

Elektronikus aláírás a végrehajtói ügyintézésben

Szabóné Endrődi Csilla
Microsec Kft.
2011. április 28.



Az elektronikus aláírás terjedése Magyarországon

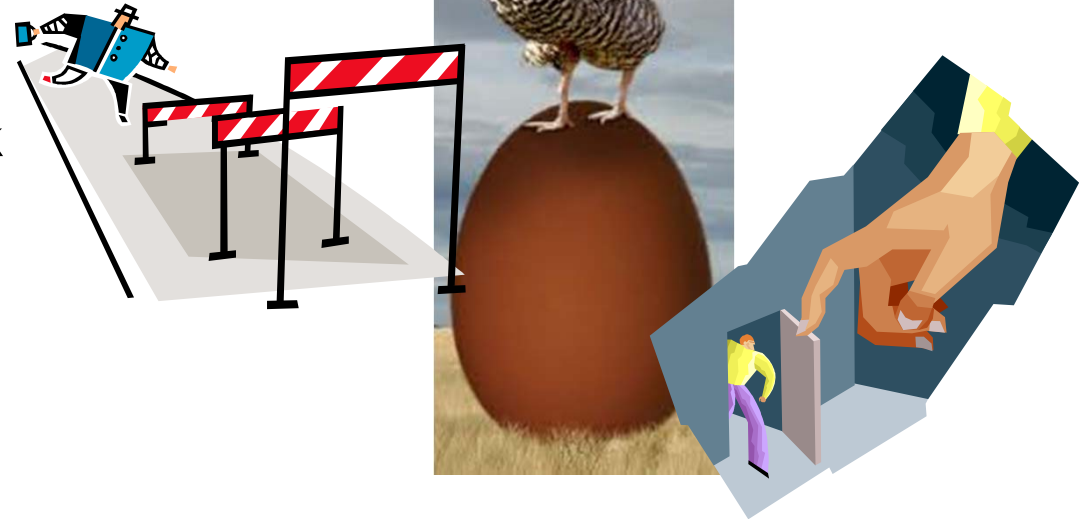
Kedvező helyzet:

- Alaptechnológia letisztult
- Törvényi háttér van (Eat., Pp.)
- Köztudatban elterjedt

DE

Gátló tényezők:

- Jogszabályi akadályok
- „Tyúk-tojás” probléma
- Piac mérete



PEDIG

Előnyök:

- Olcsóbb létrehozni, másolni, elküldeni, feldolgozni!
- Pontosabb rendszer
- Gyorsabb ügyintézés

A Magyar Bírósági Végrehajtói Kamara fejlesztései

- Jogszályi háttér nem gördít akadályokat
- Folyamataik nagy része elektronikus útra terelhető
- Várt előnyök minden résztvevő félnél

ÉSSZERŰ HELYZETFELISMERÉS

Első fejlesztés: pénzügyi megkeresések elektronikus útra terelése
Elektronikus aláírás és titkosítás alkalmazása

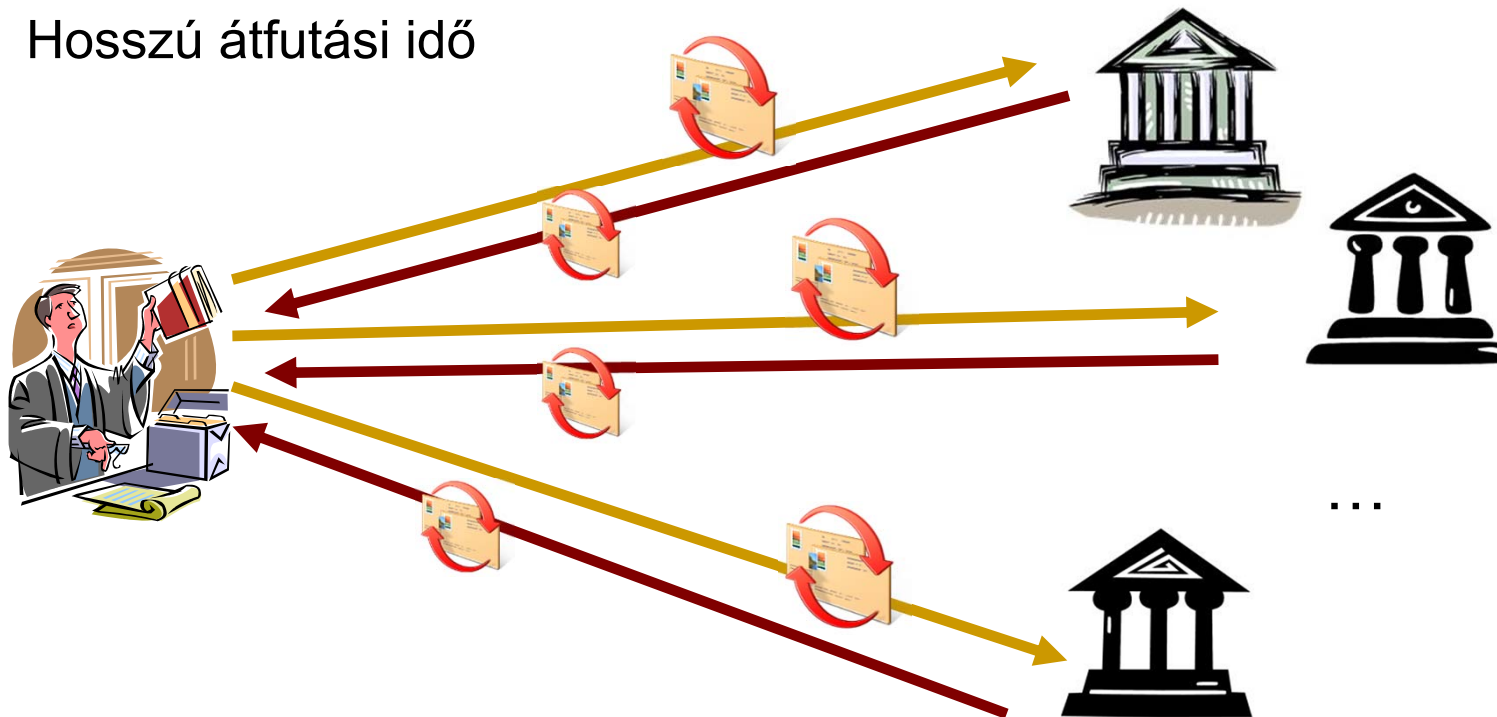
Fontos:

- Bizalmasság
- Hitelesség (okirati minősítés)

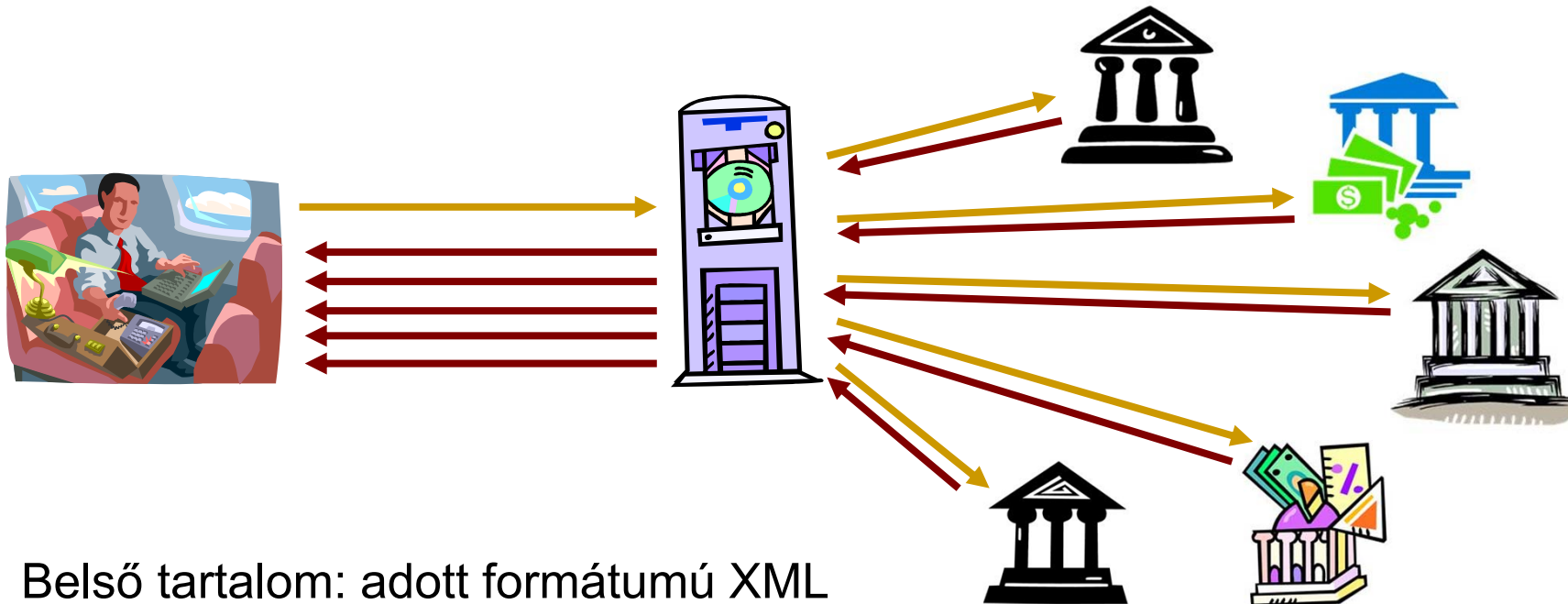
Pénzintézetek megkeresése papír alapon

Alkalmazott megoldás: Tértivevényezett postai küldemények

- Nem teljes körű lefedettség
- Nagy papír-, posta- és adminisztrációs költség
- Hosszú átfutási idő



Pénzüntézeti megkeresések rendszere



Belső tartalom: adott formátumú XML

Végfelhasználói oldalon vegyes infrastruktúra

Hitelesség: a 2001. évi XXXV. tv. szerinti elektronikus aláírás és időbélyeg biztosítja

Bizalmasság: a felek részére történő tanúsítvány alapú titkosítás valósítja meg

Pénzintézeti megkeresések rendszere: adatok

Indulás: 2009. nyár

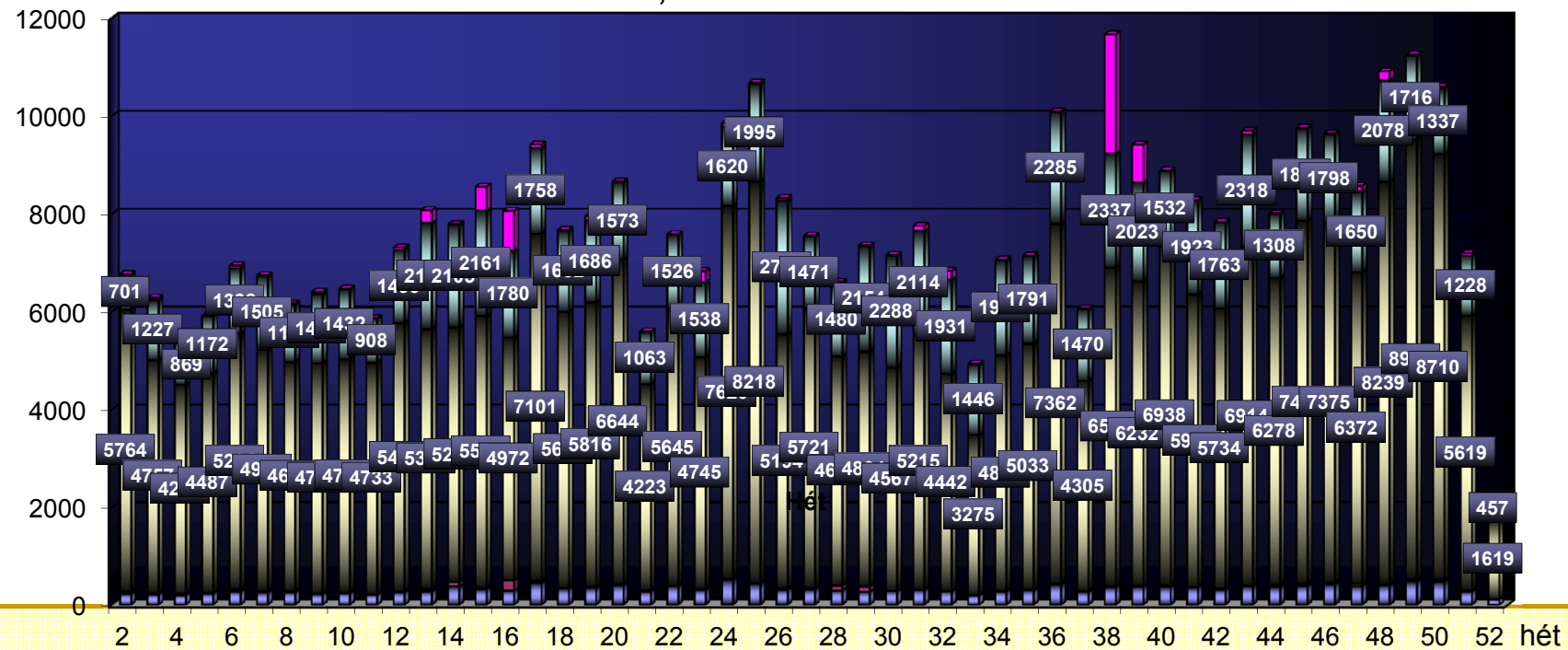
Volumenében: közelíti a cégeljárás nagyságrendjét!

- **2010: közel 400 ezer üzenet**

Átlagosan heti 300-350 banki megkeresés, 18-20 pénzintézetnek, 1500-1800 banki válasz

- **2011. I. negyedév adatai: erős növekedés (2x)**

Üzenetek száma, 2010. évben



Közvetlen előnyök

Közvetlen előnyök:

- a papír alapú levelek létrehozási költségének, a postaköltségnek és a munkaidő költségének a megtakarítása,
- minden résztvevő félnél,
- a megtakarítás arányosan nő: minél több ügy, minél nagyobb automatizáltság

- A végrehajtók esetében: a szolgáltatások díjainak szinten tartása, a díjazás ár-érték arányának növelése.

Megtakarítás: a papír alapú ügyintézés költségeinek **70-90%-a**.

A részt vevő felek számára együttesen, éves szinten meghaladja a **félmilliárd forintot!**

Közvetett előnyök

Közvetett előnyök:

- megnőtt a pénzüintézeti válaszadás sebessége,
- rövidült a folyamat átfutási ideje,
- a cégek oldalán javuló cash flow gazdálkodás és likviditás,
- megnőtt a „találati arány”,
- kevesebb esetben kell egyéb, hosszadalmasabb eszközökhöz folyamodni,
- gyorsabban, hatékonyabban végrehajtoi ügyintézés,
- javuló jogbiztonság

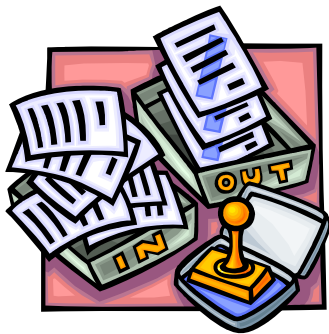
Járulékos haszon:

- A pénzüintézeteknél kialakított infrastruktúra



A modell sikerességének kulcsa

- Nagytömegű, folyamatosan jelentkező, automatizálható műveletsorozat elektronizálása
- A folyamat logikája nem került megváltoztatásra
- Belső adattartalom rögzített, a végfelhasználóknál vegyes infrastruktúra
- Kis változtatás – jelentős eredmény
- A megtakarítás arányosan növelhető

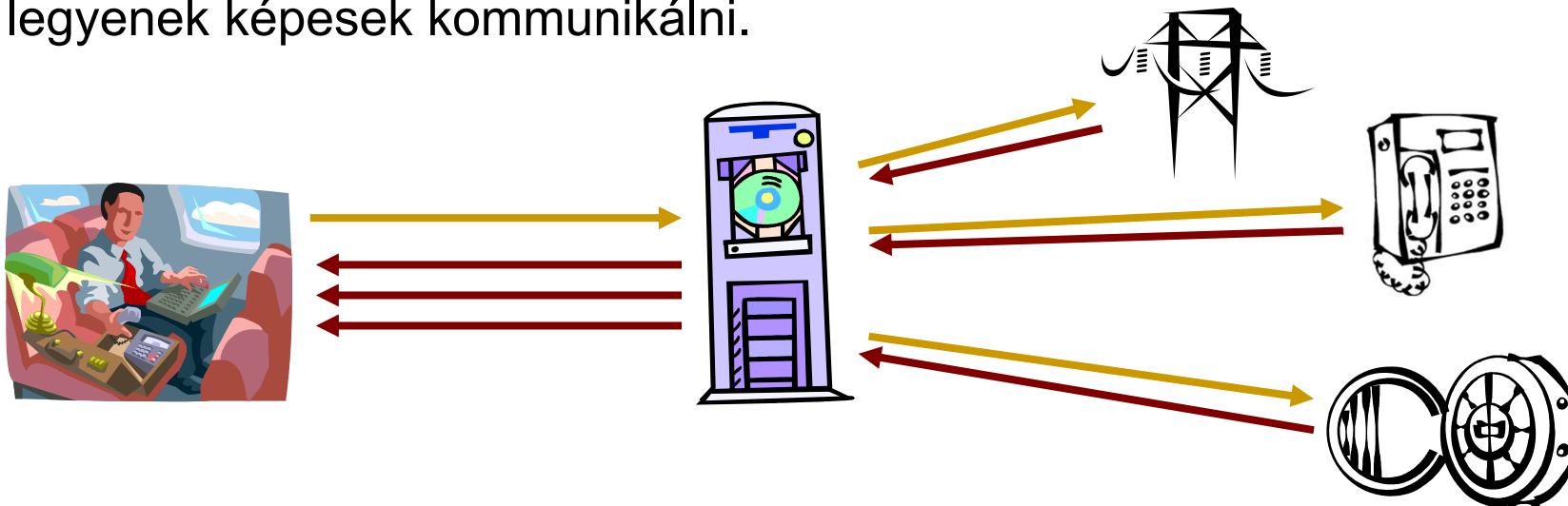


Továbbfejlesztés: a végrehajtást kérők bevonása

Projekt: 2011. januártól indult

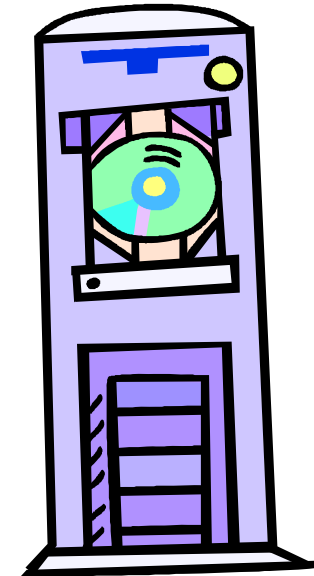
Tervezett indulás: 2011. május 1.

Cél: A Magyar Bírósági Végrehajtói Kamara ügyfelei a végrehajtási eljárások során az egyes végrehajtókkal **elektronikus okirati formában** legyenek képesek kommunikálni.

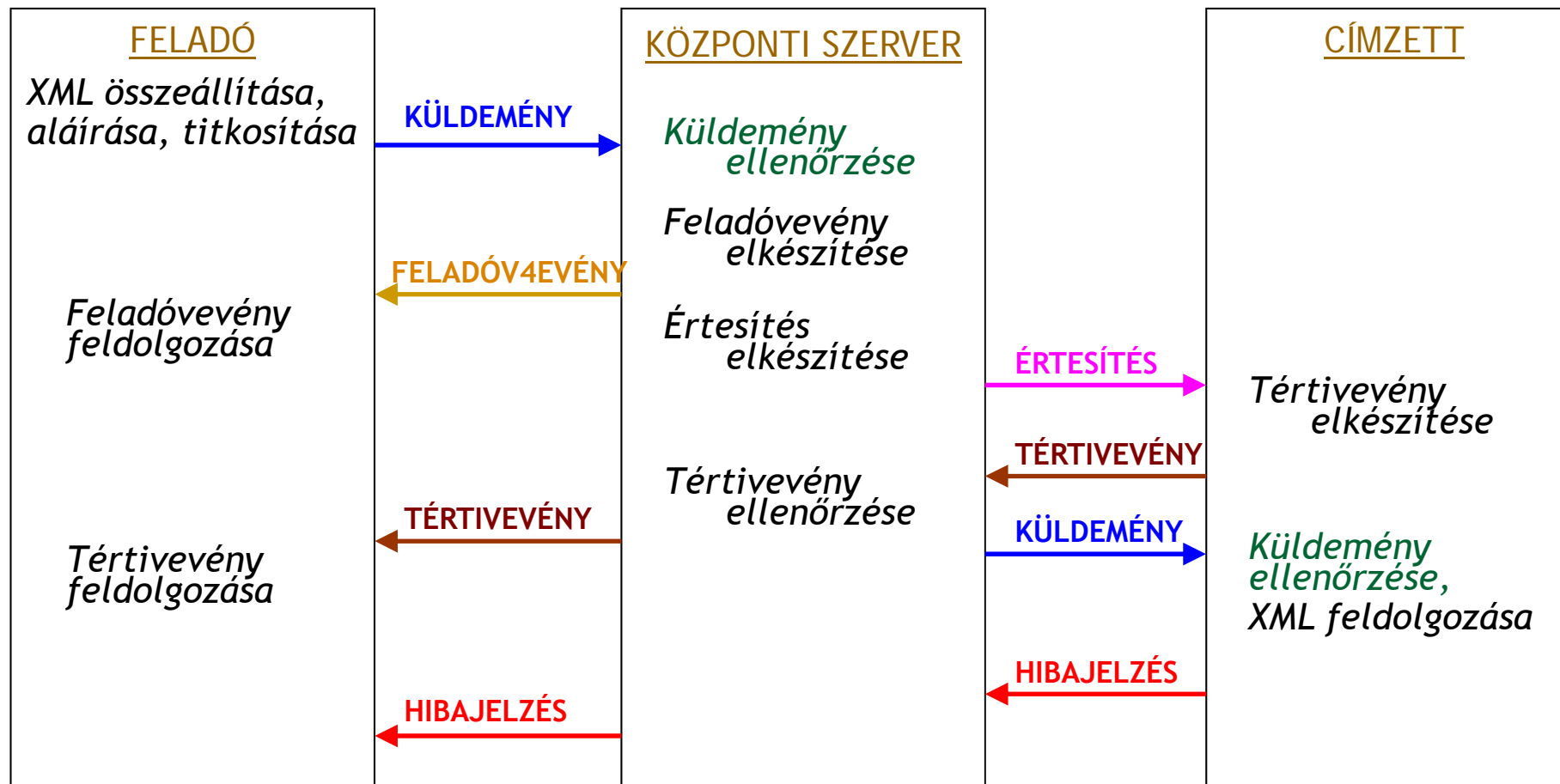


Központi szerver szolgáltatásai

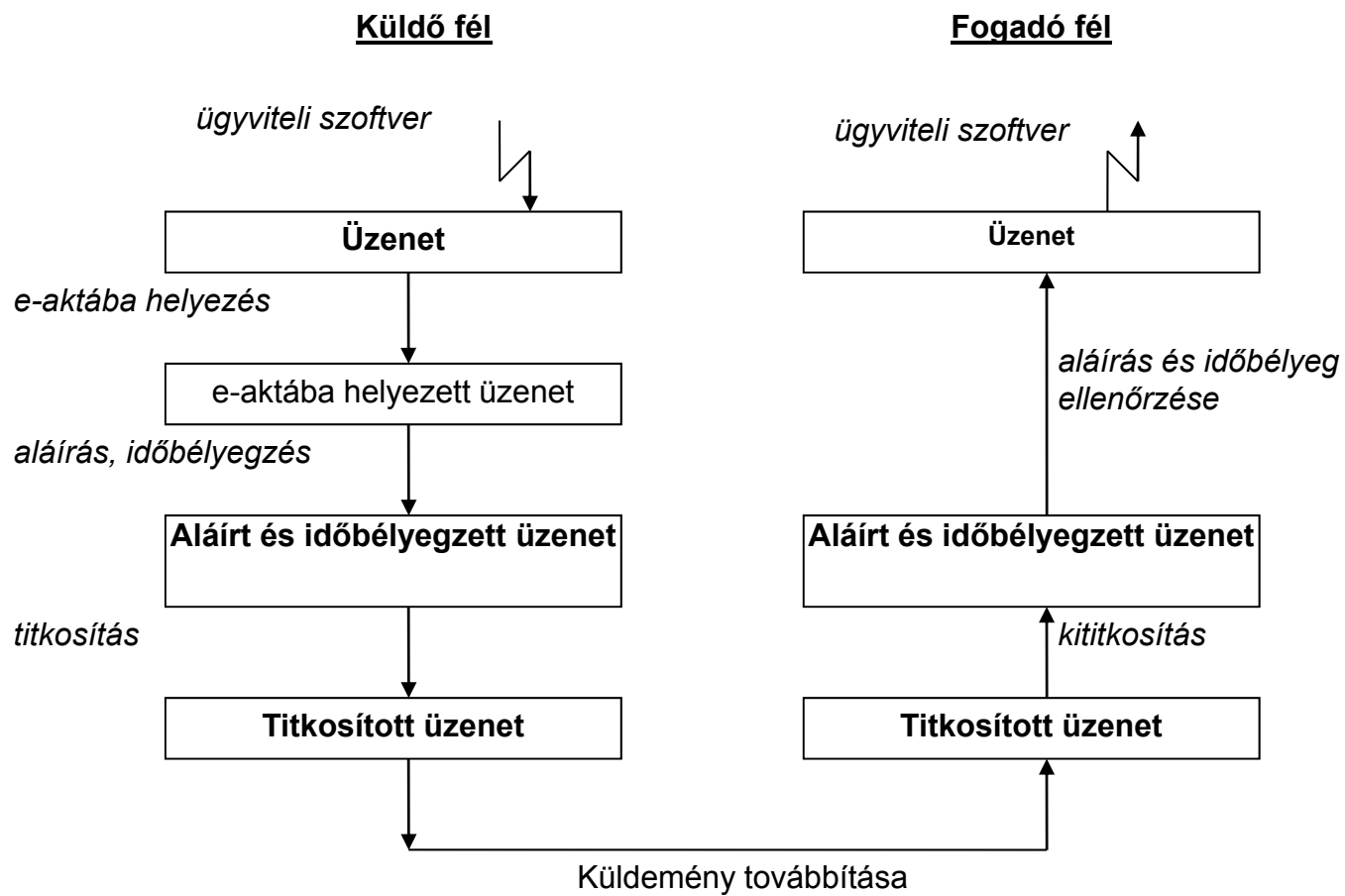
- a küldemény átvétele a feladótól, feladóvevény készítése;
- a címzett értesítése;
- a küldemény tárolása a címzett számára az átvétel időpontjáig (illetve meghatározott időtartamig);
- a küldemény átadása a címzett részére, tértivevény fogadása;
- tértivevény továbbítása a feladó részére;
- a feladó vagy a címzett értesítése a kézbesítéssel kapcsolatos egyes tényekről;
- a címzettek titkosító tanúsítványainak nyilvántartása, rendelkezésre bocsátása;



Megbízható üzenetküldő szolgáltatás



Adatstruktúra



Megvalósítási kérdések

Titkosítás és címzés

- Titkosítás alapkövetelmény
- Egy szervezetnél több munkatárs
- Titkosító tanúsítványok központi nyilvántartása



Elvárható válaszidő, kapacitás tervezés

- Ne kelljen kényelmetlenül sokat várakozni
- Legerőforrás-igényesebb műveletre tervezni
- Csúcsterhelés kezelése



„Formanyomtatványok”

- Kulcskérdés: a szállított üzenetek hatékony feldolgozhatósága
- Közös megállapodáson alapuló, jól eltalált séma
- Pl. adatszerkezet, ügy azonosítók



A rendszer létrehozása, költségtényezők

Pénz:

- Nem volt kiemelkedő kezdeti beruházás
- Legpesszimitább becslések alapján is 1-2 éven belül megtérül

Idő: Fejlesztés 3,5 hónap alatt

- A fejlesztő cég szakmai tapasztalata
- Pontos és részletes specifikáció
- Rendelkezésre álló rendszermodulok (e-Szignó minősített aláírás létrehozó alkalmazás)

- A csatlakozó szervezeteknél az integráció jelenleg folyik
- A folyamatot megkönnyítésére kifejlesztett szoftvermodul

Összegzés

A racionalitás életre hívja **az elektronikus aláíráson alapuló rendszereket.**

- Ha nincs **jogi akadály**
- Előnyök minden résztvevő számára megmutatkoznak

Tervezési fázis fontos.

- Ne legyen radikális változás az ügymenetben
- Felhasználói igények figyelembe vétele
- Fokozatos bevezethetőség, vegyes infrastruktúra

Már rövid távon is megtakarítások érhetők el.

- **Közvetlen** megtakarítások: ügyintéző közvetlen munkaideje, papír, postaköltség, tárolási költségek stb.
- **Közvetett** megtakarítások: ügyintéző adminisztrációs terhei, nyomtatófesték, amortizáció, CO₂ kibocsátás, áramfelvétel stb.
- **Megtakarítás aránya 70-90%**

Köszönöm a figyelmet!

E-mail: csilla@microsec.hu

Honlap: <https://www.e-szigno.hu>



e-SZIGNO