

A Corvina IKR a felhasználók szemszögéből: milyen könyvtári szolgáltatások épülnek rá a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban?

Hogyan alakítja a kis- és nagy könyvtárak életét az informatika? A könyvtárosok számára alapkövetelmény a számítógép kezelése, az online fellelhető adatok feltérképezése, hiszen csak így lehet lépést tartani a „rohanó világgal”. Manapság még fontosabb a rengeteg információ rendszerezése, s azok közvetítése a felhasználók számára. Ehhez nem csak a böngészőket kell tudni használni, de nagy segítség egy jól kialakított integrált könyvtári szoftver.

Mit kell tudnia manapság egy integrált könyvtári rendszernek? Gyakorlatilag minden könyvtárban végezhető munkafolyamatot kezelnie kell. Alapfunkcióként támogassa a hagyományos könyvtári feladatok végzését, rendszerezzen, archiváljon, naplózza az olvasókkal és példányokkal kapcsolatos műveleteket. Megfeleljen azoknak a törvényi előírásoknak, amelyeket a beépített szolgáltatások megkövetelnek, például a NAV, az adatvédelmi és szerzői jogi, valamint az elektronikus fizetési meghagyás törvényeknek, hiszen több könyvtárban az IKR kezeli a számlázást, az olvasói tartozáskezelést, a digitalizálással kapcsolatos feladatokat. Nyitvatartási időn túl, a nap 24 órájában, online is szolgálja ki a használói igényeket.

A FSZEK 2000-ben kezdte használni a Corvina integrált könyvtári rendszert, s napjainkig teljesen kiváltotta a hagyományos könyvtári munkát. Az egész szolgáltatási rendszer ezen alapul: a központi adatbázisból tájékoztatunk (katalógus), segítségével folyik a szerzeményezés, a folyóirat-számok és egyéb dokumentumtípus példányadatainak kezelése, alapja a kölcsönzési rendszernek, követi az olvasói igényeket, számon tartja az előjegyzéseket, segíti az állományellenőrzést, az olvasók és kölcsönzések kezelését, egészen az elektronikus fizetési meghagyási eljárás indításáig kiszolgálja a könyvtárosi munkát.

A TÁMOP-3.2.4-08/1/KMR nyertes pályázati keretből újabb lehetőségekkel bővült, képes kiszolgálni a dokumentumok digitalizálását, kezeli az elektronikus dokumentumokat, mellyel alapot ad a távhasználati szolgáltatások elindításához, valamint lehetőséget ad a távfizetésre. Sajnos a jogszabályi feltételek tisztázása elhúzódott, a szerzői jogi törvény még nem tette lehetővé a digitális dokumentumok teljes kezelését, így még csak tesztelési fázisban van a digitalizáló modul bevezetése, és tervezés alatt a teljes körű online szolgáltatás indítása.

A Corvina fejlesztése a TÁMOP pályázatok befejeződésével megrekedni látszott. Az elmúlt év a várakozás éve volt. Nemcsak a szabályozás, de a fejlesztések készülségi foka is csak 90 százalékos, így még nem történhetett meg azok teljes körű bevezetése sem. 2013 utolsó napjaiban derült ki, hogy két országos könyvtári fejlesztéssel foglalkozó cég, a Monguz Kft. és az e-Corvina Kft. IKR üzletága egyesíti erőit, a két nagy magyar IKR fejlesztés integrációjára kerül sor, s e tevékenység a Monguz Kft. égisze alatt zajlik a későbbiekben. A könyvtárak számára ez a hír kisebb bizonytalanságot okozott, hiszen mindenki az általa használt rendszert tekinti jónak, és nem akar, de pénzügyi fedezet nélkül nem is tud változtatni ezen. A hír felröppenése után azonnal több beszélgetés is elindult a Corvinát használó könyvtárak között.

2014 februárjában egy országos konferencia keretében egyeztették a Corvinát használó könyvtárak, hogy mit várnak a frigyától, ugyanakkor a fejlesztők is elmondták saját szempontjaikat, mire lehet számítani. A konferencia végkicsengése ugyan pozitív volt, mégis szeretnék megragadni minden alkalmat, hogy beszéljünk arról, mit is jelent ma egy könyvtári rendszer használata, miért fontos a fejlesztések folyamatossága, s nyilvánosan beszélgetni arról, mi jó a könyvtáraknak, s mi a használóknak. Biztosítékot szeretnénk arra, hogy a Corvina és Huntéka felhasználói kör is profitáljon ebből a frigyből, s közösen dönthessen arról, mit lenne jó megtartani a két rendszerből, és min kell változtatni a jövőben, egyáltalán a kétféle rendszer hogyan fejlődjön a továbbiakban. Nagyon jó lenne, ha ez a gigantikus felhasználói kör kivívná, hogy a fejlesztések ne húzódnak el a végtelenségig, s a rendszerfejlesztés ezután is folyamatosan kövesse a használói igények változásait. A könyvtárosokkal való kapcsolattartás, az egyeztetések és a használók kiszolgálása is egységesebb lehet, talán a fejlesztések is kevesebb zökkenővel valósulhatnak meg, ha számba véve az előnyöket és hátrányokat mindkét rendszerből megmaradna az előny, és legalább csökkenthető lenne, ami hátrány. S végül, a magyar IKR fejlesztések és az outsourcing szerződések előnyeit/hátrányait számba véve szeretnénk azt a következtetést levonni, hogy a közös fejlesztés nem csorbítja egyik rendszer használatát sem, a Monguz Kft. is elkötelezett partnere lesz a „corvinás” könyvtáraknak, s az arra épülő könyvtári szolgáltatások is zavartalanul üzemelhetnek, a háttérben folyó IKR fejlesztésekből, a használók csak profitálni fognak a jövőben.