

# eBiztonság Minősítés, európai projekt a hazai köznevelési intézmények számára

---

## Előzmények

A piacvezető cégek (Kaspersky Lab, Liberty Global, Microsoft, Telefonica) és egyes európai országok oktatási minisztériumai (Flandria, Olaszország, Portugália) felismerték, hogy az iskoláknak egyre nagyobb szüksége van támogatásra az internetbiztonsággal kapcsolatban, ezért a cél elérése érdekében kapcsolatba léptek a European Schoolnet-tel. Létrehoztak egy konzorciumot, amelyet számos oktatási minisztérium és oktatásügyi szervezet támogat Ausztriában, Észtországban, Spanyolországban is. A tevékenységek fokozatosan egyre több európai országra terjedtek ki.

A fejlesztés megkezdését kutatás előzte meg Ausztriában, Flandriában, Észtországban, Olaszországban, Portugáliában, Spanyolországban és az Egyesült Királyságban. Az országokat úgy választották ki, hogy lehetővé váljon a különböző technológiai szinten álló és eltérő jogszabályi háttérrel rendelkező iskolákban a pedagógiai rendszer vizsgálata. A kutatás szakirodalmi áttekintést és interjúkat foglalt magába.

2012 februárjában a European Schoolnet publikálta a kutatási fázisról és a portál tervezési folyamatáról szóló riportot, amely összefoglalást adott a 2011 júniusától decemberig tartó időszakról.

A projektet hivatalosan 2012. február 7-én, a Biztonságosabb Internet Napján hirdették meg, és a pilot program a 2014-es Biztonságosabb Internet Napjáig 2014. február 11-ig tartott. Ennek során az iskolák tesztelték a portál egyre gyarapodó számú funkcionalitását, eszközeit és az új nyelvi verziókat.

Ez a szakasz segítette az eBiztonsággal kapcsolatos szolgáltatások kialakításában. Az iskoláknak lehetőségük volt visszajelzést adni a portállal, az értékelő eszközökkel és az akkreditációs eszközökkel kapcsolatban.

## Az eBiztonság Minősítés

Az Internet használata az iskolákban ma már ténykérdés. A biztonságos Internet használat témaköre viszont még nagyon sok kérdést és problémát vet fel. Ezen kérdések megválaszolásához ad segítséget és útmutatást az eBiztonság Minősítés, mely idén kerül bevezetésre a magyar iskolákban.

Az Európa-szerte ismert és elterjedt eBiztonság Minősítés program az esafetylabel.eu honlap segítségével támogatja, hogy a biztonságos internethasználat az iskolákban a mindennapok részévé váljon. A portál, melyet az Educatio Nonprofit Kft. Digitális Pedagógiai Osztálya lokalizált, jelentős segítséget nyújt a tanárok számára az eBiztonsággal kapcsolatos

kérdésekben (pl.: internetes zaklatás, okostelefonokkal való visszaélés az osztálytermekben vagy az adatvédelem).

Az esafetylabel.eu portált használó iskolák könnyebben meghatározhatják saját helyzetüket az eBiztonság terén, és beazonosíthatják a legfontosabb fejlesztendő területeket. Az eBiztonság Minősítést úgy alakították ki, hogy összhangban legyen Európa-szerte létező nemzeti és regionális szintű eBiztonsággal kapcsolatos kezdeményezésekkel.

Azok az iskolák, amelyek megfelelnek megfelelő kritériumoknak, elhelyezhetik az eBiztonság Minősítés logóját az intézmény weboldalán. A logónak jelentős szerepe van, mivel azt kommunikálja a szülők és a nyilvánosság felé, hogy az iskola komolyan veszi az eBiztonság kérdését.

A program emellett támogatja a pedagógusok szakmai fejlődését, és lehetőséget ad a hasonló problémákkal szembesülő tanárok tapasztalat cseréjére. Továbbá az iskolák kapcsolatba kerülnek nemzeti tanártoábbképző intézetekkel beleértve az Insafe Nemzeti Biztonságos Internet Központokat is, amelyek kurzusok széles választékát kínálják az érdeklődő pedagógusok számára.

## **A értékelési folyamat**

Az értékelési folyamat segítségével kiderül az intézmény eBiztonság szintje, illetve hiányosságok esetén az, hogy milyen feladatok elvégzése szükséges a biztonság teljes körű kiterjesztése érdekében.

A folyamat megkezdéséhez először regisztrálni kell az esafetylabel.eu oldalon, majd a regisztrációt követően ki kell tölteni a profiladatokat. Amennyiben az intézmény profilja még nem készült el a felületen, akkor létre kell hozni. (Az intézmény értékelőlapját csak az a személy tudja majd kitölteni, aki létrehozta az intézményt a felületen.)

Ezután nyílik lehetőség az *értékelő lap* kitöltésére, mely 30 véletlenszerű kérdésből áll, és az intézmény eBiztonsági gyakorlatát vizsgálja. A válaszok elküldése után a rendszer generál egy intézményre szabott *akciótervet*.

## **Az akcióterv**

Az *akcióterv* három átfogó területen nyújt hatékony segítséget az iskoláknak abban, hogy az intézmény még biztonságosabb legyen.

Az első terület az *Infrastruktúra*, mely leginkább a technikai biztonsággal a tanulói és személyzeti hozzáféréssel, az adatvédelemmel, a szoftver licenccel és az IT menedzsmentre vonatkozó ajánlásokkal foglalkozik.

A következő a *szabályok az Elfogadható felhasználás* irányelveit, a jelentés és incidenskezeléseket, a személyzeti szabályzatot, a diákok viselkedését és az online iskolai jelenléttel kapcsolatos feladatokat tartalmazza.

A *gyakorlat* pedig az eBiztonsági menedzsmenethez kapcsolódik: eBiztonság a tantervben, az iskolán kívüli tevékenységek, a háttéranyagok és a személyzeti képzéssel kapcsolatos akcióterv.

Az értékelő lap kitöltése után, az intézmény kap egy minősítést, mely minden első esetben bronz eBiztonság Minősítést jelent. Az így megszerzett kitüntetést az iskolák elhelyezhetik a weblapjukon ezzel is jelezve a nyilvánosság, a szülők és más partnerek felé, hogy az iskola komolyan veszi az eBiztonság kérdését.

Ezután lehetőség nyílik arra is, hogy egy grafikon segítségével összehasonlítsuk az iskola milyen szinten áll a többi iskolához viszonyítva. Meg lehet nézni az iskola eBiztonság teljesítményét a különböző területek mentén, illetve az iskola erősségeit is könnyen ki lehet olvasni.

Az megszerzett minősítés 18 hónapig érvényes, de az Értékelőlap kitöltése már egy év után is lehetséges, mely során magasabb minősítést is szerezhethet az iskola.

Az akciótervben ajánlott feladatok és intézkedések megvalósítása és az Értékelőlap kitöltése után van lehetősége az intézménynek magasabb fokozatot elérni az eBiztonság Minősítés rendszerében. A magasabb fokozat megszerzését úgy is elősegíthetjük, ha eBiztonsággal kapcsolatos forrásokat, anyagokat, incidenseket és jó gyakorlatokat osztunk meg a felületen.

Az eBiztonság Minősítés oldalon az iskoláknak lehetősége van az eBiztonsággal kapcsolatos incidensek kezelésére is. Ez egy hasznos funkció, amely az oldalon ajánlott sablon használatával arra készíti az intézményeket, hogy az egyes incidensek megoldása után írják meg, milyen lépéseket tettek a megoldás érdekében, foglalják össze a tanulságot, továbbá azt, hogy milyen változtatásokat tesznek az eset után, amely biztosítja, hogy ne fordulhasson elő többször. Ily módon a közösségi felületen az iskolák tanulhatnak egymás példáiból és jó gyakorlataiból.

A rendszer másik előnye, hogy szinte minden eBiztonsággal kapcsolatos témakörrel kapcsolatban tartalmaz ajánlást, útmutatást és forrásanyagot. Az eBiztonsági adatlapok számos témát sorakoztatnak fel, beleértve az infrastruktúrát, a szabályozási elvet, és a gyakorlattal kapcsolatos kérdéseket. Ezek közül mindegyik kulcsfontosságú az eBiztonság fokozatok eléréséhez, és az iskolák teljeskörű e-biztonsági feltételeinek megteremtéséhez. Az adatlapok meghatározást és útmutatásokat tartalmaznak, melyek a téma legfontosabb aspektusait ismertetik. Ezek alapján az iskola értékelni is tudja saját helyzetét.

A fórum oldalon számos kategóriában található az érdeklődők friss híreket, tanácsokat, posztokat, illetve hozzá is szólhatnak azokhoz.

Magyarországon az Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft. Digitális Pedagógiai Osztályának munkatársai végzik a projekt a hazai koordinációját. A felmerülő kérdésekkel, illetve a csatlakozással kapcsolatban [ebiztonsag.minosites@educatio.hu](mailto:ebiztonsag.minosites@educatio.hu) email címen lehet bővebb információt szerezni.