

HCRMS - Új motivációs rendszereken alapuló vállalati humán erőforrás menedzsment modell és szolgáltatás

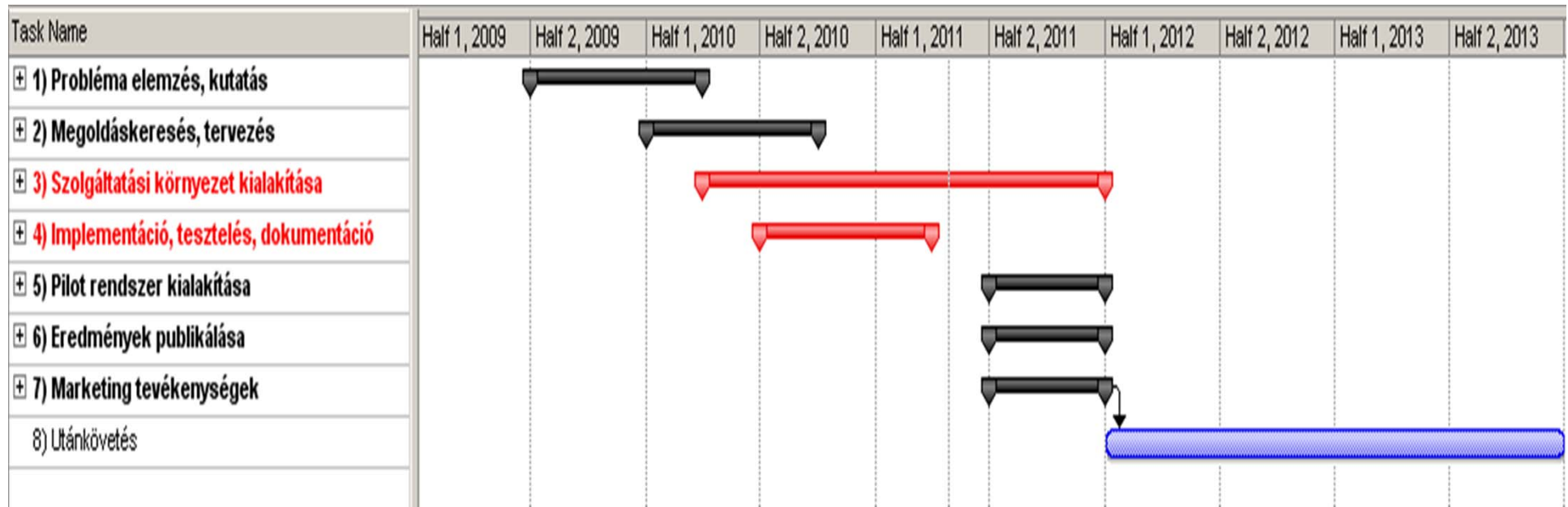
E-Group ICT Zrt.
Garami Gábor, Tihanyi Péter

NETWORKSHOP
7. JOGI, ETIKAI SZABÁLYOZÁSI KÉRDÉSEK
7.5 Az infokommunikációs technológia és a munkahely
Kaposvár, 2011. április 29.

A projekt alapadatai

- **Pályázati forma:** GOP - Gazdaságfejlesztési Operatív Program
- **Azonosító szám:** GOP - 1.3.1 - 08/2 - 2009 - 0091
- **Projekt címe:** „HCRMS - Új motivációs rendszereken alapuló vállalati humán erőforrás menedzsment modell és szolgáltatás”
- **Szerződés aláírása:** 2009 augusztus 14.
- **Projekt indulása:** 2009 július 1.
- **Projekt befejezése:** 2011 december 31.
- **Támogató hatóság:** NFÜ - Nemzeti Fejlesztési Ügynökség + Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával
- **Közreműködő Szervezet:** MAG-Magyar Gazdaságfejlesztő Központ Zrt.
- **Kedvezményezett:** E-Group ICT Software Informatikai Zrt.

A projekt ütemterve



A projekt kiinduló gondolatai

- „Kulcs munkatársak” megtartásának és szakmai motivációjának képessége
- A munkavállalók átlagos munkahely keresése megközelíti a tizenegy hónapot
- A munkáltató toborzásra költött beruházása >> a munkavállalók megtartására irányuló erőfeszítés
- Teljesítménymérés -> motivációs, javadalmazási, képzési rendszer
- Termék adaptálása az egyes konkrét piaci követelményekhez
- Észak-amerikai tapasztalatokon alapulva (loyalty rendszer)
- Újdonság -> az alkalmazás kiindulópontjai a mérési és premizálási folyamatok

Elkészült eredményeink:

1) Tanulmány

- Azt kapod, amit jutalmazol
- Alkalmazottak munkaidejét fizetik, mert egyszerűbb mérni a bent töltött időt
- De a piac az eredményt jutalmazza, tehát: (teljesítményre) motiválni, ösztönözni tehát kell, de legalábbis érdemes
- Ösztönzés bevezetése az anyagiaktól függetlenül
- A szándék többet számít, mint maga a jutalom.
- Belső elégedettség
- Szociális támogatás
- Anyagi típusú ösztönzés
- Az embernek nincs külön munkahelyi és magánélete

Elkészült eredményeink:

2) Specifikáció

A belső elégedettség:

- Coaching beszélgetések (havonta, negyedévente) főnök-beosztott között
- Feladatok kiosztása, értékelése
- Beosztott visszajelzése feladatairól, főnökeiről, általános munkahelyi közérzetéről (akár név nélküli kérdőívek formájában)

Tehetségmenedzsment:

- Tehetségbank létrehozása
- Egyéni fejlődések figyelemmel kísérése

Elkészült eredményeink:

2) Specifikáció

Tudásmátrix:



- Kompetenciák definiálása
- Kompetencia szintek és értelmezésük
- Jelentős vállalati háttérmunkát igényel

Elkészült eredményeink:

2) Specifikáció

Tudásmátrix példa (informatikai fejlesztő cég esetére):

12. C++

C++	
<p>Általános:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Tisztában van az OO koncepció alapjaival (Abstraction, Aggregation, Encapsulation/Info hiding, Inheritance, Persistence, Polymorphism, Interface) ❑ Ismeri elméleti szinten a nyelv szintaxisát és szemantikáját ❑ Egy olyan eszközt ismerete, amellyel a nyelvben fejleszteni lehet. (Tud készíteni egy végrehajtható kódot) ❑ Nincs rutinja az adott nyelvű programozásban, de supportálni tud egy meglévő kódot vagy képes jól definiált feladatot megoldani benne. ❑ Készített már olyan (teszt) implementációt, ami felhasználta a nyelv elemeinek 60%-t (Lásd „Specifikus” szekció) ❑ Projektben a tudása azonnal felhasználható ❑ Tudását az elmúlt 1 évben szerezte <p>Specifikus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Basic Structure and Syntax (Array Types, Basic Types, Class Definition, Class Objects, Class Types, Constant Types, Control Structures, /Do, Switch, While, for/, delete, new, File I/O, Namespaces, operator overloading, operators, Pointer Types, Pointers 	<p>Általános:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ A nyelv szintakszisának és szemantikájának 95%-val tisztában van, gyakorlatban is sikeresen alkalmazta, aktívan használja. (Lásd „Specifikus” szekciót) ❑ 3 éves projekt tapasztalat a nyelv használatában ❑ Az utolsó projektje a nyelvvel az elmúlt 3 évben volt. ❑ Részt vett már keretrendszer vagy osztály-könyvtár fejlesztésében, amelyet több projektben is sikeresen felhasználtak ❑ Ismer tervezési mintákat (Design Patterns) és sikeresen alkalmazta is őket a gyakorlatban ❑ Több osztálykönyvtárat ismer Windows és Unix környezetben. ❑ Vezető programozó volt 1 évig, és feladata volt az alá tartozók támogatása, kódjaik rendszeres felülvizsgálata, részt vett a feladatok kiosztásában és számonkérésében. ❑ Elévülési szintek (az évek száma az utolsó projekt távolsága a felmérés időpontjától)

Elkészült eredményeink:

2) Specifikáció

Szociális támogatás:

- Névnap, születésnap: automatikus gratuláció
- Közösségi (családi) napok, rendezvények szervezésének (elektronikus) fóruma
- Szabadság, munkaidőkedvezmény
- Cafeteria rendszerek különféle szolgáltatásai

Külső, pénzügyi ösztönzők:

- Pontozásos rendszer:
 - „törzsgárda tagság”
 - Teljesítményfüggő értékelések
- Beváltás:
 - webáruházak
 - Pénz
 - Képzés, oktatás

Elkészült eredményeink:

2) Specifikáció

Adatvédelem, személyiségi jogok, etikai kérdések:

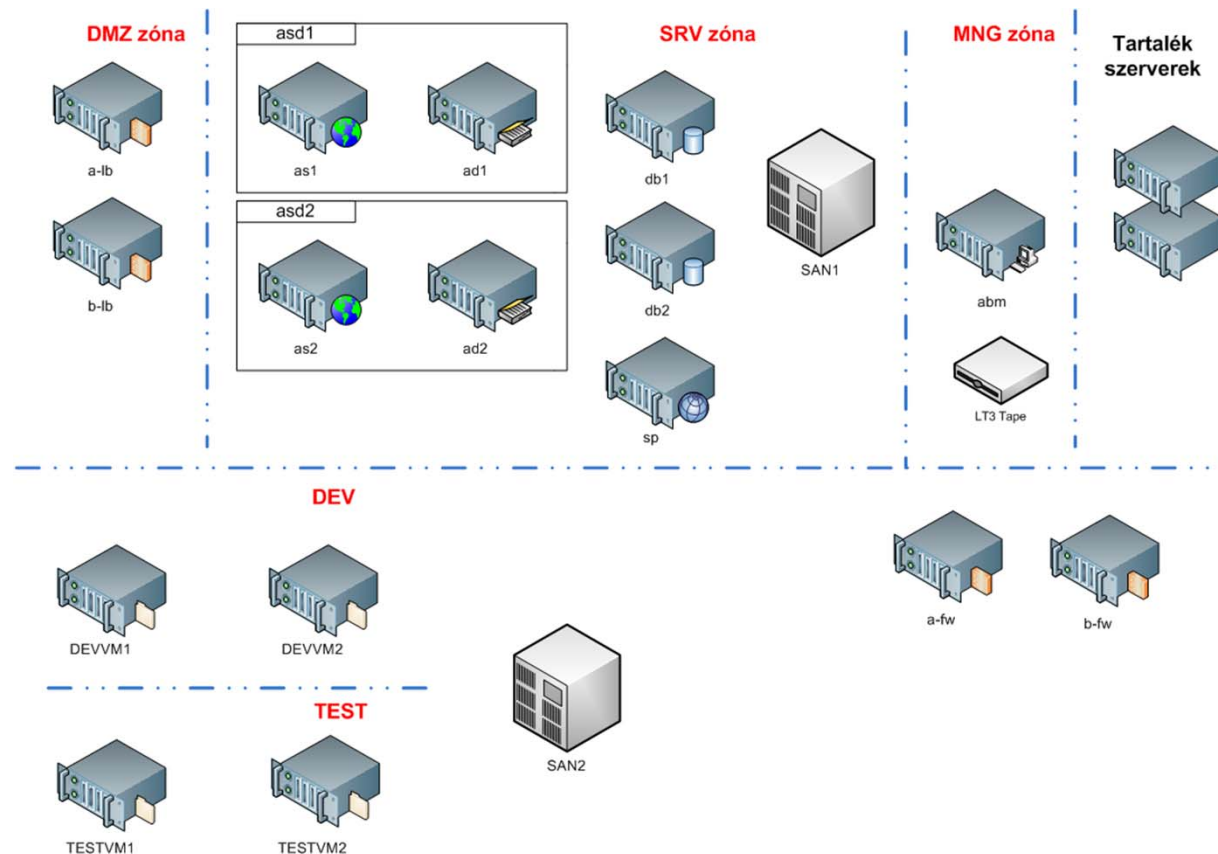
- 1992 LXIII törvény értelmében: személyes adatok
- Kényes kérdés a rendszert outsourcing-ban, külső szolgáltatásként üzemeltetni
- A munkáltató az ellenőrzéseivel nem sértheti a dolgozók alapvető jogait (kamerarendszer, e-mail, telefon, internet ellenőrzés)

Technológiai előnyök

- ASP modell
- Service Oriented Architecture (SOA)
- Biztonságos kommunikációs csatorna
- Különböző autentikációs eljárások
- **Illeszthető** a vezető vállalatirányítási, HR, CRM rendszerekhez (SAP, Navision, Axapta, egyéb)

Elkészült eredményeink:

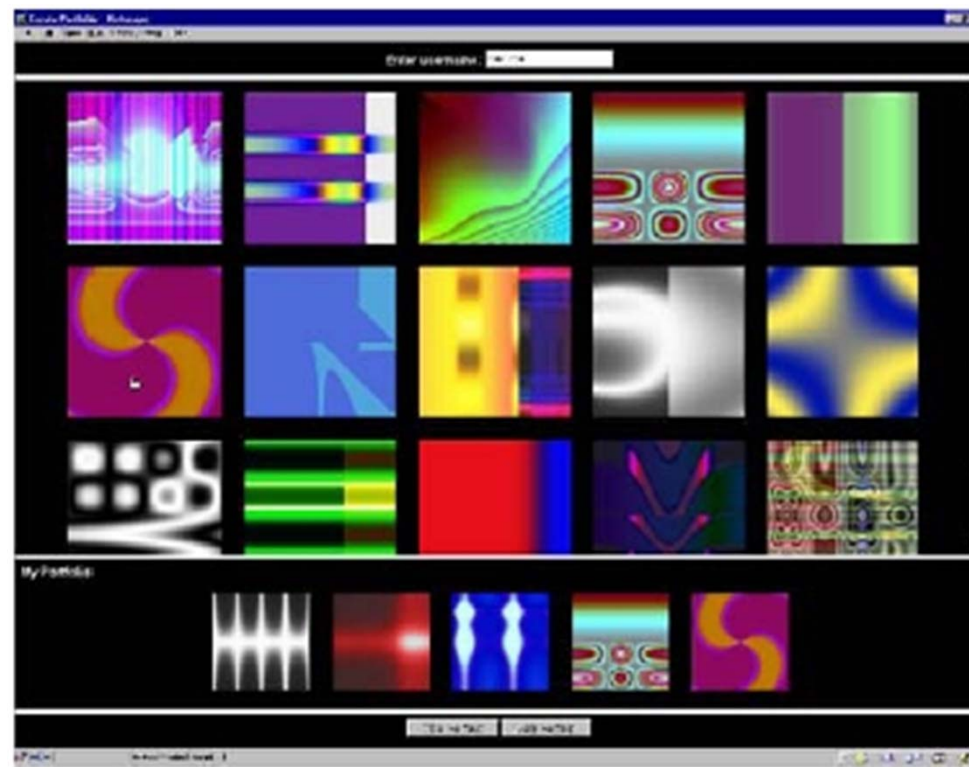
3) Szolgáltatási környezet kialakítása



Elkészült eredményeink:

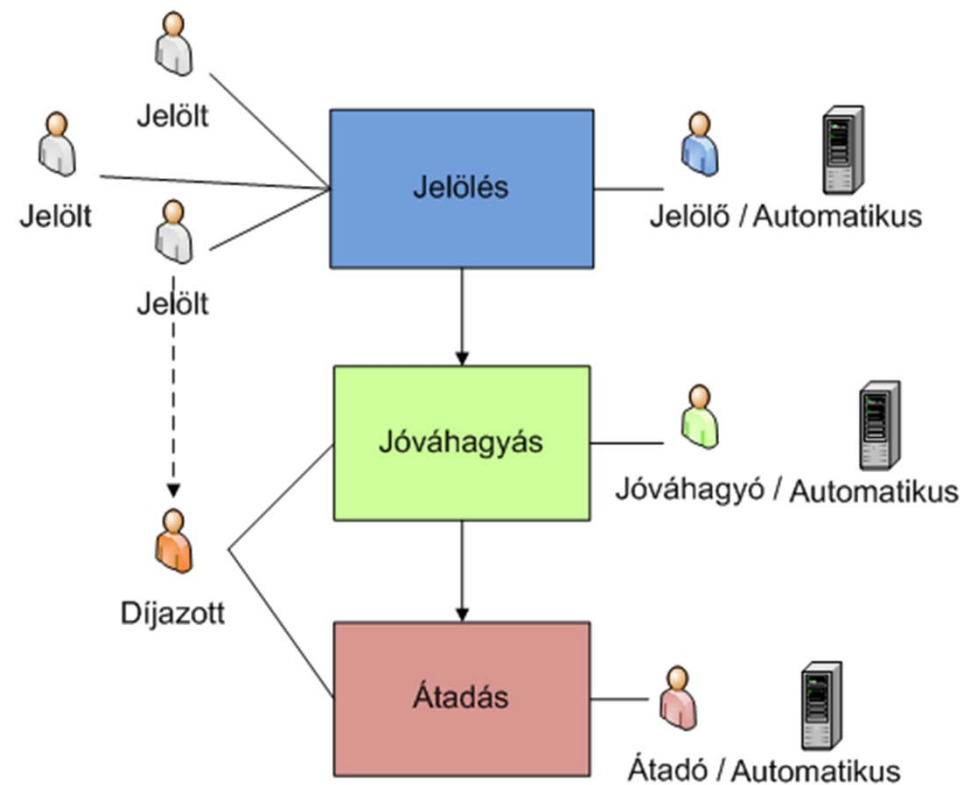
4) Implementáció: grafikus jelszó

„Déja vu” - Random Art, $m=20$, $n=5$



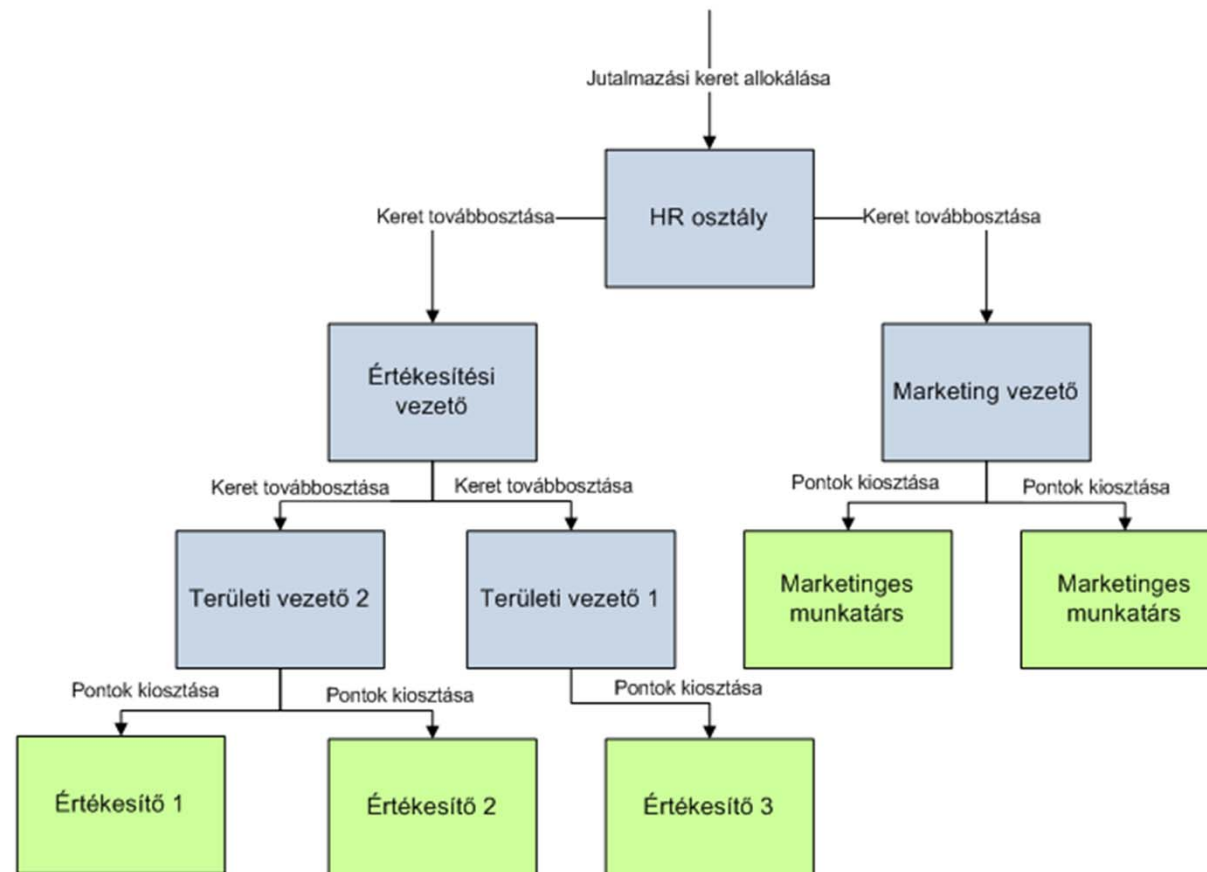
Elkészült eredményeink:

4) Implementáció: díjazási folyamat



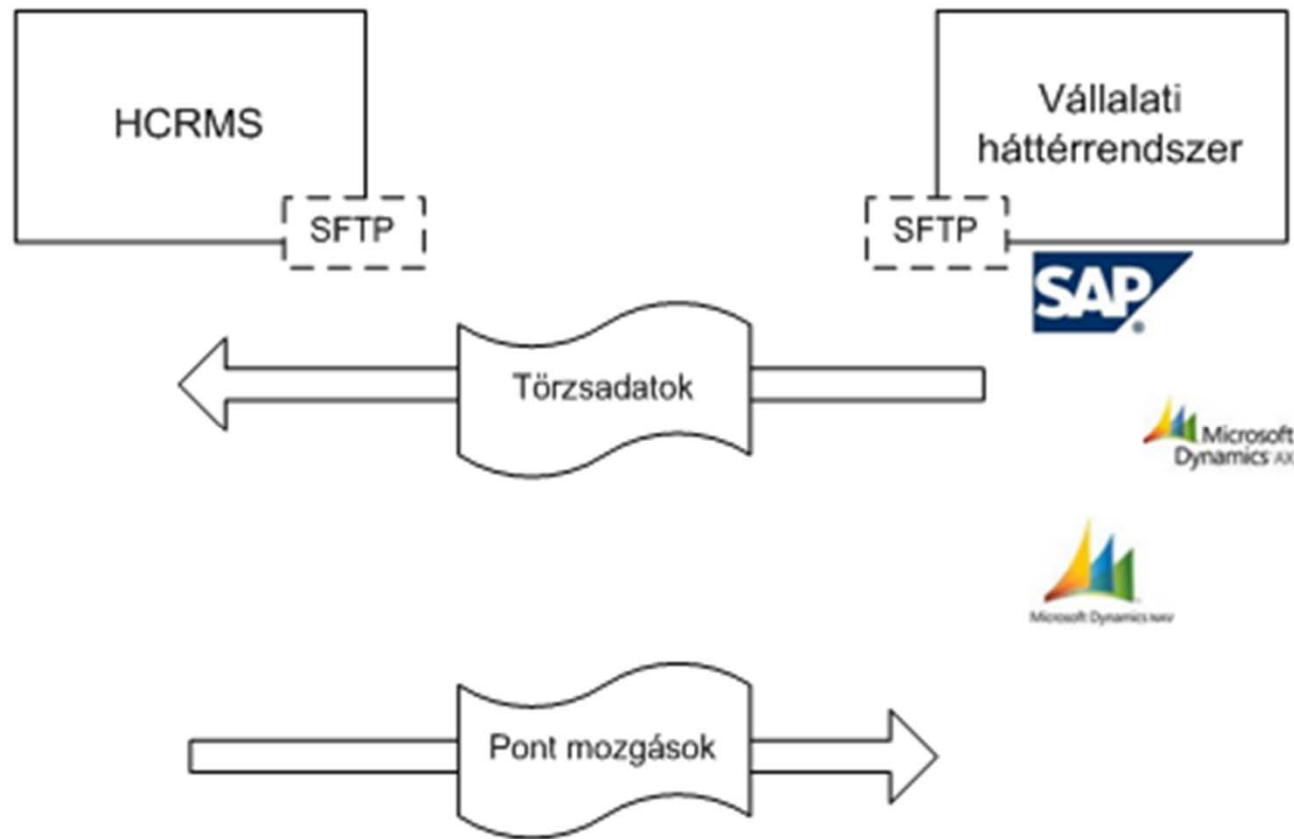
Elkészült eredményeink:

4) Implementáció: pontok áramlása



Elkészült eredményeink:

4) Implementáció: Háttérrendszer



Kérdések és válaszok

Köszönjük a figyelmet!

gabor.garami@egroup.hu
peter.tihanyi@egroup.hu