

Munkafolyamat támogatott feladatvégzés közgyűteményi környezetben

Networkshop 2013

Sopron, 2013. március 28.

Nagy István

Munkafolyamat?



- A munka absztrakciója
- Egymást követő lépések sorozata
- Valamilyen eredményt állít elő, vagy valamilyen erőforráshoz kötődő feladatokat csoportosít
- Végrehajtói: személyek, csoportok, szervezetek
- Felépítése lehet egyszerű vagy komplex
- Gyakran a szervezeti felépítés indukálja
- Egységei:
 - Bemenet: miért van szükség arra, hogy elvégezzük a munkafolyamatot
 - Folyamat: hogyan kell végrehajtani
 - Kimenet: mi a folyamat eredménye

Munkafolyamat modellezés



- BPMN (Business Process Model and Notation)
- Üzleti folyamat modellezést segítő leírónyelv
 - Támogatja a munkafolyamatokat
 - Grafikus szerkesztés támogatása
- Feladat- és szerepkörcentrikus
- Elemei
 - Folyamat objektumok (aktivitások, események, döntési kapuk)
 - Kapcsoló elemek (szekvenciális kapcsolat, üzenetvezérelt végrehajtás)
 - Szubtranzakciók
- Számos implementáció (jBPM, Activiti)

Miért van rá szükség?

- Intézményi gyakorlat eltérő
- Fejlesztéssel követni nehéz
- Megoldás: munkafolyamat motor
 - A rendszer komponenseiből egyedi igényekre szabott munkafolyamat állítható össze
 - Elősegíti a komponensekben gondolkodást
 - Modell már a kezdetektől
- Pilot: OKKK
- Jövő:
 - HunTéka
 - további Monguz szoftverek

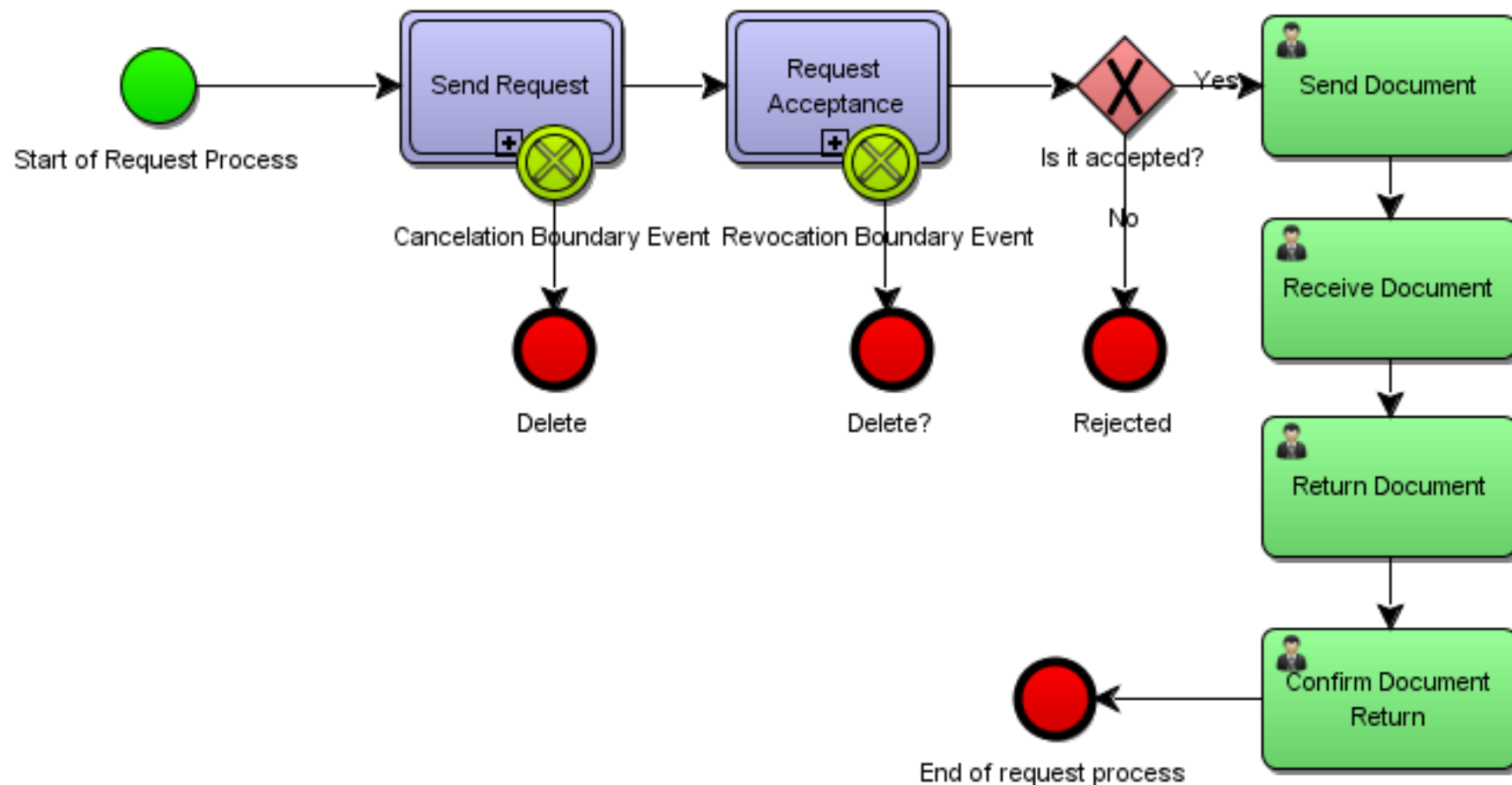
- **Online Könyvtárközi Kölcsönzés**
 - Kisfaludy Károly Könyvtár, Győr
- Könyvtárközi kölcsönzési tranzakciók nyilvántartása
 - Kölcsönzés az olvasó kérésére
 - Küldemény forgalmi tranzakció rögzítése
 - Olvasói kölcsönzés nyomon követhetősége
 - Járulékos díjak nyilvántartása
- Folyamat események rögzítése
 - Későbbi „visszajátszhatóság”
 - Kereshetőség

OKKK pilot fejlesztés

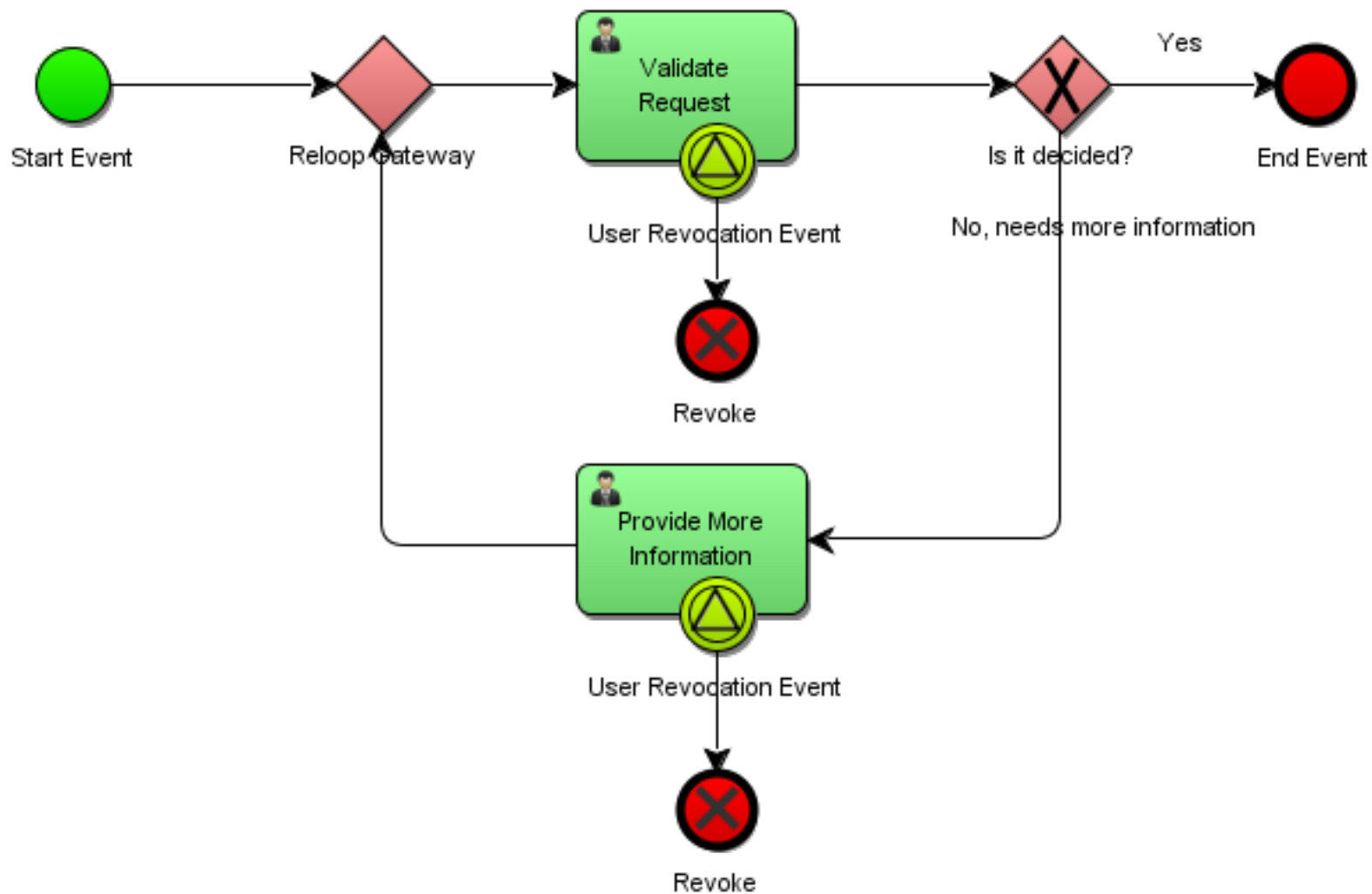


- Folyamat modell építése agilis módszerrel fejlesztés közben
 - ODR példányállapot átmenetei alapján
- Bottom-up megközelítés
 - A folyamatban szereplő tranzakciós blokkokat definiáljuk
 - Ezen blokkok összekapcsolásával áll elő a végleges folyamatrendszer
 - Minden tranzakciós komponenshez külön adatbeviteli szerkesztő ablak

Pilot munkafolyamat



Pilot munkafolyamat

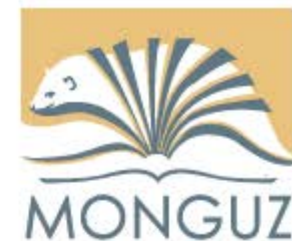


OKKK portlet



The screenshot displays the OKKK portlet interface. At the top, there is a header with the Hungarian coat of arms and the text "KISALFÖLDI TUDÁSTÁR". Below this is a navigation bar with links: "FŐOLDAL", "KÖNYVTÁRAK", "REGISZTRÁCIÓ", "BEJELENTKEZÉS", and "FÓRUM". The main content area is titled "OKKK" and contains a search filter section with radio buttons for "Összes", "Kérő", and "Szolgáltató". Below this are sections for "Feladatok" (with a link to "Összetett keresés") and "Rendezés" (with radio buttons for "Szerző" and "Cím"). A modal dialog titled "Könyvtár váltás" is open in the center, displaying the text: "DR:KPMK kérő könyvtár" and "DR:KPMKKT szolgáltató". The footer of the page contains the text "Portal24 © 2012 Monguz Kft. Powered By Liferay".

OKKK portlet



OKKK

☒ Összes ☐ Kérő ☐ Szolgáltató

Szerző

Szűkít



Feladatok

☐ Feldolgozásra vár

Cím

Szűkít



▶ **Összetett keresés**

Rendezés ☒ Szerző ☐ Cím ☐ Könyvtár ☐ A kérés azonosítója

Találati lista



#10 jókai mór: aranyember

Kérő könyvtár: DR:KPMK kérő könyvtár [Eredeti]

Feladataim: [Dokumentum küldése](#)



#7 Robert Kirkman: The Walking Dead

Szolgáltató könyvtár: DR:KPMK kérő könyvtár [Eredeti]

Partner feladatai: [Kérés érvényesítése](#)



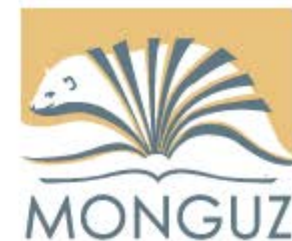
#11 Sütő Csaba: Kerekérdő

Kérő könyvtár: DR:KPMK kérő könyvtár [Eredeti]

Feladataim: [Kérés érvényesítése](#)



OKKK portlet



Üres lapos kérés

A kérő adatai

Kérő könyvtár

DR:KPMKKT szolgáltató

i

Olvasó neve

Olvasó email címe

A kért dokumentum adatai

Szolgáltató könyvtár

i

Szerző

Kiadás helye

Cím

Kiadó

Forrásdokumentum

Kiadás éve

Raktári jelzet

ISSN

Kérés feladásának módja

Opac

Leltári szám

<nincs megadva>

Egyéb adatok

Szolgáltatás

Eredeti

A kérés határideje

Kér előjegyzést

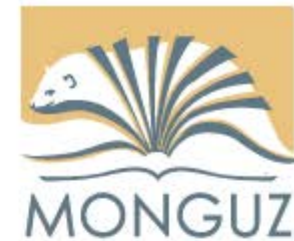
☐

Oldalszám

Maximális költség

Üzenet, megjegyzés a kéréshez

OKKK portlet



Rendezés ☒ Szerző ☐ Cím ☐ Könyvtár ☐ A kérés azonosítója

Találati lista



#10 jöl

Kérő k

Felada



#7 Rob

Szolgá

Partne



#11 Sü

Kérő k

Felada

Kérés érvényesítése

Kérés elfogadása, vagy elutasítása

☐ Kérés elfogadása

☒ Több információ kérése

Kérem adja meg hogy melyik fordítást szeretné igényelni.

Mégsem

Módosít

Tapasztalatok



- BPMN diagrammal könnyebb a kommunikáció
 - „Hasznosan” specifikálja a feladatot
 - Ügyféllel fejlesztés
 - Szemünk előtt a cél
- Nehézségek
 - Kevés jó szerkesztő (Yaoqiang BPMN Editor)
 - Kevert keresés/mentés több adatbázison
 - Nem állapot-, hanem feladatcentrikus
 - Elágazások és kivétel kezelés tervezése
 - OKKK: folyamat függő szerepkörök
 - Párhuzamosítás

Köszönöm a figyelmet!