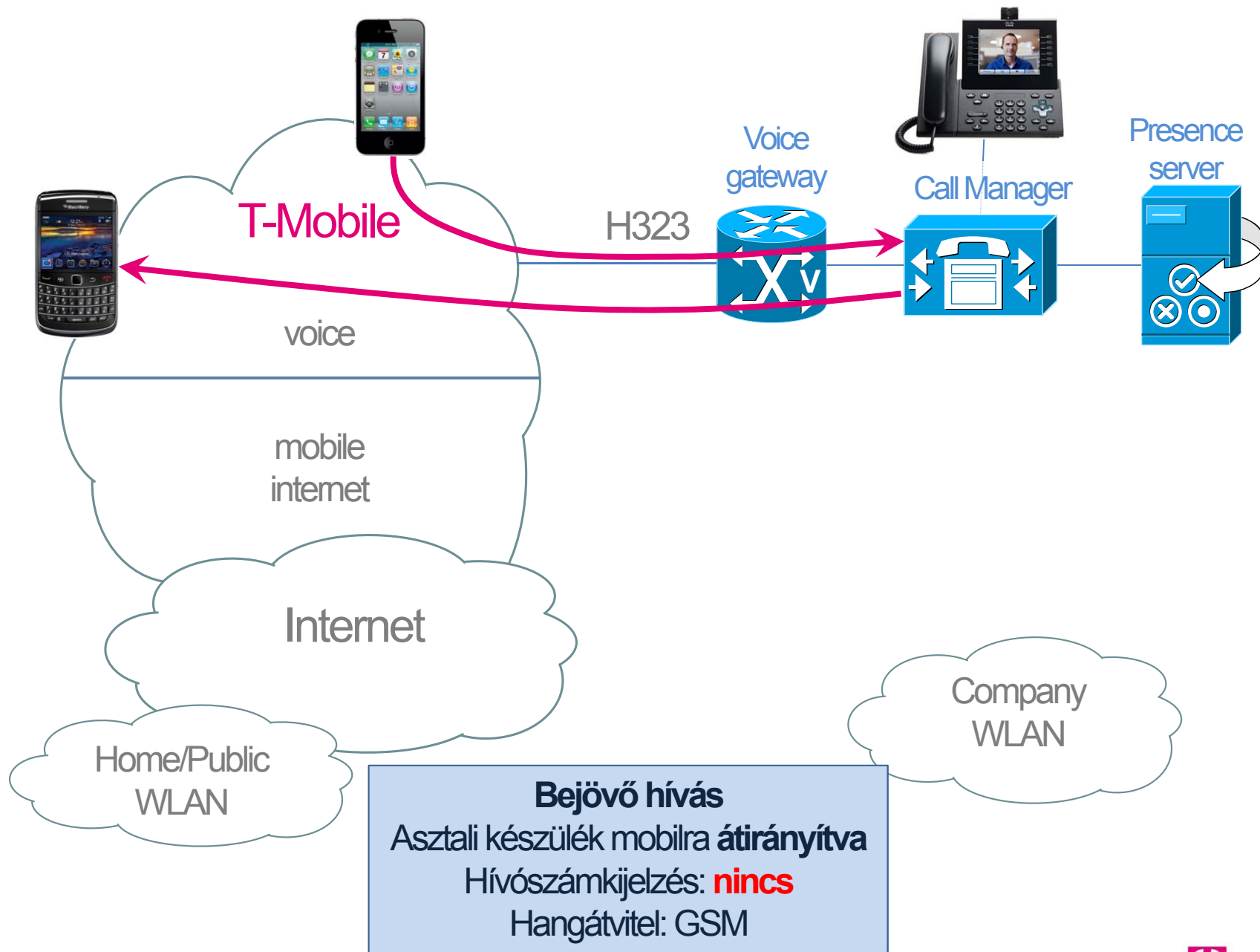


Alközponti mobilintegráció architektúra vázlat



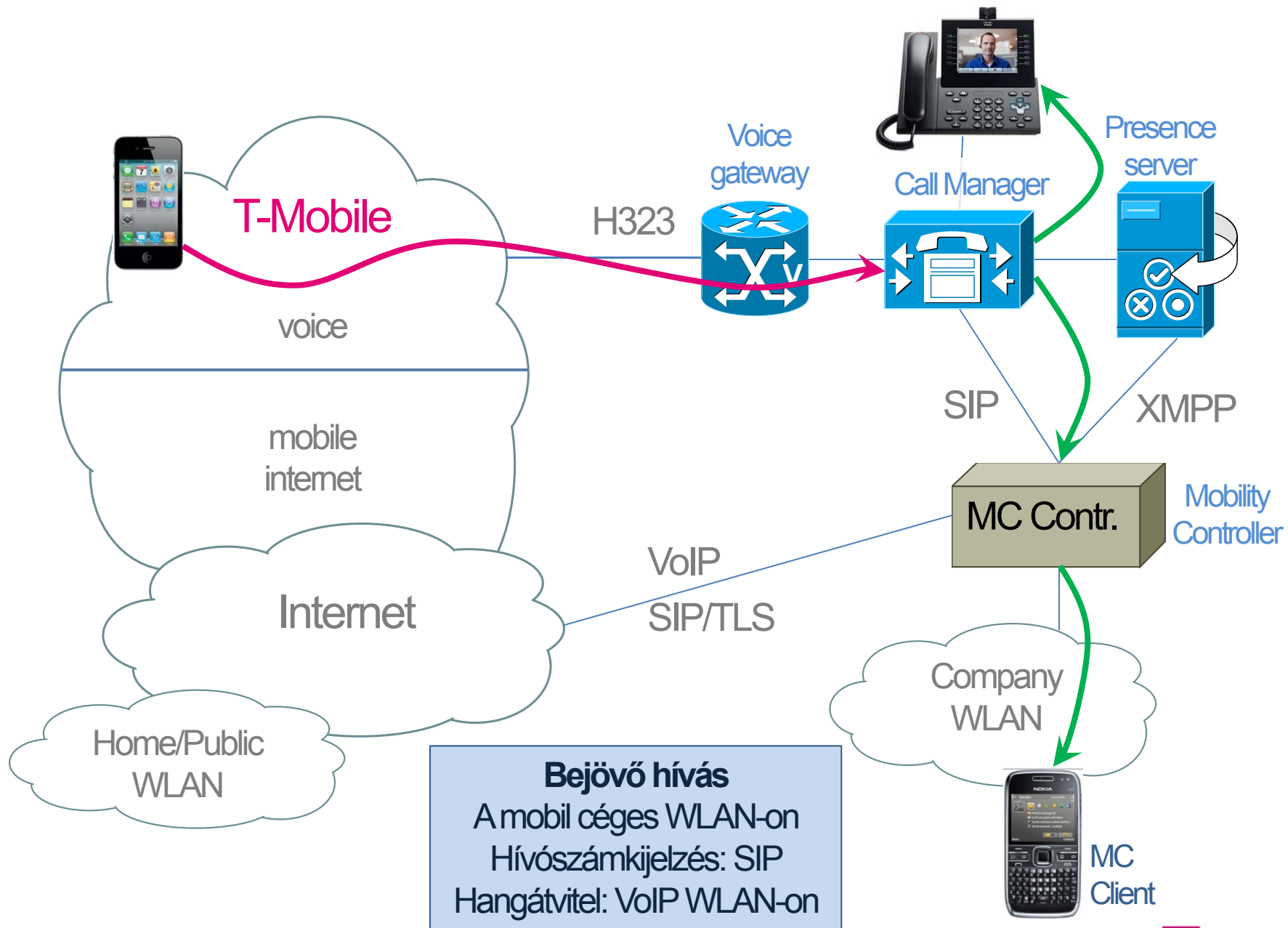
Ha nincs mobilintegráció...

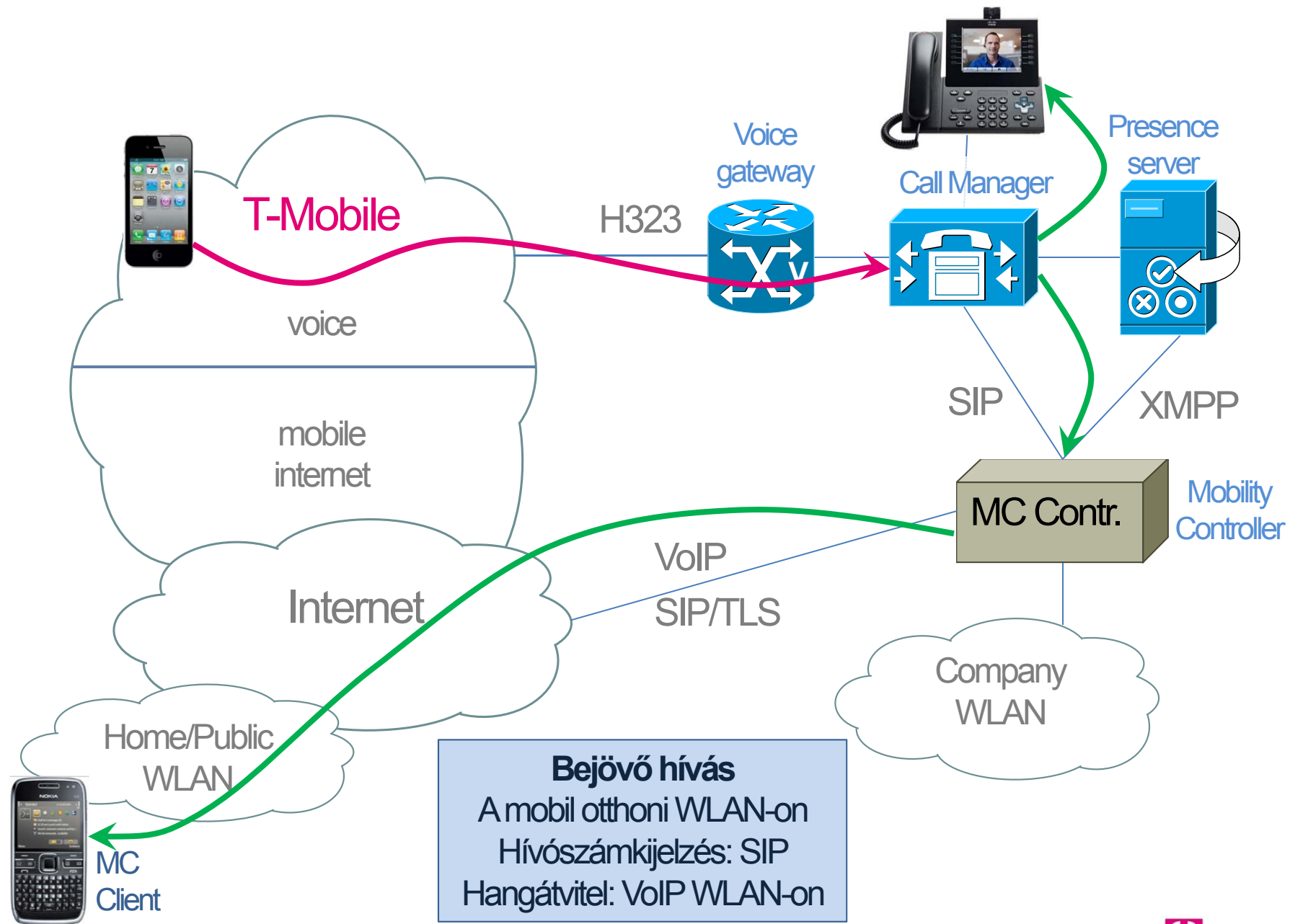


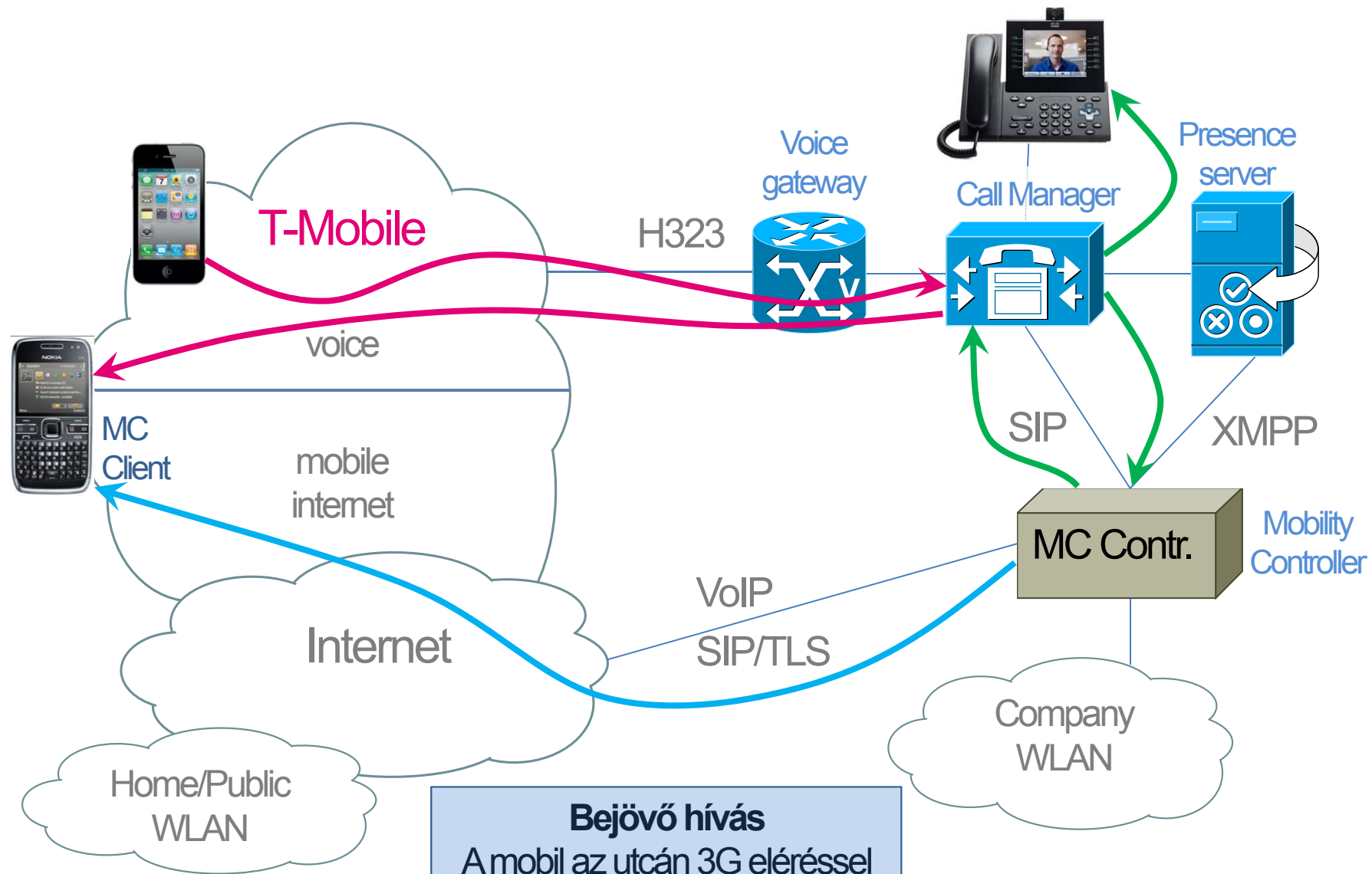


Bejövő hívások mobilintegrációval



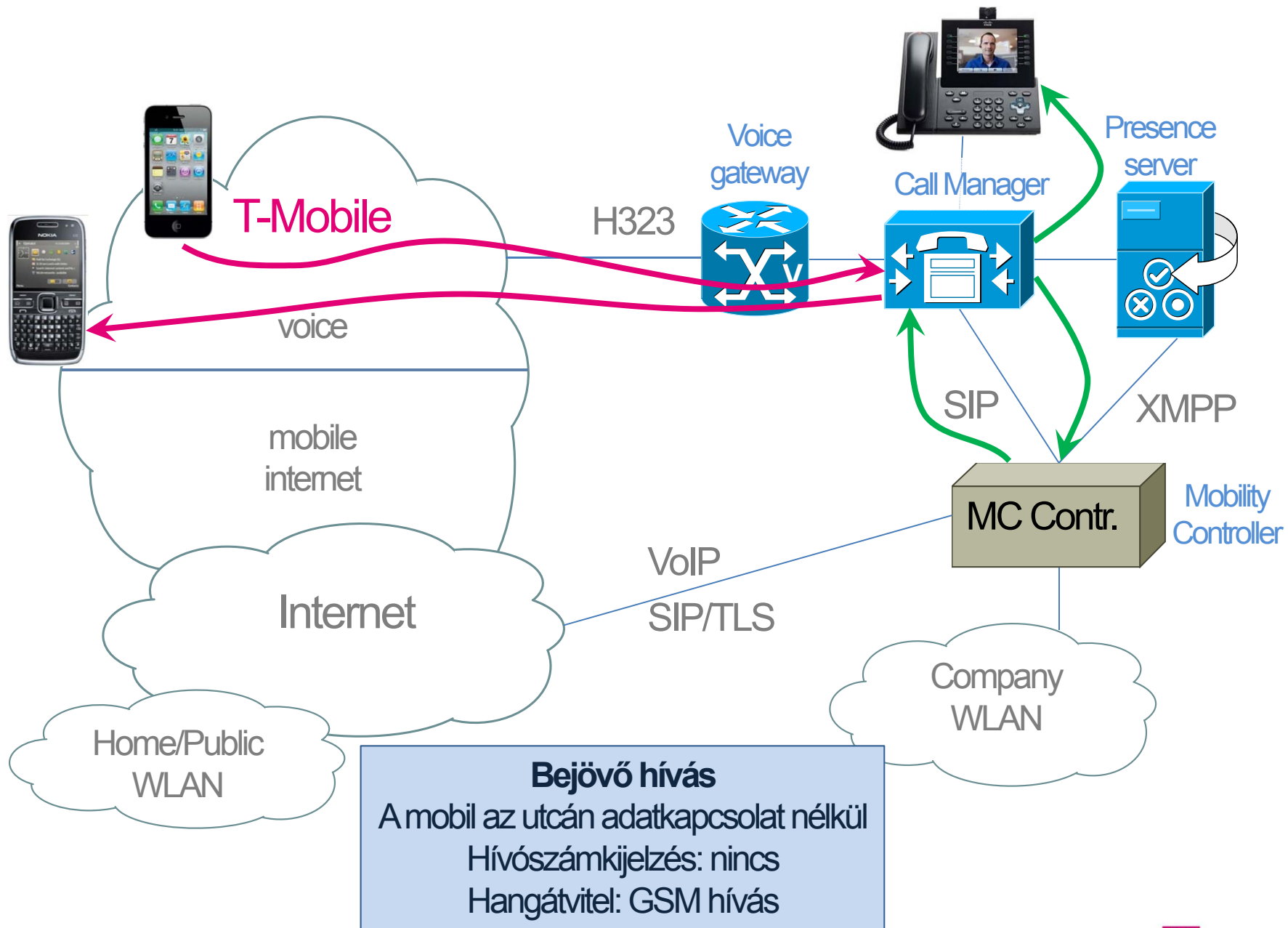






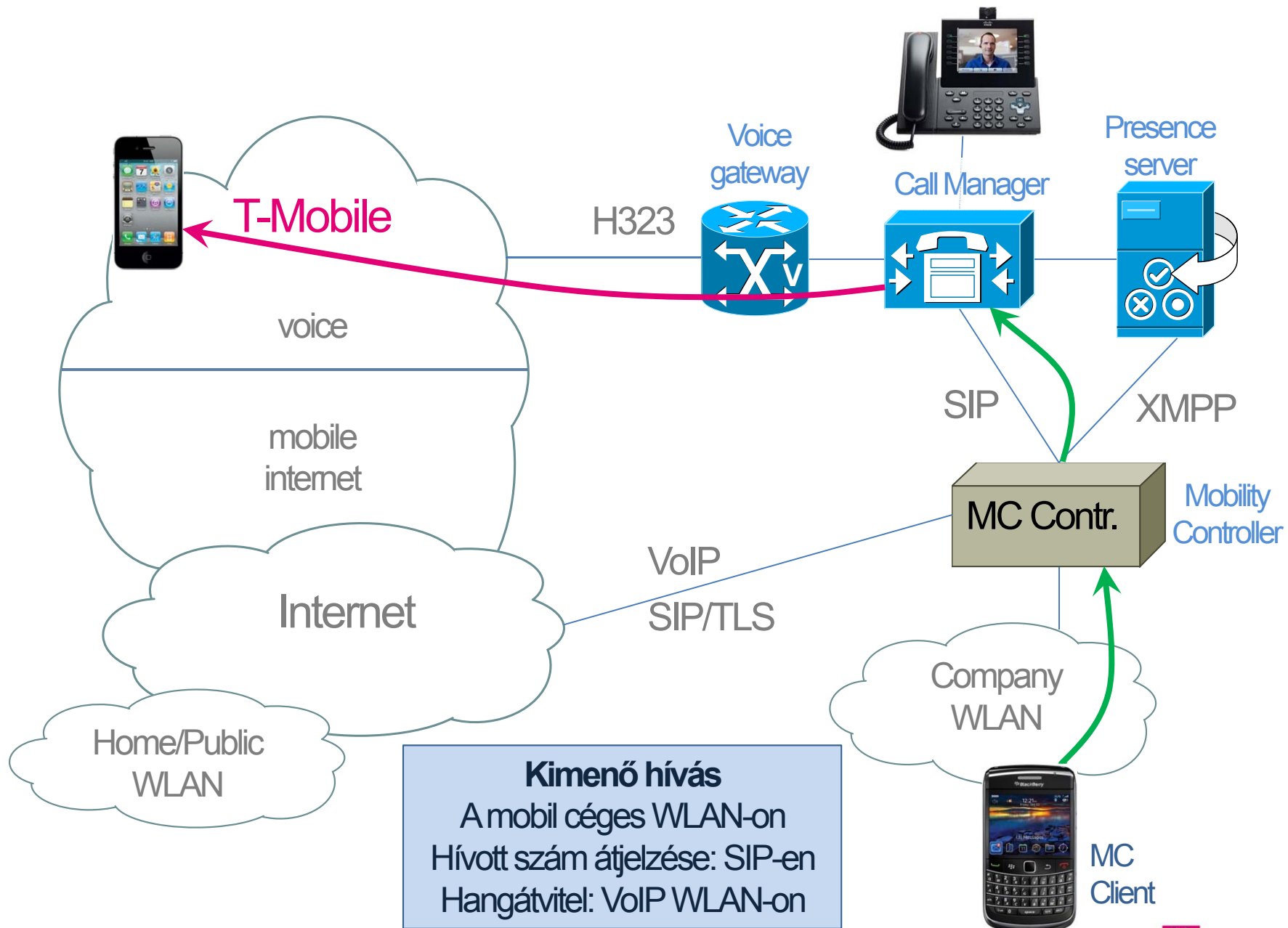
Bejövő hívás
 A mobil az utcán 3G eléréssel
 Hívószám kijelzés: 3G adatként
 Hangátvitel: GSM hívás

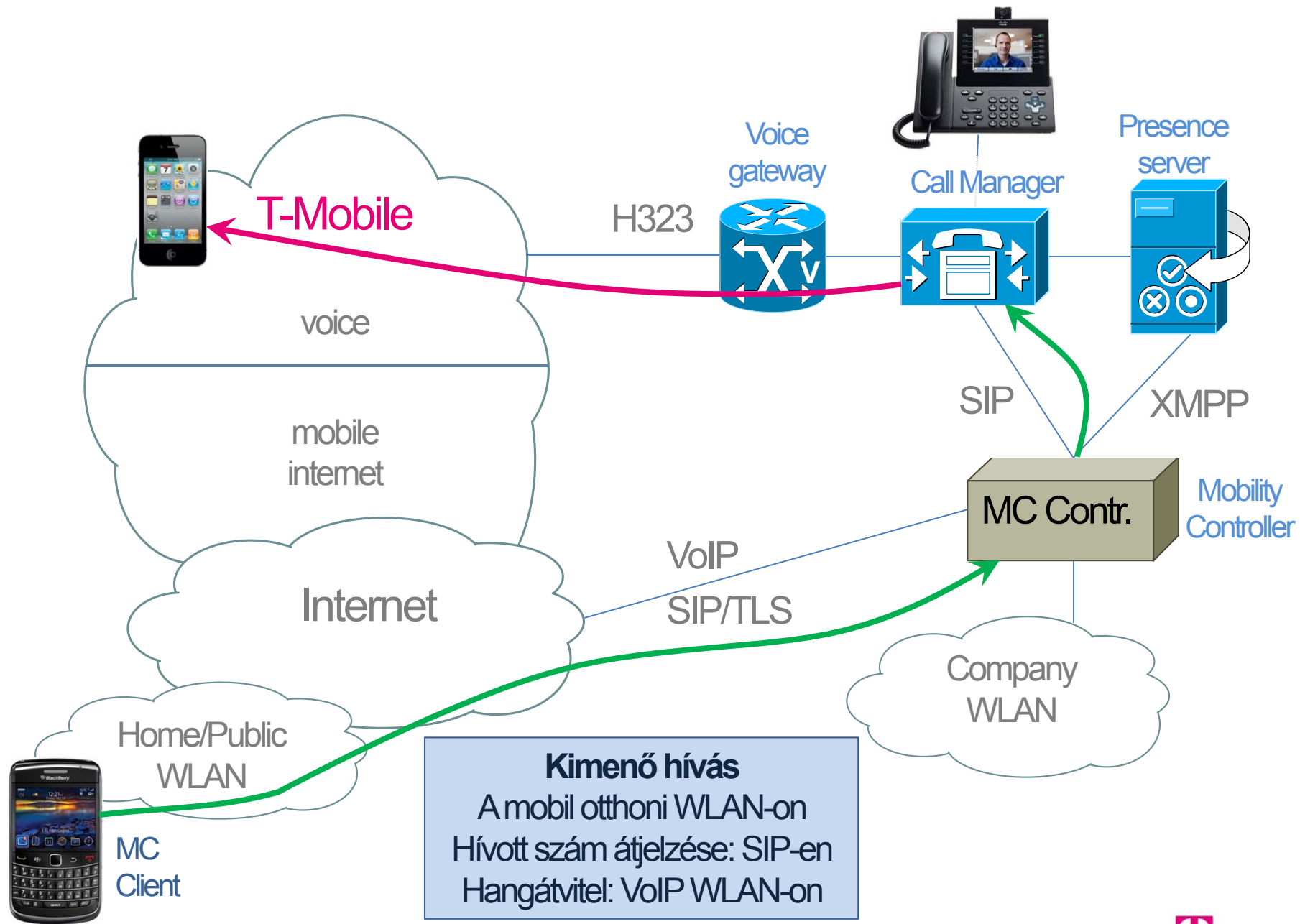




Kimenő hívások

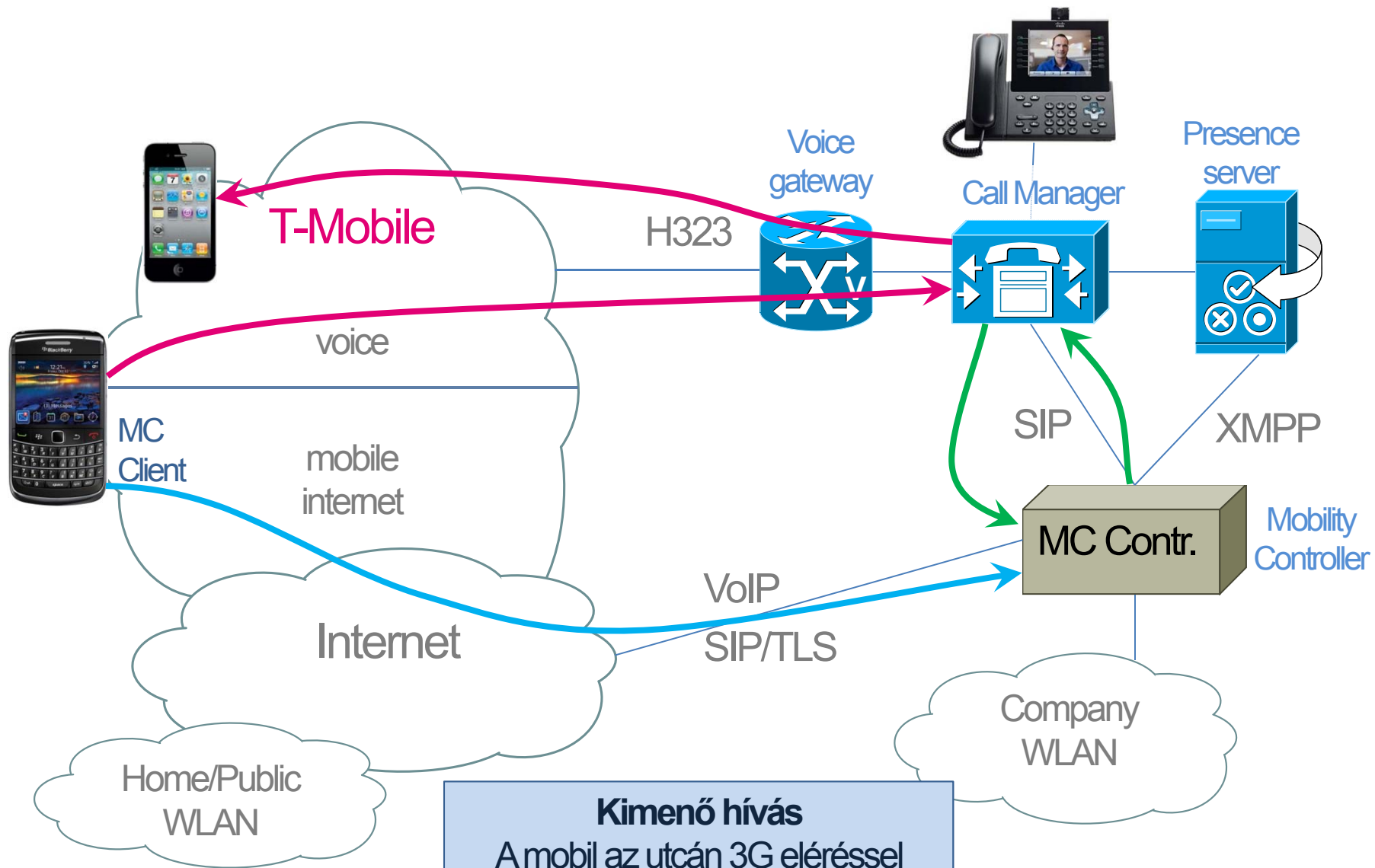






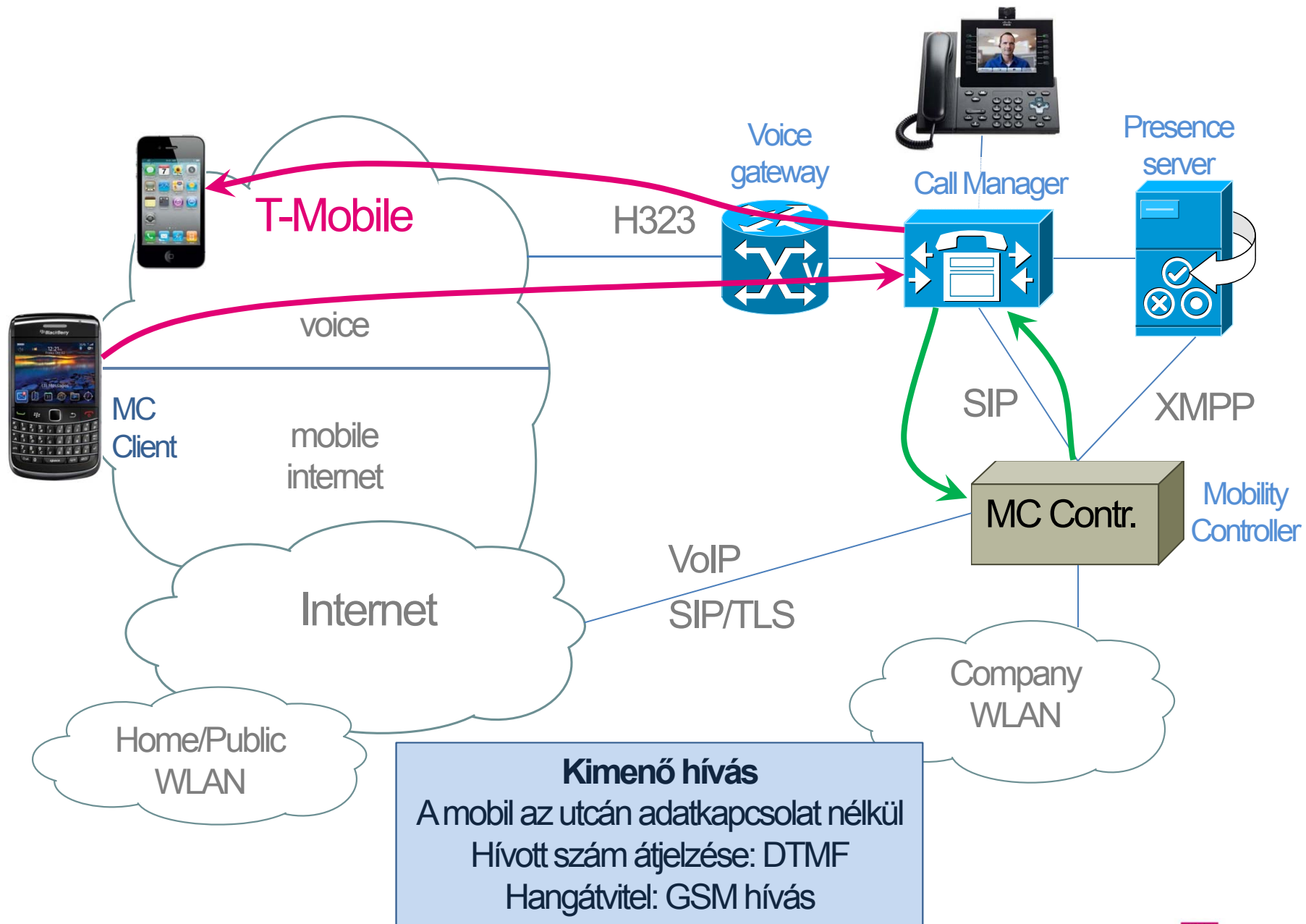
Kimenő hívás
 A mobil otthoni WLAN-on
 Hívott szám átjelzése: SIP-en
 Hangátvitel: VoIP WLAN-on





Kimenő hívás
 A mobil az utcán 3G eléréssel
 Hívott szám átjelzése: 3G adatként
 Hangátvitel: GSM hívás





Mobilintegráció előnyei – végfelhasználóként

- Egyetlen hívószám : hatékonyabb kommunikáció!
- Hívások fogadása bármely készüléken: asztalin, mobilon, vagy softphone-on
- Teljes körű hívószám és névkijelzés
- Alközponti szolgáltatások elérése mobilról, mellékhívás
- Do not disturb : céges hívások mobilra kicsöngése szabályozható
- Egyetlen hangposta: minden céges hívás a céges hangpostára érhet csak el
- Vállalati címtár elérés
- Mobilizált UC: presence, instant messaging
- Titkosított beszédátvitel a mobiltól az alközpontig Vo3G/VoWLAN-nál



Mobilintegráció előnyei – üzemeltetőként

- Teljes és egységes híváslista a céges hívásokról valós időben
- Hangrögzítés lehetősége
- Egységes hívásjogosultsági rendszer
- Céges és magán hívások szétválása, híváslistában és számlázásban is
- Az asztali készülék akár megspórolható
- Percdíj megtakarítás (roaming): Voice over WLAN, Travel SIM



Vállalati hatékonyság és költségmegtakarítás

“Az egységes kommunikáció legnagyobb értéke abban rejlik, hogy képes csökkenteni az emberi késlekedést az üzleti folyamatokban.”

- Gartner

Hatékonyságnövekedés, gyorsuló üzleti folyamatok

Gyorsuló döntéshozatal (mobil email)

Hatékony telefonos kommunikáció (egyetlen hívószám, stb.)

Vállalati tudásbázisok mobil elérése (intranet, fileserver, ...)

Mobil alkalmazások (workflow, stb.)

Költségmegtakarítás

Üzemeltetési költségek csökkenése (MDM, távelérés, ...)

Adatvesztés és –szivárgás minimalizálása (mobil security)

Roaming percdíj megtakarítás

Asztali mellékkel egyenértékű mobilhasználat (készülékkiváltás)





Horváth Varga János
horvath.varga.janos
@kfkizrt.hu
30/378-7436

A FutureZone-ban megtekinthető!

